федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тольяттинский государственный университет»

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮПроректор по безопасности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Б.И. Сидлер«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г. |

#

# ИЗВЕЩЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ОТКРЫТОГО ЗАПРОСА КОТИРОВОК

**В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

**Оказание услуг по предоставлению неисключительных лицензионных прав на использование системы автоматизированного сбора и лингвистического анализа данных из сети Интернет и проведения мониторинга социальных сетей в интересах проекта «Росдистант»**

***(проводится для субъектов малого и среднего предпринимательства)***

(проводится в соответствии с Положением о закупке федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тольяттинский государственный университет», утвержденным Минобрнауки России 10.12.2018 года)

**Тольятти 20****20**

**Часть 1. Информация о Заказчике**

|  |
| --- |
| **Наименование:** федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тольяттинский государственный университет».**Место нахождения:** Российская Федерация, 445020, г. Тольятти, ул. Белорусская, 14. **Почтовый адрес:** Российская Федерация, 445020, г. Тольятти, ул. Белорусская, 14. **Контрактная служба Заказчика:** Приказ «О составе Контрактной службы» № 1605 от 15.05.2018 г.**Руководитель Контрактной службы:** Проректор по безопасности Сидлер Б.И., (8482) 53-94-52 **Контактное лицо Контрактной службы, лицо ответственное за заключение Договора:** Титов Дмитрий Александрович.**Адрес электронной почты:** d.a.titov@tltsu.ru **Контактные телефоны:** (8482) 54 63 09 |

# Часть 2. Информация об осуществлении закупки

|  |  |
| --- | --- |
| **Способ определения поставщика (подрядчика, исполнителя):** | Открытый запрос котировок в электронной форме (проводится в соответствии с Положением о закупке федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тольяттинский государственный университет», утвержденным Минобрнауки России 10.12.2018 года) (далее – Положение о закупке). |
| **1.** | **Предмет Договора:** | Оказание услуг по предоставлению неисключительных лицензионных прав на использование системы автоматизированного сбора и лингвистического анализа данных из сети Интернет и проведения мониторинга социальных сетей в интересах проекта «Росдистант». |
| **2.** | **Источник финансирования:** | Средства, полученные от приносящей доход деятельности.  |
| **3.** | Классификация товаров, работ, услуг:  | 58.29.50.000 - Услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерное программное обеспечение |
| **4.** | **Количество поставляемого товара, объема выполняемых работ, оказываемых услуг:** | Указано в [ч. 5 Техническое задание](#_Часть_5._). |
| **5.** | **Начальная (максимальная) цена Договора:** | 1 190 000,00 российский рубль. |
| **6.** | **Сведения о включенных (невключенных) в цену товаров, работ, услуг расходах, в том числе расходах на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей:** | В соответствии с Техническим заданием и проектом Договора. |
| **7.** | **Форма, срок и условия оплаты поставки товара, выполнения работ, оказания услуг:** | Расчет за оказанные услуги производится на основании счета-фактуры/ счета (в случае цены без НДС) в течение 15 рабочих дней после подписания акта оказанных услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. |
| **8.** | **Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг:** | В соответствии с Техническим заданием и проектом Договора. |
| **9.** | **Сроки поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг:** | В соответствии с Техническим заданием и проектом Договора. |
| **10.** | **Информация об отказе от проведения открытого запроса котировок в электронной форме:** | Заказчик вправе отменить открытый запрос котировок в электронной форме до наступления даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме. Решение об отмене открытого запроса котировок в электронной форме размещается в единой информационной системе в день принятия такого решения и в течения одного часа с момента размещения в единой информационной системе размещается оператором электронной площадки на электронной площадке. После наступления даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме и до заключения Договора Заказчик вправе отменить открытый запрос котировок в электронной форме только в случае возникновения обстоятельств в соответствии с гражданским законодательством. В случае отмены открытого запроса котировок в электронной форме оператор электронной площадки не предоставляет Заказчику заявки на участие в таком запросе котировок, поданные участниками закупки. |
| **11.** | **Информация о внесении изменений в извещение о проведении открытого запроса котировок в электронной форме:** | Заказчик вправе принять решение о внесении изменений в извещение о проведении открытого запроса котировок в электронной форме до наступления даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме. В течение трех дней с даты принятия указанного решения такие изменения направляются Заказчиком оператору электронной площадки, размещаются в единой информационной системе. При этом срок подачи заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме должен быть продлен таким образом, чтобы с даты размещения в единой информационной системе указанных изменений до даты окончания срока подачи заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме такой срок составлял не менее чем три рабочих дня.В течение одного часа с момента размещения в единой информационной системе изменений извещения о проведении открытого запроса котировок в электронной форме оператор электронной площадки размещает такие изменения на электронной площадке, направляет уведомление об изменениях всем участникам открытого запроса котировок в электронной форме, подавшим заявки на участие в нем, по адресам электронной почты указанным участниками при аккредитации на электронной площадке.***Информация о внесении изменений в открытый запрос котировок в электронной форме размещается в соответствии с регламентом работы электронной торговой площадки.*** |
| **12.** | **Размер обеспечения заявки и банковские реквизиты:** | Не установлено. |
| **13.** | **Размер обеспечения исполнения Договора и банковские реквизиты:** | Не установлено. |
| **14.** | **Адрес электронной торговой площадки и порядок подачи заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме:** | http://roseltorg.ru Порядок подачи заявок определяется регламентом электронной торговой площадки. |
| **15.** | **Дата начала – дата и время окончания срока подачи заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме, место их подачи:** | Заявки подаются, начиная 7 июля 2020 г., и до 09 ч. 00 мин. 14 июля 2020 г. (по местному времени организатора закупки) в электронной форме в соответствии с регламентом электронной торговой площадки. |
| **Дата начала – дата окончания срока предоставления разъяснений, порядок предоставления разъяснений о проведении открытого запроса котировок в электронной форме:** | Разъяснения положений о проведении открытого запроса котировок в электронной форме предоставляются с 7 июля 2020 г. по 13 июля 2020 г., если запрос поступил не позднее 8 июля 2020 г. Любой участник закупки вправе направить Заказчику запрос о даче разъяснений положений извещения о проведении открытого запроса котировок в электронной форме. В течение трех рабочих дней со дня поступления указанного запроса Заказчик размещает ответ на запрос в единой информационной системе и направляет оператору электронной площадки разъяснения положений извещения о проведении открытого запроса котировок в электронной форме с указанием предмета запроса, но без указания участника закупки, от которого поступил указанный запрос, если запрос поступил к Заказчику не позднее чем за три рабочих дня до даты окончания срока подачи заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме.В течение одного часа с момента размещения в единой информационной системе разъяснений положений извещения о проведении открытого запроса котировок в электронной форме оператор электронной площадки размещает такие разъяснения на электронной площадке, направляет уведомление о разъяснениях всем участникам открытого запроса котировок в электронной форме, подавшим заявки на участие в нем, по адресам электронной почты указанным участниками при аккредитации на электронной площадке, а также уведомление об указанных разъяснениях лицу, направившему запрос о даче разъяснений, по адресу электронной почты, указанному этим лицом при аккредитации на электронной площадке или при направлении запроса (при наличии).Разъяснения положений извещения о проведении открытого запроса котировок в электронной форме могут быть даны Заказчиком по собственной инициативе в любое время до даты окончания срока подачи заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме. В течение трех дней со дня подписания указанных разъяснений уполномоченным лицом Заказчика, но не позднее даты окончания срока подачи заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме, такие разъяснения размещаются Заказчиком в единой информационной системе. |
| **Дата рассмотрения, оценки и сопоставления заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме:** | 15 июля 2020 г.  |
| **Дата подведения итогов открытого запроса котировок в электронной форме:** | 16 июля 2020 г.  |
| **16.** | **Срок и условия заключения Договора:** | Договор по результатам открытого запроса котировок в электронной форме заключается с использованием программно-аппаратных средств электронной площадки и должен быть подписан электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени соответственно участника закупки, Заказчика.Договор может быть заключен не ранее чем через десять дней и не позднее чем через двадцать дней с даты размещения в единой информационной системе итогового протокола, составленного по результатам закупки.Заказчик направляет проект Договора участнику, с которым такой Договор заключается, в течение пяти дней со дня размещения в единой информационной системе итогового протокола. Последующий обмен электронными документами между Заказчиком и участником закупки при заключении Договора осуществляется в трехдневный срок с соблюдением общего срока для заключения Договора. |
| **17.** | **Условия признания победителя открытого запроса котировок в электронной форме или иного участника открытого запроса котировок электронной форме уклонившимся от заключении Договора:** | В случае если участник закупки, обязанный заключить Договор, не предоставил Заказчику в срок, установленный Заказчиком, подписанный им Договор, либо не предоставил надлежащее обеспечение исполнения Договора, такой участник признается уклонившимся от заключения Договора. В случае, если участник закупки, обязанный заключить Договор, признан уклонившимся от заключения Договора, Заказчик вправе заключить Договор с участником закупки, заявке которого присвоен следующий порядковый номер. Сведения об участниках закупки, уклонившихся от заключения Договоров, а также о Поставщиках (Исполнителях, Подрядчиках), с которыми Договоры по решению суда расторгнуты в связи с существенным нарушением ими Договоров, направляются Заказчиком в реестр недобросовестных поставщиков в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Правительства Российской Федерации, принятым на основании части 3 статьи 5 Федерального закона от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». |
| **18.** | **Форма заявки на участие в открытом запросе котировок в электронной форме:** | Прием заявок осуществляется на электронной торговой площадке http://etp.roseltorg.ru |
| **19.** | **Требования к описанию участниками открытого запроса котировок в электронной форме поставляемого товара, который является предметом закупки, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик, требования к описанию участниками открытого запроса котировок выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом закупки, их количественных и качественных характеристик:** | Указано в [ч. 5](#_Часть_5._)  Техническое задание. |
| **20.** | **Обоснование начальной (максимальной) цены Договора:** | Обоснование начальной (максимальной) цены Договора приведено в [ч. 7](#_Часть_7._Обоснование) . |
| **21.** | **Преимущества и ограничение участия в определении Поставщика (Подрядчика, Исполнителя):** | Преимущества – установлено.Участники закупки – только субъекты малого и среднего предпринимательства. |
| **22.** | **Приоритет товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, при осуществлении закупок товаров, работ:** | Установлено в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2016 г. № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами»,  ***в составе заявки на участие в закупке необходимо наличие сведений о стране происхождения товаров, являющихся предметом закупки.*** Участник закупки несет ответственность за предоставление недостоверных сведений о стране происхождения товара, указанного в заявке на участие в закупке. Отсутствие в заявке участника закупки информации о стране происхождения поставляемого товара не является основанием для отклонения заявки на участие в запросе котировок в электронной форме; такая заявка будет рассматриваться как содержащая предложение о поставке иностранных товаров.При исполнении Договора, заключенного с участником закупки, которому предоставлен приоритет в соответствии с вышеуказанным постановлением, не допускается замена страны происхождения товаров, за исключением случая, когда в результате такой замены вместо иностранных товаров поставляются российские товары, при этом качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) таких товаров не должны уступать качеству и соответствующим техническим и функциональным характеристикам товаров, указанных в Договоре.  |
| **23.** | **Копии документов, подтверждающих соответствие товара, работ, услуг требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации, если в соответствии с законодательством Российской Федерации установлены требования к таким товару, работам, услугам (копии сертификатов соответствия, деклараций о соответствии, санитарно-эпидемиологических заключений, регистрационных удостоверений и т.д.).** | В соответствии с требованиями Технического задания и проекта Договора. |
| **24.** | **Требования к заявке на участие в открытом запросе котировок в электронной форме:** | Заявка на участие в открытом запросе котировок в электронной форме должна состоять из ценового предложения и одной части. Заявка на участие в открытом запросе котировок в электронной форме должна содержать описание поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом закупки, а также сведения об участнике закупке, информацию о его соответствии требованиям (если такие требования установлены в извещении о проведении открытого запроса котировок в электронной форме) и об иных условиях исполнения Договора в соответствии с требованиями извещения о проведении открытого запроса котировок в электронной форме. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2016 г. № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами»,  ***в составе заявки на участие в открытом запросе котировок в электронной форме необходимо наличие информации о стране происхождения товаров, являющихся предметом закупки.*** |
| **25.** | **Требования к участникам закупки:** | К участникам закупки предъявляются следующие обязательные требования:1) соответствие участников закупки требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом закупки;2) непроведение ликвидации участника закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника закупки - юридического лица или индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства;3) неприостановление деятельности участника закупки в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;4) отсутствие у участника закупки недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности заявителя по уплате этих сумм исполненной или которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника закупки, по данным бухгалтерской отчетности за последний отчетный период;5) отсутствие у участника закупки - физического лица либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа или главного бухгалтера юридического лица - участника закупки судимости за преступления в сфере экономики (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся предметом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации;6) отсутствие между участником закупки и Заказчиком конфликта интересов, под которым понимаются случаи, при которых руководитель Заказчика одновременно является представителем учредителя некоммерческой организации (участника закупки) и (или) руководитель Заказчика, член комиссии состоят в браке с физическими лицами, являющимися выгодоприобретателями, единоличным исполнительным органом хозяйственного общества (директором, генеральным директором, управляющим, президентом и другими), членами коллегиального исполнительного органа хозяйственного общества, руководителем (директором, генеральным директором) учреждения или унитарного предприятия либо иными органами управления юридических лиц - участников закупки, с физическими лицами, в том числе зарегистрированными в качестве индивидуального предпринимателя,- участниками закупки либо являются близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами), усыновителями или усыновленными указанных физических лиц. Под выгодоприобретателями понимаются физические лица, владеющие напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) более чем десятью процентами голосующих акций хозяйственного общества либо долей, превышающей десять процентов в уставном капитале хозяйственного общества.7) отсутствие сведений об участнике закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном ФЗ № 223, и в реестре недобросовестных Поставщиков (Подрядчиков, и Исполнителей), предусмотренном Законом о Контрактной системе, в том числе информации об учредителях, о членах коллегиального исполнительного органа, лице, исполняющем функции единоличного исполнительного органа участника закупки. |

**Часть 3. Порядок подачи котировочных заявок**

Прием заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме и возврат обеспечения заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме осуществляются в соответствии с регламентом работы электронной торговой площадки.

Участник закупки вправе подать только одну заявку на участие в открытом запросе котировок в электронной форме в любое время с момента размещения извещения о проведении открытого запроса котировок в электронной форме до предусмотренных извещением о проведении открытого запроса котировок в электронной форме даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме.

Участник открытого запроса котировок в электронной форме, подавший заявку, вправе отозвать данную заявку либо внести в нее изменения не позднее даты окончания срока подачи заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме, направив об этом уведомление оператору электронной площадки.

**Часть 4. Рассмотрение и оценка котировочных заявок, заключение Договора**

Срок рассмотрения заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме не должен превышать десять рабочих дней со дня окончания срока подачи заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме.

Комиссия принимает решение о несоответствии заявки на участие в открытом запросе котировок в электронной форме в следующих случаях:

1) непредставления документов и информации, предусмотренных извещением о проведении открытого запроса котировок в электронной форме;

2) несоответствия указанных документов и информации требованиям, установленным извещением о проведении открытого запроса котировок в электронной форме;

3) наличия в указанных документах недостоверной информации об участнике закупки и (или) о предлагаемых им товаре, работе, услуге;

4) несоответствия участника закупки требованиям, установленным извещением о проведении открытого запроса котировок в электронной форме.

5) непоступление до даты рассмотрения заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме на счет, который указан Заказчиком в извещении о проведении открытого запроса котировок в электронной форме, денежных средств в качестве обеспечения заявки на участие в открытом запросе котировок в электронной форме.

По результатам рассмотрения заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме комиссия Заказчика формирует протокол рассмотрения заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме и направляет такой протокол оператору электронной площадки.

В течение часа с момента получения указанного протокола оператор электронной площадки размещает его в единой информационной системе. В случае неразмещения оператором электронной площадки протокола рассмотрения заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме, указанный протокол размещается в единой информационной системе Заказчиком в течение трех дней со дня его подписания.

После получения протокола рассмотрения заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме оператор электронной площадки ранжирует ценовые предложения участников открытого запроса котировок в электронной форме, формирует протокол сопоставления ценовых предложений, размещает его в единой информационной системе и в течение одного часа направляет Заказчику результаты осуществленного сопоставления ценовых предложений, а также информацию о ценовых предложениях каждого участника открытого запроса котировок в электронной форме.

В течение одного рабочего дня после направления оператором электронной площадки результатов сопоставления ценовых предложений Единая комиссия по осуществлению закупок выбирает победителя открытого запроса котировок в электронной форме, составляет итоговый протокол и размещает его на электронной площадке и в единой информационной системе.

Победителем открытого запроса котировок в электронной форме признается участник закупки, сделавший наименьшее предложение о цене и заявка которого не была отклонена по результатам рассмотрения заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме. В случае, если в нескольких заявках содержатся одинаковые ценовые предложения меньший порядковый номер присваивается заявке, которая поступила ранее других.

Если извещением о проведении открытого запроса котировок в электронной форме предусмотрено, что победителями может быть признано несколько участников закупки, то первый порядковый номер присваивается нескольким заявкам на участие в открытом запросе котировок в электронной форме, содержащим лучшие условия поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг. Число заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме, которым присвоен первый порядковый номер:

должно равняться установленному извещением о проведении открытого запроса котировок в электронной форме количеству победителей, если число заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме, соответствующих требованиям извещения о проведении открытого запроса котировок в электронной форме, равно установленному в извещении о проведении открытого запроса котировок в электронной форме количеству победителей или превышает его;

должно равняться количеству заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме, соответствующих требованиям извещения о проведении открытого запроса котировок в электронной форме, если число таких заявок менее установленного извещением о проведении открытого запроса котировок в электронной форме количества победителей.

В случае, если по окончании срока подачи заявок на участие в открытом запросе котировок в электронной форме подана только одна заявка на участие в открытом запросе котировок в электронной форме, такой запрос котировок признается несостоявшимся. Указанная заявка рассматривается в порядке, установленном Положением о закупке. В случае, если такая заявка соответствует требованиям и условиям, предусмотренным извещением о проведении открытого запроса котировок в электронной форме, Заказчик передает участнику закупки, подавшему единственную заявку на участие в открытом запросе котировок в электронной форме, проект Договора, который составляется путем включения условий исполнения Договора, предложенных участником закупки в заявке на участие в открытом запросе котировок в электронной форме, в проект Договора, прилагаемый к извещению о проведении открытого запроса котировок в электронной форме. При этом участник закупки признается победителем открытого запроса котировок в электронной форме и не вправе отказаться от заключения Договора.

В случае, если только один участник закупки, подавший заявку на участие в открытом запросе котировок в электронной форме, признан участником открытого запроса котировок в электронной форме, открытый запрос котировок в электронной форме признается несостоявшимся. Заказчик передает такому участнику проект Договора, который составляется путем включения условий исполнения Договора, предложенных участником закупки в заявке на участие в открытом запросе котировок в электронной форме, в проект Договора, прилагаемый к извещению о проведении открытого запроса котировок в электронной форме. При этом такой участник закупки признается победителем открытого запроса котировок в электронной форме и не вправе отказаться от заключения Договора.

Договор по результатам открытого запроса котировок в электронной форме заключается с использованием программно-аппаратных средств электронной площадки и должен быть подписан электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени соответственно участника закупки, Заказчика.

**\*Инструкция по заполнению заявки на участие**

**в открытом запросе котировок в электронной форме**

Если в извещении о закупке значение показателя технического или функционального параметра является минимальным, максимальным, сопровождается словами «не менее», «более», «свыше», «не более», «менее», «ниже», «не выше», «не ниже», «или», «либо», знаками «≤» (меньше или равно), «≥» (больше или равно), «<»(меньше), «>(больше)», «≈» (приблизительно), то участник закупки указывает конкретные (точные) параметры, предлагаемых им для применения товаров без слов «не менее», «более», «свыше», «не более», «менее», «ниже», «не выше», «не ниже», «или», «либо», знаков «≤», «≥», «<», «>», «≈».

Если в извещении о закупке значения показателя технического или функционального параметра товара, указан через, словесное обозначение («диапазон», «интервал»), сопровождаются одновременно словами «от и до», то данные значения являются точными и не подлежит изменению, а участником закупки должен быть предложен товар именно с такими значениями показателя.

Если в извещении о закупке значения показателя технического или функционального параметра (показателя) сопровождается словом «до», то предложенный участником числовой параметр (показатель), должен быть конкретным и не может включать граничное значение параметра (показателя). **1**

Если в извещении о закупке значения показателя технического или функционального параметра (показателя) сопровождается словом «от», то предложенный участником числовой параметр (показатель), должен быть конкретным и не может включать граничное значение параметра (показателя). **1**

Если в извещении о закупке значения показателя технического или функционального параметра (показателя) указан через «-», то предложенный участником числовой параметр (показатель), должен быть конкретным и включает граничные значения параметра (показателя).

Если в извещении о закупке значения показателя технического или функционального параметра (показателя) указан через союз «и», знаки «,» - участник указывает показатели всех перечисленных значений.

Если в извещении о закупке значения показателя технического или функционального параметра (показателя) указан через союз «или», «либо», знак «;» участник указывает конкретное значение показателя.

Если в извещении о закупке присутствуют слова «должен», «эквивалент», «около», «типа», «быть» то участник закупки указывает конкретные (точные) параметры, предлагаемых им для применения товаров без слов «должен», «эквивалент», «около».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1**за исключением случаев указания условий (методов) испытаний (измерений) значений характеристики, либо условий применения (эксплуатации) товара (климатических и температурных условий) или характеристик, заявленных производителем.

# Часть 5. Техническое задание

Оказание услуг по предоставлению неисключительных лицензионных прав на использование системы автоматизированного сбора и лингвистического анализа данных из сети Интернет и проведения мониторинга социальных сетей в интересах проекта «Росдистант».

#

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

##

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

**Автор** – любой пользователь социальных медиа, опубликовавший сообщение, собранное Системой;

**Аккаунт** - это учётная запись пользователя в какой-либо из социальных медиа.

**География сообщения** – это местоположение автора или упоминание топонимов, или других геопривязанных терминов в тексте сообщения;

**Задание** – сообщение из Ленты, назначенное пользователю Системы; может содержать комментарий, а также признак срочности;

**Заметка** - это комментарий, оставляемый пользователем Системы к конкретному сообщению (либо к автору);

**Запрос** - индексированный поиск по найденным документам;

**Источник сообщения** – это площадка мониторинга, на которой обнаружено релевантное сообщение по отношению к объекту мониторинга;

**Категория** – тематика сообщения, определяемая Системой автоматически на основе лингвистического анализа текста сообщения. Набор тематических категорий формируется разработчиками Системы.

**Объект мониторинга -** это поименованное пользователем Системы условие фильтрации. Система отображает пользователю релевантные к данному условию сообщения. Объектом мониторинга может быть любое поименованное название – компании, бренда, продукта, услуги, акции, географического объекта, события, явления и т.п. – или имя человека;

**Оригинал** - сообщение, опубликованное первым в ряду одинаковых или частично повторяющих;

**Перепечатки** - ряд одинаковых или частично повторяющих друг друга сообщений; синонимы – копии, дубли;

**Площадки мониторинга** – это веб-сайты, которые включены в мониторинг, то есть отслеживаются Системой;

**Проект** - единица системы, которая включает в себя совокупность заданных критериев поиска, таких, как объекты, категории, теги, география, источники, группа авторов;

**Просмотры** – это расчетная величина, дающая представление о потенциально возможной аудитории всех сообщений выборки;

**Рейтинг** - авторитетность автора, определяется как величина регулярной аудитории данного пользователя, представляющая собой совокупность всех уникальных читателей (подписчиков, фолловеров, друзей) всех аккаунтов автора на всех площадках; в расчетах также учитывается авторитетность читателей автора;

**Роль** – это набор прав и ограничений пользователя Системы на просмотр и редактирование содержащихся в ней данных;

**Система** – Система автоматизированного сбора и лингвистического анализа данных из сети Интернет;

**Сообщение** – это отдельная текстовая публикация в Интернете, содержащая осмысленное упоминание объекта мониторинга на одной из площадок мониторинга. Сообщение может иметь вид записи, комментария, поста, новости, заметки, статьи, рецензии в блоге, микроблоге, социальной сети, форуме, онлайн-СМИ, интернет-магазине или другом виде информационных интернет-ресурсов и социальных медиа;

**Тег** – ключевое слово или набор ключевых слов, вводимых и используемых пользователями Системы произвольно и самостоятельно для поиска и обработки информации;

**Тональность (эмоциональная оценка) сообщения -** это эмоциональное отношение Автора к предмету его высказывания (объекту мониторинга) определяемое Системой автоматически (может быть изменена вручную). Оценка присваивается сообщению в целом и может быть «хорошей», «плохой» и «нейтральной», а также «положительно-отрицательной», если отношение автора неоднозначно (но и не нейтрально);

##

## ОБЪЕКТ ЗАКУПКИ

Оказание услуг по предоставлению неисключительных лицензионных прав на использование системы автоматизированного сбора и лингвистического анализа данных из сети Интернет и проведения мониторинга социальных сетей в интересах проекта «Росдистант».

**Раздел I**

**Cистема автоматизированного сбора и лингвистического анализа данных из сети Интернет**

# ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ

Система установлена на серверных мощностях Исполнителя. Доступ к системе осуществляется по паре: логин, пароль.

Датой приобретения Системы должна являться дата передачи неисключительных прав (лицензии) на право пользования Системой.

В Системе отсутствуют ограничения по количеству пользователей.

Результаты проведенного анализа (работы Системы) отображаются в самой Системе.

Фактом передачи прав должен являться подписанный обеими сторонами Акт приема–передачи прав.

Система позволяет отслеживать и анализировать упоминания бренда, продуктов, услуг и ключевых персон организаций (имеющих доступ к системе) в сети Интернет. Система в автоматическом режиме находит в сети Интернет отзывы, обрабатывать их, определять эмоциональную окраску высказываний и выгружать информацию в Систему в виде наглядных интерактивных графиков и отчетов.

# ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗЫВАЕМЫМ УСЛУГАМ

Неисключительные права (лицензия) на право пользования системой соответствуют характеристикам, указанным в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Технические требования** | **Кол-во****(шт.)** |
| **1** | Система автоматизированного сбора и лингвистического анализа данных из сети Интернет | 1. **Требования к объектам для мониторинга**

Обеспечена возможность увеличения количества объектов мониторинга до 15 без увеличения стоимости договора.1. **Требования к системе в целом**

Система использует собственные технологии поиска и лингвистического анализа сообщений с упоминаниями выбранных Заказчиком объектов мониторинга (пункт 1 технических требований настоящей таблицы).Система обеспечивает: полнотекстовый поиск с собственным языком запросов, независимость от сторонних технологий и сервисов (например, Яндекс.Блоги), полностью настраиваемый поиск – управление составом площадок, подлежащих мониторингу, в т.ч. по требованиям Заказчика, и возможность определения приоритетов и частоты их индексации, работу со сложными для индексации площадками (например, Facebook).Система автоматически собирает информацию о действиях аккаунтов в публичной части сети интернет. Пользователю Системы доступны все имеющиеся в ней данные.При осуществлении доступа к Системе посредством веб-браузера с персонального компьютера пользователя, необходима совместимость со следующими браузерами:* Microsoft Internet Explorer версии 7.0 или выше;
* Opera версии 9.0 или выше;
* GoogleChrome версии 20.0 или выше;
* MozillaFirefox версии 3.5 или выше;
* Safari версии 5.0 или выше.
1. **Требования к сбору данных**

Система осуществляет постоянный оперативный мониторинг и сбор текстовых сообщений в сети Интернет, содержащих упоминания заданных объектов мониторинга. Система обеспечивает сбор сообщений в любой форме пользовательского и редакционного контента, опубликованного на всех типах открытых интернет-источников (более 30 000 на русском языке, включая, но не ограничиваясь, следующими типами источников: блоги (livejournal.com, liveinternet.ru, отдельные блоги) и комментарии к постам в блогах; микроблоги (twitter.com); социальные сети (vkontakte.ru, facebook.com); цифровые средства массовой информации (онлайн-СМИ), включая комментарии пользователей к редакционным статьям; региональные и отраслевые форумы; тематические сообщества.Система обеспечивает поиск, сбор, анализ и обработку информационных сообщений в СМИ и блогосфере.Основная часть информации извлекается в период от нескольких 5 секунд до 30 минут с момента публикации.Сбор информации об объектах осуществляется с применением полнотекстового поиска с учетом морфологии русского языка (нахождение указанных слов в любых словоформах), а также с учетом опечаток и различных вариантов написания слов.Система обеспечивает отсеивание из результатов поиска существенной части сообщений, не относящихся напрямую к объекту мониторинга («спама»).Система позволяет включать в сферу мониторинга новые источники (интернет-ресурсы) силами разработчика по запросу Заказчика в согласованном количестве. Найденные публикации, содержащие упоминания объектов мониторинга, сохраняются в базе данных системы для последующего автоматического анализа содержания, составления отчетов, ретроспективного анализа.Система осуществляет сбор публичной информации об авторах сообщений об объектах мониторинга и поддерживать профили авторов с архивом их публикаций об объектах (не менее 200 000 000 аккаунтов в базе).Система позволяет отслеживать активность отдельных указанных авторов.Система осуществляет автоматический сбор информации о действиях аккаунтов пользователей в публичной части сети интернет.Система осуществляет сбор данных о публикациях, комментариях, лайках, репостах/ретвитах, осуществляет сбор данных профиля и круга общения аккаунта или группы аккаунтов. Данные собираются из открытых источников в социальных сетях. Система автоматически формирует на основе полученных данных социально-психологический портрет аккаунта.Система имеет возможность формировать социально-психологический портрет по любому, интересующему аккаунту в социальной сети.Система имеет возможность обеспечения перехода и одного исследуемого аккаунта к другому аккаунту, связанном с ним каким-либо образом.Система не имеет ограничений на количество или глубину переходов от исходного исследуемого аккаунта к другому. Система обеспечивает пользователю Системы все имеющиеся в ней данные.Система позволяет сортировать и фильтровать данные по их источнику. Система позволяет сортировать и фильтровать данные по аккаунту.Система позволяет загружать ретроспективные данные, начиная с 2010 года.1. **Анализ данных**

Система позволяет количественно и качественно оценивать интерес интернет-аудитории к объектам мониторинга и отслеживать его динамику.Система автоматически определяет копии сообщений (в том числе нечеткие, с незначительным изменением первоначального текста) и объединять их в группы с указанием главного источника. Система позволяет отдельно просмотреть оригинальные сообщения или все сообщения в совокупности, а также сравнить число оригиналов и перепечаток.Система определяет потенциальный объем аудитории всех сообщений с выбранными параметрами на основе анализа авторитетности автора, количества перепечаток сообщений и объема аудитории перепечаток.Система автоматически определяет тональность сообщения (отношение автора к объекту высказывания – «хорошо», «плохо», «нейтрально» или «смешанное отрицательно-положительное» отношение).Система поддерживает возможность ручной корректировки автоматически определенной тональности сотрудниками Заказчика.Система автоматически определяет принадлежность сообщений к одной или нескольким тематическим категориям. Состав тематических категорий предварительно разработан Исполнителем в соответствии с предметной областью, к которой принадлежат объекты мониторинга Заказчика. Система поддерживает возможность изменения состава категорий, автоматически присвоенных сообщению, вручную силами сотрудников Заказчика.Система поддерживает возможность тегирования сообщений: создания пользователем собственной системы категоризации сообщений с помощью произвольных меток («тегов»), представляющих собой набор любых ключевых слов. Теги автоматически присваиваются сообщениям, содержащим ключевые слова, при сборе. Также поддерживается возможность присвоения тегов сообщениям произвольно вручную в любой момент времени, в т.ч. ретроспективно.Система осуществляет географическую привязку публикаций, если сообщение имеет геолокационные данные или нужная информация содержится в тексте сообщения, метках или информации об авторе. Система автоматически определяет роль объекта мониторинга в каждом сообщении (главная, второстепенная, простое упоминание).Система рассчитывает авторитетность («рейтинг») авторов публикаций на основе величины их онлайн-аудитории.Система автоматически выделяет среди авторов «приверженцев» (оставивших относительно много положительных комментариев) и «критиков» (опубликовавших много отрицательных отзывов).Система использует прогрессивные подходы в интерпретации данных. Правила семантической интерпретации описывают приведение к инварианту разных способов выражения одного смысла. При анализе система обеспечивает применение правил семантической интерпретации к сети фреймов: эксплицирование смыслов.Семантический интерпретатор содержит: преобразователь графа синтаксических зависимостей в сеть исходных фреймов.Интерпретатор, который добавляет/удаляет новые фреймы и связи в соответствии с правилами интерпретации обеспечивает полное применение всех правил, до тех пор, пока существует такая возможность.Система имеет возможность строить связи между произвольными аккаунтами на основе круга общения этого аккаунта.1. **Требования к предоставлению результатов, отчетам и уведомлениям.**

Система оперативно представляет информацию. Отчеты доступны в Системе в любое время, с любой частотой обращения. Отчеты динамические, то есть строиться в момент показа на основе всех данных, доступных на момент показа в системе и удовлетворяющих условиям выборки по данному отчету. Данные отображаются в виде выборки (ленты) сообщений, списка (рейтинга) их авторов, а также в графическом виде. Система имеет встроенные инструменты визуализации (диаграммы, графики), с возможностью выбора вида графика (если применимо). Графики интерактивными и позволяют по клику перейти к данным, на основе которых они были построены.Система предоставляет возможность просмотра полного текста собранных сообщений непосредственно в рамках системы, без перехода на источники.Система поддерживает возможность поиска по собранным сообщениям, по ключевым словам, имени/логину автора.Система позволяет автоматизировать процесс информирования о появлении важных и негативных публикаций в социальных медиа с помощью SMS-сообщения на мобильный телефон и/или сообщений на электронную почту. Обеспечена возможность настройки адресатов, их контактных данных и способов информирования.1. **Требования к отбору данных (параметрам)**

Система поддерживает гибкие возможности фильтрации данных. Отбор данных для отображения возможен по любому сочетанию параметров (фильтров), в числе которых: период времени публикации сообщений; источник сообщений (тип ресурса или отдельные площадки); тональность (оценка); роль объекта мониторинга в сообщении; географическая принадлежность; тематическая категория; теги (если были созданы в системе); автор (имя, логин, пол); группа авторов (если были созданы в системе).Система дает возможность сохранить выбранное сочетание фильтров для удобства выборки сообщений с указанными параметрами в дальнейшем.Система поддерживает возможность отдельного просмотра сообщений, имеющих различные атрибуты, присвоенные в процессе обработки (прочитанные / непрочитанные, с заметками / без заметок).1. **Требования к атрибутам сообщения**

Система определяет следующие атрибуты сообщения, если они существуют и доступны: имя (название аккаунта) автора сообщения; группа, к которой относится автор сообщения (если группы были созданы в системе); время и дата публикации сообщения; изображение (аватара, юзерпик) автора; авторитетность (рейтинг) автора; автоматически определенная эмоциональная оценка (тональность); ссылка на сообщение в Интернете; название объекта мониторинга, к которому относится данное сообщение; роль объекта мониторинга в данном сообщении; географическая привязка (если определена); тематические категории (если присвоены); теги (если присвоены).При клике на сообщение оно открывается на отдельной странице с дополнительной информацией: другие сообщения от данного автора, отвечающие текущим параметрам выборки; служебная информация: когда и кем (имя пользователя Системы) был прочитан данный документ.Для группы сообщений (дублей) также указываются: количество сообщений в группе; топ источников – площадка, где опубликованы основные сообщения группы.При клике на группу все входящие в нее сообщения должны раскрываться на отдельной странице.1. **Требования к группам авторов**

Система поддерживает возможность создания произвольных групп (списков) авторов для удобства отбора и обработки сообщений от авторов этой группы (например, «сотрудники», «топовые блогеры» и пр.). Обеспечена возможность маркировки в ленте их сообщений цветом, выбранным пользователем. Добавление автора в одну из существующих групп осуществляется в один клик непосредственно при просмотре его сообщения.Система поддерживает опцию «черный список»: скрывать сообщения от авторов этой группы.1. **Требования к автоматической генерации отчетов по шаблону**

Система обеспечивает автоматическое создание отчетов по шаблонам, заданным пользователем. Встроенный конструктор отчетов дает возможность выбрать параметры включаемых в отчет данных, периодичность генерации отчета и получателей отчета из числа пользователей системы. Оповещение о готовности отчетов отправляется указанным получателям по электронной почте.1. **Требования к настройке географических групп**

Система поддерживает возможность произвольного формирования групп регионов любого уровня географической иерархии (от частей света до районов города, если эти данные доступны), для быстрого выбора и обработки данных с соответствующими географическими признаками. 1. **Требования к операциям над сообщением**

Система поддерживает следующие возможности по обработке сообщений сотрудниками Заказчика: изменение присвоенной сообщению эмоциональной оценки; изменение набора присвоенных сообщению тематических категорий; изменение набора присвоенных сообщению тегов; добавление автора к одной из существующих групп авторов; пометка сообщения как прочитанного / не прочитанного; удаление сообщения из выборки; пометка сообщения как спам с удалением из ленты; восстановление сообщения из спама (возврат их в основную выборку); добавление заметки (также есть возможность добавить заметку к профилю автора); присвоение автора, если он не был определен автоматически, но известен (для некоторых площадок); постановка задания по обработке сообщения (для пользователя с правами администратора).1. **Требования к функции совместной работы**

Система поддерживает различные роли пользователей для разграничения их доступа к системе (данным и отчетам) с учетом их полномочий.Система поддерживает коллективную работу сотрудников по обработке сообщений, включая: задания по обработке сообщений: администратор должен иметь возможность назначать задания операторам системы и отслеживать выполнение заданий; оставлять внутренние комментарии (заметки) к сообщениям и авторам и возможность выбора сообщений с заметками или без заметок; журналирование действий операторов по обработке сообщений.1. **Экспорт данных. Интеграция**

Система поддерживает экспорт данных в следующих форматах: XLS, XML, RTF.Система имеет открытый документированный программный интерфейс (API) для обеспечения возможности ее интеграции с ИТ-системами Заказчика. 1. **Шифрование**

Любая передача данных между системой и рабочим местом пользователя защищена. Для обеспечения защиты передачи данных должен использоваться криптографический протокол TLS, который обеспечивает: Шифрование – сокрытие информации, передаваемой от одного компьютера к другому; Аутентификация – проверка авторства передаваемой информации;Целостность – обнаружение подмены информации подделкой.1. **Требования к функции доступа в Систему**

Возможность входа в Систему с помощью:- Веб-интерфейса, обеспечивая:* возможность выбрать тему мониторинга;
* возможность сформировать неограниченное число выборок в рамках каждой из тем, с учетом следующих параметров:
	+ - временного промежутка;
		- определенных тематик публикации;
		- эмоциональной окраски текста информационных сообщений.
* возможность экспорта информации по каждой теме или в рамках каждой выборки в файлы текстовых форматов (docx, xlsx);
* возможность добавить информационное сообщение по какой-либо из тем мониторинга в рамках какой-либо сформированной выборки в перечень избранных сообщений;
* возможность управления перечнем избранных сообщений;
* возможность сформировать правила рассылки информации, структурированной по темам мониторинга, с учетом периодичности рассылки и адресатов рассылки;
* возможность выполнить полнотекстовый поиск по всей информационной базе Системы;
* возможность выполнить полнотекстовый поиск по теме мониторинга.

При просмотре информации о сообщении пользователям версии для мобильных устройств должны быть предоставлены следующие функциональные возможности:* возможность просмотреть список сообщений, совпадающих по теме;
* возможность отфильтровать список сообщений, совпадающих по теме, по типу источника;
* возможность отправить информационное сообщение в виде выгрузки на электронную почту со следующими параметрами: текст сообщения, дата, автор,
* возможность получать оперативные уведомления об обновлениях в определенных темах мониторинга на адрес электронной почты.
 | **1** |
| **2** | Перечень оказываемых услуг  | 1. Передача неисключительные права (лицензия) на право пользования Системой;
2. До 15 объектов мониторинга;
3. Выделенный аккаунт-менеджер.
 | **1** |

#

# СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ и ТРЕБОВАНИЯ К ПРИЕМКЕ

Права использования системы автоматизированного сбора и лингвистического анализа данных из сети Интернет предоставляются сроком на 12 месяцев с момента заключения Договора.

Исполнитель обязан в течение 14 дней с момента заключения Договора предоставить доступ к системе автоматизированного сбора и лингвистического анализа данных из сети Интернет.

 Приемо-сдаточные испытания производятся Заказчиком. Специалисты Заказчика анализируют предоставленную Систему на соответствие техническим характеристикам, указанным в настоящем техническом задании.

Исполнитель направляет Заказчику подписанный Акт приема–передачи прав. Неисключительные права (лицензия) на право пользования Системой считаются предоставленными с даты подписания Заказчиком и Исполнителем Акта приема – передачи прав.

**Раздел II**

**Проведение мониторинга социальных сетей в интересах проекта «Росдистант».**

**Цели исследования**

1. Аудит цифрового образа образовательного проекта «Росдистант», выявление и анализ его особенностей и свойств;
2. Формирование представления об особенностях, ценностях, интересах и потребностях целевой аудитории проекта «Росдистант» и её восприятии проекта.
3. Создание полноценной системы регулярного мониторинга восприятия пользователями социальных медиа проекта «Росдистант».

**Состав и задачи исследования**

* Исследовать отношение пользователей социальных медиа к концепции дистанционного образования в России;
* провести конкурентный анализ позиционирования различных дистанционных образовательных проектов[[1]](#footnote-1) в социальных медиа;
* изучить общее восприятие Тольяттинского государственного университета (ТГУ) как системного интегратора проекта «Росдистант» и отдельных дистанционных образовательных программ;
* оценить место проекта «Росдистант» в отрасли дистанционного образования, выявить конкурентные преимущества и возможности для роста, сформировать рекомендации по позиционированию проекта «Росдистант» в социальных медиа;
* исследовать целевую аудиторию проекта «Росдисдант» (особенности, ценности, интересы, потребности), провести её сегментацию и структуризацию;

 Анализ целевой аудитории проводится двумя способами:

1. на основе обсуждения проекта «Росдистант» с акцентом на заранее выделенные сегменты: слушатели образовательных программ (студенты), потенциальные слушатели образовательных программ, выпускники образовательных программ, работодатели (потенциальные и текущие) и другие. Ограничителем будет выступать сужение круга анализируемых пользователей до аккаунтов, непосредственно участвующих в обсуждении проекта «Росдистант»;

2. на основе аккаунтов, состоящих в сообществах, посвященных проекту «Росдистант» в социальных сетях. В таком случае критерием выступает интерес к проекту «Росдистант», проявляющийся в виде участия в посвященных ему сообществах, а не участия в обсуждении проекта. Ограничители – невозможность глубокой сегментации целевой аудитории, предварительного определения сегментов и анализа её отношения к проекту «Росдистант» по выделенным параметрам.

* проанализировать отношение различных сегментов целевой аудитории к проекту «Росдистант» по выделенным параметрам (в качестве параметров могут выступать программа обучения, отдельные дисциплины, организация обучения, педагоги, работа системы организации дистанционного обучения, работа службы поддержки и администраторов, система аттестации);
* выявить направления для расширения целевой аудитории проекта «Росдистант» и сформировать рекомендации по повышению эффективности работы в социальных медиа с целевыми сообществами;
* настроить регулярный мониторинг информационного пространства вокруг проекта «Росдистант» с целью отслеживания динамики интереса к проекту, основных событий, связанных с ним, реакции на них аудитории социальных медиа и выявления информационных атак на раннем этапе.

**Этапы работ**

* на первом этапе проводится исследование цифрового образа и целевой аудитории проекта «Росдистант» (срок исполнения – 3 месяца)
* на втором этапе заказчику последовательно предоставляется три аналитических отчета о динамике восприятии проекта «Росдистант» аудиторией социальных медиа. Каждый отчет предоставляется раз в три месяца.

**Методы исследования**:

* методы количественного анализа – методы описания и преобразования исследовательских данных на основе использования математико-статического аппарата;
* метод контент-анализа - анализ текстового материала и продуктов коммуникативной деятельности;
* метод изучения качественных и количественных показателей коммуникативного поведения;
* метод сравнительного анализа - метод сопоставления двух и более объектов, выделение в них общих и отличительных черт с целью классификации и типологии;
* метод сравнительно-психологического анализа;
* критический дискурс-анализ - исследование изменений дискурса, выводы о преобладающей модальности коммуникативного поведения и преобладающих темах дискурса.

**Основные количественные и качественные данные, которые использованы в ходе исследования проекта «Росдистант» и подготовке ежеквартальных аналитических отчетов:**

Для цифрового образа:

* + - количество сообщений
		- модальность сообщений;
		- информационное «ядро» (основные темы и события);
		- реакция аудитории на основные информационные поводы;
		- каналы распространения сообщений;
		- география сообщений;
		- лидеры позитивных и негативных мнений.

Для целевой аудитории:

* + - социально-демографические характеристики;
		- ценности;
		- интересы;
		- потребности;
		- отношение к проекту «Росдистант» по выделенным при анализе цифровых образов или согласованным с заказчиком параметрам.

Для ежеквартальных аналитических отчетов:

* количество сообщений;
* каналы распространения сообщений;
* основные события и реакция на них аудитории социальных медиа.

Исполнитель является законным обладателем прав на распространение данного программного обеспечения, в случае, если это требуется правообладателем. Копии сертификатов или иных документов, подтверждающих данные права, должны быть представлены при оказании Услуг по Договору.

Проректор по безопасности Б.И. Сидлер

« \_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г.

Согласовано:

Начальник правового управления М.В. Дроздова

« \_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г.

Проректор по экономике А.В. Хомякова

 «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г.

Директор ЦМ А.И. Кутузов

 « \_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г.

**Часть 6. Проект Договора**

г. Тольятти «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тольяттинский государственный университет», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, на основании Протокола \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ открытого запроса котировок в электронной форме № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ 2020 г., именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет и общие условия Договора**

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание услуг по предоставлению неисключительных лицензионных прав на использование системы автоматизированного сбора и лингвистического анализа данных из сети Интернет и проведения мониторинга социальных сетей в интересах проекта «Росдистант».

(далее – услуги), который приобретается Заказчиком у Исполнителя, а последний оказывает их на условиях, в порядке и в сроки, определяемые извещением о проведении открытого запроса котировок в электронной форме, Протоколом \_\_\_\_\_\_\_ открытого запроса котировок в электронной форме №\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. и условиями настоящего Договора.

1.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в установленном настоящим Договором порядке, форме и размере.

1.3. Согласно договоренности сторон, оказание услуг по Договору будет осуществляться по адресу: Самарская область, г.Тольятти, ул. Белорусская 14, Центр маркетинга.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1.Оказывать услуги с надлежащим качеством и в полном объеме в срок, указанный в п. 3.1. настоящего Договора.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

2.3.Заказчик обязан:

2.3.1.Оплатить услуги по цене и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.4.Заказчик имеет право:

2.4.1. Во всякое время проверять ход и качество оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

2.4.2. Обратиться в суд с требованием о расторжении Договора.

 **3. Срок оказания услуг**

3.1. Права использования системы автоматизированного сбора и лингвистического анализа данных из сети Интернет предоставляются сроком на 12 месяцев с момента заключения Договора.

3.2. Исполнитель обязан в течение 14 дней с момента заключения Договора предоставить доступ к системе автоматизированного сбора и лингвистического анализа данных из сети Интернет.

Аналитический отчет о динамике восприятии проекта «Росдистант» аудиторией социальных медиа предоставляется в соответствии с Техническим заданием к настоящему Договору.

3.3. Любая отсрочка из-за обстоятельств непреодолимой силы увеличивает сроки оказания услуг на разумный период времени, согласованный Сторонами.

3.4 Услуги считаются оказанными после подписания акта приема-сдачи услуг/товарной накладной уполномоченными представителями обеих Сторон.

**4. Цена Договора и порядок расчетов**

4.1. Цена Договора составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.),** в том числе НДС **– \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп.).**

4.2. Цена Договора включает в себя все затраты Исполнителя по Договору, включая расходы на доставку, разгрузку, страхование, уплату пошлин (в т.ч. таможенных), налогов, сборов и иные расходы, связанные с исполнением условий Договора. Затраты не включенные в стоимость Договора не подлежат оплате со стороны Заказчика.

4.3. Расчет за оказанные услуги производится на основании счета-фактуры/ счета (в случае цены без НДС) в течение 15 рабочих дней после подписания акта оказанных услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Оплата за оказанные услуги осуществляется Заказчиком за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности.

**5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней). Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательств, начиная со дня, следующего за днем истечения такого срока, установленного настоящим Договором. Размер такой неустойки составляет 1% от цены Договора. 5.3. Исполнитель обязан уплатить начисленные пени либо направить мотивированное возражение по размеру штрафных санкций со своими расчетами в срок 5 (пяти) банковских дней, начиная с даты окончания срока рассмотрения претензий, предусмотренных п.6.4. Договора.

5.4. Убытки Заказчика, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Поставщиком своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, подлежат оплате сверх неустойки.

5.5.Уплата неустоек (штрафов, пеней) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

5.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик производит оплату по Договору за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени), при этом заключение Заказчиком и Исполнителем дополнительного соглашения к Договору не требуется.

**6. Порядок разрешения споров**

6.1. Вопросы взаимоотношений Заказчика и Исполнителя регулируются Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Все спорные вопросы и разногласия, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров и взаимных консультаций.

6.3. Договором устанавливается претензионный порядок разрешения споров.

6.4. Претензия должна быть оформлена в письменном виде, подписана соответствующей Стороной, содержать обоснованные доказательства того, в чем заключается неисполнение или ненадлежащее исполнение другой Стороной своих обязательств, а также устанавливать разумный срок для ответа на претензию. Срок рассмотрения претензий – 10 (десять) рабочих дней с момента их получения.

6.5. В случае если Стороны не пришли к взаимному согласию, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Самарской области.

**7. Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения Договора и действует по 31 декабря 2021г., а в части расчетов – до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

1. **Расторжение, изменение и/или дополнение Договора**

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, банковских реквизитов и прочего, она обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней письменно известить об этом другую Сторону, причем в письме необходимо указать, что оно является неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.3. Договор может быть расторгнут судом по требованию одной из Сторон только при существенном нарушении условий Договора одной из Сторон, или в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или действующим законодательством.

8.4. Последствия расторжения настоящего Договора определяются взаимным соглашением Сторон или судом по требованию любой из Сторон Договора.

**10.Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:****федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тольяттинский государственный университет»** 445020, г.Тольятти, ул.Белорусская, 14, Тел. (8482) 54-64-24; ИНН 6320013673 КПП 632401001; УФК по Самарской области (ТГУ л/счет 20426X26790); р/счет 40501810836012000002 в Отделении по Самарской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации; БИК 043601001; ОКПО 55914968; ОКТМО 36740000; ОКВЭД 85.22; ОГРН 1036300997567; ОКОНХ 92110 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / м.п. | **Исполнитель:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. |

Приложение № 1 к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Техническое задание

Оказание услуг по предоставлению неисключительных лицензионных прав на использование системы автоматизированного сбора и лингвистического анализа данных из сети Интернет и проведения мониторинга социальных сетей в интересах проекта «Росдистант».

 Заказчик: Исполнитель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

 М.П. М.П.

# Часть 7. Обоснование начальной (максимальной) цены Договора

**Оказание услуг по предоставлению неисключительных лицензионных прав на использование системы автоматизированного сбора и лингвистического анализа данных из сети Интернет и проведения мониторинга социальных сетей в интересах проекта «Росдистант».**

Формирование начальной (максимальной) цены Договора подготовлено с учетом следующего: стоимость услуги рассчитана методом анализа рыночной стоимости услуг, как среднее арифметическое ценовых предложений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование**  | **Ед. изм** | **Кол-во** | **Коммерческие предложения** | **Оценка однородности совокупности значений выявленных цен, используемых в расчете Н(М)ЦК** | **Н(М)ЦК определяемая методом сопоставимых рыночных цен (анализа рынка)\*** |
| **Исполнитель №1** | **Исполнитель №2** | **Исполнитель №3** | **Средняя арифметическая цена за единицу <*ц*>** | **Среднее квадратичное отклонение** | **коэффициент вариации цен V (%)**  *(не должен превышать 33%)* | Расчет Н(М)ЦК по формуле v - количество (объем) закупаемого товара (работы, услуги);n - количество значений, используемых в расчете;i - номер источника ценовой информации; - цена единицы | **Цена за единицу изм. (руб.)** | **Цена за единицу изм. с округлением (вниз) до сотых долей после запятой (руб.)** | **Н(М)ЦК контракта с учетом округления цены за единицу (руб.)** |
| **1** | **2** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| 1 | Оказание услуг по предоставлению неисключительных лицензионных прав на использование системы автоматизированного сбора и лингвистического анализа данных из сети Интернет  | Шт. | 1 | 600 000,00 | 600 000,00 | 570 000,00 | 590000,00000 | 17320,508 | 2,936 | **590000,00** | **590000,000** | **590000,00** | **590 000,00** |
| 2 | Проведения мониторинга социальных сетей в интересах проекта «Росдистант».1 квартал | усл.ед | 15 | 10 000,00 | 10 000,00 | 10 000,00 | 10000,00000 | 0,000 | 0,000 | **150 000,00** | **10000,000** | **10000,00** | **150 000,00** |
| 3 | Проведения мониторинга социальных сетей в интересах проекта «Росдистант».2 квартал | усл.ед | 15 | 10 000,00 | 10 000,00 | 10 000,00 | 10000,00000 | 0,000 | 0,000 | **150 000,00** | **10000,000** | **10000,00** | **150 000,00** |
| 4 | Проведения мониторинга социальных сетей в интересах проекта «Росдистант».3 квартал | усл.ед | 15 | 10 000,00 | 10 000,00 | 10 000,00 | 10000,00000 | 0,000 | 0,000 | **150 000,00** | **10000,000** | **10000,00** | **150 000,00** |
| 5 | Проведения мониторинга социальных сетей в интересах проекта «Росдистант».4 квартал | усл.ед | 15 | 10 000,00 | 10 000,00 | 10 000,00 | 10000,00000 | 0,000 | 0,000 | **150 000,00** | **10000,000** | **10000,00** | **150 000,00** |

**Начальная (максимальная) цена Договора составила: 1 190 000,00**

*(Рекомендуемая форма)*

Приложение 1

Форма 1

Приложение к заявке на участие в открытом запросе котировок в электронной форме

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_

**Заявка на участие в открытом запросе котировок в электронной форме**

Сведения об участнике размещение заказа:

|  |  |
| --- | --- |
| Краткое и полное наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица) |  |
| Место нахождения / почтовый адрес  |  |
| Контактный телефон / факс |  |
| Ф.И.О. лица, имеющего право подписи финансовых документов участника размещения заказа, наименование и реквизиты документа, на основании которого действует |  |
| ИНН (при наличии)/КПП участника размещения заказа |  |
| ОГРН участника размещения заказа |  |
| (ИНН учредителей, членов коллегиального исполнительного органа, лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа участника закупки) |  |
| Банковские реквизиты участника размещения заказа | БИК | Банковские реквизиты участника размещения заказа |
| Наименование банка |  |
| Кор.счет |  |
| Расч. счет |  |
| Лицевой счет (для учреждений) |  |

 Изучив размещенное Извещение о проведении открытого запроса котировок в электронной форме, сообщаем о своем согласии оказать услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_и исполнить в полном объеме и в установленные сроки все условия Договора, указанные в Извещении о проведении открытого запроса котировок в электронной форме (проекте Договора, Техническом задании) от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. (дата размещения Извещения в единой информационной системе (на официальном сайте)) извещение N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (номер извещения в единой информационной системе (на официальном сайте)), а также подтверждаем:

1) соответствие участника закупки требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом закупки;

2) непроведение ликвидации участника закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника закупки - юридического лица или индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства;

3) неприостановление деятельности участника закупки в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;

4) отсутствие у участника закупки недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности заявителя по уплате этих сумм исполненной или которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника закупки, по данным бухгалтерской отчетности за последний отчетный период;

5) отсутствие у участника закупки - физического лица либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа или главного бухгалтера юридического лица - участника закупки судимости за преступления в сфере экономики (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся предметом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации;

6) отсутствие между участником закупки и Заказчиком конфликта интересов, под которым понимаются случаи, при которых руководитель Заказчика одновременно является представителем учредителя некоммерческой организации (участника закупки) и (или) руководитель Заказчика, член комиссии состоят в браке с физическими лицами, являющимися выгодоприобретателями, единоличным исполнительным органом хозяйственного общества (директором, генеральным директором, управляющим, президентом и другими), членами коллегиального исполнительного органа хозяйственного общества, руководителем (директором, генеральным директором) учреждения или унитарного предприятия либо иными органами управления юридических лиц - участников закупки, с физическими лицами, в том числе зарегистрированными в качестве индивидуального предпринимателя,- участниками закупки либо являются близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами), усыновителями или усыновленными указанных физических лиц. Под выгодоприобретателями понимаются физические лица, владеющие напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) более чем десятью процентами голосующих акций хозяйственного общества либо долей, превышающей десять процентов в уставном капитале хозяйственного общества.

7) отсутствие сведений об участнике закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном ФЗ № 223, и в реестре недобросовестных Поставщиков (Подрядчиков, и Исполнителей), предусмотренном Законом о Контрактной системе, в том числе информации об учредителях, о членах коллегиального исполнительного органа, лице, исполняющем функции единоличного исполнительного органа участника закупки.

**Техническое предложение**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки (при необходимости)\*** | **Ед.****изм.** | **Количество**  | **Страна происхождения** |
| **Наименование услуги****Характеристика** |
| 1 |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Подпись уполномоченного представителя) (Имя и должность подписавшего) М**.**П.

*(Рекомендуемая форма)*

Приложение 1

Форма 2

Приложение к заявке на участие в открытом запросе котировок в электронной форме

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_

**Декларация о соответствии участника закупки критериям отнесения
к субъектам малого и среднего предпринимательства**

Подтверждаем, что

(указывается наименование участника закупки)

в соответствии со статьей 4 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ “О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации” удовлетворяет критериям отнесения организации к субъектам

(указывается субъект малого или среднего предпринимательства
в зависимости от критериев отнесения)

предпринимательства, и сообщаем следующую информацию:

1. Адрес местонахождения (юридический адрес):

 .

2. ИНН/КПП: .

(№, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

3. ОГРН: .

4. Сведения о наличии (об отсутствии) сведений в реестре субъектов малого и среднего предпринимательства субъекта Российской Федерации (в случае ведения такого реестра органом государственной власти субъекта Российской Федерации)

 .

(наименование уполномоченного органа, дата внесения в реестр и номер в реестре)

 (подпись)

М.П.

(фамилия, имя, отчество (при наличии) подписавшего, должность)

1. Список образовательных проектов определяется по согласованию с заказчиком [↑](#footnote-ref-1)