Приложение №1

к документации ЭА

**ЗАДАНИЕ**

на оказание услуг по СМС-оповещению о проведенных тестах, лицам не зарегистрированных на портале государственных услуг по системе QR-кодирования для обеспечения нужд Ставропольского края

1. Общее описание услуг.

Оказание услуг по СМС-оповещению о проведенных тестах, лицам не зарегистрированных на портале государственных услуг по системе QR-кодирования для обеспечения нужд Ставропольского края.

1. Объем оказываемых услуг:

Объем не определен.

1. Срок оказания услуг.

С момента заключения контракта по 31 декабря 2021 г.

1. Место оказания услуги:
* Ставропольский край, Российская Федерация.
* предоставление услуг на всей территории России, в том числе с привлечением третьих лиц/роуминговых партнеров.
1. Требования к качеству оказываемых услуг:
* текстовое сообщение должно содержать информацию об отправителе (нейминг) в текстовом виде (согласовывается после заключения Контракта);
* пропускная способность канала не менее 5 смс/сек;
* короткое текстовое сообщение должно содержать информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 символов, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт должны считаются как отдельные сообщения. В случае отправки двух сочлененных сообщений, их длина должна быть до 306 и до 134 символов соответственно, при трех сочлененных сообщениях их длина должна составлять до 459 и до 201 символов соответственно;
* интерфейс услуги должен соответствовать параметрам и спецификациям, обеспечивающим прием сообщений от Абонента посредством как web-форм, так и по протоколу SMPP v3.4, и передачу СМС-сообщений непосредственно Конечным получателям;
* должна соблюдаться конфиденциальность информации передаваемой Заказчиком конечным получателям через Интерфейс Исполнителя, все номера телефонов конечных получателей, на которые Заказчик передает СМС-сообщения, объем и трафик передачи СМС-сообщений между Заказчиком и конечным получателем через Интерфейс Исполнителя.
1. Требования к обслуживанию:
* в случае возникновения аварийной ситуации, приводящий к временному прекращению предоставления услуги, Исполнитель обязан в течение 60 минут с момента обращения Заказчика зарегистрировать факт возникновения аварийной ситуации, известить об этом Заказчика, устранить и возобновить предоставление услуги в течение не более 4 часов в период с 09.00 до 18.00 в рабочие дни, в течение не более 8 часов в период с 18.00 до 09.00 и в выходные и праздничные дни. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера оператор связи в порядке, определенном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, вправе временно прекращать или ограничивать абоненту оказание услуг подвижной связи;
* Исполнитель назначает со своей стороны ответственного за исполнение Контракта (персональный менеджер);
* по всем вопросам, связанным с условиями исполнения Контракта сотрудники Заказчика могут обращаться к ответственному за исполнение Контракта со стороны Исполнителя;
* Исполнитель по своему усмотрению может изменить ответственного за исполнение Контракта. Информация о фамилии, имени, отчеству, контактному телефону и адресу электронной почты ответственного за исполнение Контракта должна быть актуализирована и направлена письмом в адрес Заказчика не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента вступления такого изменения в силу;
* Заказчик и Исполнитель обязуются не разглашать и/или иным образом предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию, доступ к которой они имеют или могут получить в результате и/или в ходе сотрудничества, без предварительного письменного согласия;
* конфиденциальная информация доводится до сведения только тех сотрудников Заказчика и Исполнителя, которые непосредственно участвуют в выполнении настоящего Договора;
* информация не будет считаться конфиденциальной, если она получена из общедоступного, официального источника.
1. Дополнительные требования:
* наличие возможности доставлять СМС-оповещения на мобильные телефоны абонентов сетей стандарта GSM;
* интерфейс системы при передаче сообщений посредством web-форм должен предоставлять возможность формирования отчётов и статистики по использованию интерфейса;
* интерфейс Системы должен поддерживать отправку и доставку латинских и кириллических текстов;
* интерфейс Системы должен обеспечивать:
* доступ в личный кабинет для управления СМС рассылками с полным доступом к возможностям системы (администратор услуги) и с ограниченным доступом (пользователи) к системе. Для ограниченных в правах пользователей должна быть возможность гибкой настройки их прав доступа к спискам рассылки (могут видеть/редактировать/удалять загруженные администратором списки рассылок, могут получать отчёты о доставке сообщений или нет);
* предоставление статистики для администратора/пользователя о расходе пакетов сообщений;
* возможность создания персонифицированных рассылок (содержащих уникальную для получателя информацию в тексте СМС) за счёт добавления дополнительных параметров в список рассылки (файл формата Microsoft Excel). Подстановка персональной информации в текст сообщения должна настраиваться при планировании рассылки сообщений;
* возможность совершать рассылки СМС по предварительно настроенному шаблону;
* возможность совершать отправку сообщений из шаблона на несколько номеров;
* возможность совершать отправку сообщения и получение статуса доставки по протоколу SMPP;
* возможность задать время отправки сообщения по протоколу SMPP;
* возможность задать время жизни сообщения по протоколу SMPP;
* возможность интеграции услуги по рассылке сообщений при помощи технологического интерфейса M2M XML API (исполнитель должен предоставлять стандартизованные и строго определённые интерфейсы веб-сервисов, а также полные WSDL-описания предоставляемых сервисов. Взаимодействие с веб-сервисами должно осуществляются по протоколу SOAP поверх HTTPS. Требуется поддержка следующих типов запросов: HTTP GET, HTTP POST, SOAP 1.1, SOAP 1.2);
* возможность остановить начавшуюся рассылку;
* возможность настройки даты и времени рассылки для каждого получателя;
* возможность скачать готовые отчёты в личном кабинете;
* доступ к статистике – суммарному количеству отправленных сообщений с разделением по операторам связи, возможность установки лимитов отправки сообщений на сутки и месяц;
* интерфейс Системы должен обеспечивать отправку "длинных" СМС (включая разбиение и конкатенацию). СМС должны отправляться с сохранением первоначальной последовательности текста;
* интерфейс Системы должен обеспечивать бесперебойную работу (Двадцать четыре часа в сутки семь дней в неделю) в течение всего срока действия договора;
* отчет Системы должен содержать поля с наименованием отправителя, текстом СМС-оповещения, временем рассылки СМС-оповещения, сведениями о доставке на номер абонента, сведениями о невозможности доставки;
* в случае отключения Конечным получателем мобильного телефона, нахождения конечного получателя вне зоны действия оборудования Оператора или при наличии других причин, препятствующих доставке Оператором СМС-сообщений Конечному получателю, Оператор будет производить дополнительные периодические попытки доставить сообщение в течение срока жизни сообщения, установленного Оператором;
* пропускная способность Интерфейса: не менее 3 СМС-сообщений в секунду;
* получение обратной связи посредством установленных и согласованных форм обратной связи;
* веб-интерфейс Исполнителя, позволяющий Заказчику самостоятельно выполнять следующие действия:
* рассылка СМС-сообщений;
* заказ счетов и детализаций (в том числе, единого счета) с доставкой по e-mail или факсу;
* просмотр совершенных ранее операций;
* просмотр данных по конкретному номеру телефона (который относится к Заказчику);
* возможность для Заказчика самостоятельно заблокировать финансовые сервисы, управляемые посредством отправки СМС и USSD запросов, с помощью которых могут быть выведены денежные средства с лицевых счетов мошенническими приложениями;
* сеть оператора должна соответствовать требованиям по обеспечению безопасности информации по классу защищенности "1Г";
* деятельность Заказчика предполагает, что в его информационной системе обрабатывается, хранится и транспортируется служебная информация, нарушение целостности, потеря конфиденциальности или отсутствие доступности к которой может нанести существенный урон, её потребителям, так и Заказчику.
* сеть оператора должна соответствовать требованиям информационной безопасности не ниже «1Г», что позволяет передавать по сети конфиденциальную информацию без дополнительных средств защиты. В соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003г. N 126-ФЗ (статья 63. п.2 «Операторы связи обязаны обеспечить соблюдение тайны связи») участник размещения заказа должен предоставить документ, подтверждающий соблюдение требований закона ФЗ «О связи» по обеспечению соблюдения тайны связи для операторов связи по классу защищенности не ниже «1Г»;
* требованиями о защите информации, утвержденные приказом ФСТЭК России от 31.08.2013 №17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах», а также приказом ФСТЭК России от 31.08.2010 №416/489 «Об утверждении требований о защите информации, содержащейся в информационных системах общего пользования» (письма Минкомсвязи России от 30.12.2015 № ОП-П8-25076ДСП и от 19.01.2016 № ОП-П8-684ДСП);
* наличие у Исполнителя законных прав на использование и предоставление возможности доступа для использования Системы другими юридическими лицами;
* наличие у Исполнителя лицензии на оказание телематических услуг связи;
* наличие у Исполнителя оборудования и каналов связи, необходимых для функционирования и сопровождения Системы;
* отсутствие Исполнителя в спам-базах операторов связи;
* наличие у Исполнителя компетентной службы технической поддержки с возможностью оказывать консультации по работе с Системой по электронной почте и телефону круглосуточно и ежедневно;
* обеспечение безопасности передаваемых данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
* соответствие услуг Исполнителя требованиям по безопасности информации автоматизированной информационной системы. Предоставление Сертификата 1Г обязательно.