

Показатель Качество работ, качество услуг

Оцениваются предложения, направленные на повышение качества оказания услуг / выполнения работ, дополняющие Техническое задание, входящее в состав Конкурсной документации, по следующим разделам:

1. Режим функционирования Системы	0 – 60 баллов
<p><i>Предложение 1</i></p> <p>Предложено при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса, обеспечить снижение максимального значения параметра «Время плановой недоступности за 365 дней» (Приложение 3 к Техническому заданию):</p> <p>Каждый час снижения максимального значения параметра оценивается . . . - 1 баллом; Снижение максимального значения параметра на 5 и более часов оценивается. - 5 баллами. (максимальное количество баллов).</p>	5 баллов (максимально)
<p><i>Предложение 2</i></p> <p>Предложено при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса, обеспечить снижение максимального значения параметра «Время внеплановой недоступности за 365 дней» (Приложение 3 к Техническому заданию):</p> <p>- каждый час снижения максимального значения параметра оценивается . . - 2 баллами; - снижение максимального значения параметра на 5 и более часов оценивается. - 10 баллами. (максимальное количество баллов).</p>	10 баллов (максимально)
<p><i>Предложение 3</i></p> <p>Представлен пример методики проведения функционального тестирования, предлагаемой участником к использованию при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса.</p> <p>Методика должна содержать следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень способов проведения тестирования; - алгоритм выполнения действий при проведении тестирования; - инструкции по проведению тестирования с описанием результатов проведенного тестирования. 	15 баллов
<p><i>Предложение 4</i></p> <p>Представлен пример методики проведения нагрузочного тестирования, предлагаемой участником к использованию при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса.</p> <p>Методика должна содержать следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - алгоритм выполнения действий при проведении тестирования; - описание профиля нагрузки. <p><i>Для формирования профиля нагрузки участник может использовать Приложение 7 к Техническому заданию.</i></p>	15 баллов
<p><i>Предложение 5</i></p> <p>Представлен перечень сценариев отказа работоспособности Системы, предлагаемый участником к использованию при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса.</p> <p>Предложение участника оценивается в зависимости от количества включенных в перечень сценариев отказа работоспособности Системы.</p> <p>Каждый предлагаемый сценарий должен содержать следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - источник негативных факторов и описание их влияния на работоспособность Системы; - состав данных, на которые оказывают влияние негативные факторы; - описание решения по обработке сценария, приводящее к восстановлению работоспособности Системы с указанием плановых сроков восстановления работоспособности. 	15 баллов (максимально)

<p>Каждый представленный сценарий отказа работоспособности Системы, соответствующий указанным требованиям, оценивается - 3 баллами; 5 и более таких сценариев оценивается - 15 баллами. (максимальное количество баллов).</p>	
<p>Предложению присваивается оценка 0 баллов в случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствия в составе заявки участника указанного в данном разделе предложения; - предоставления частичного предложения, в котором отсутствует одно или несколько составляющих компонентов (в случае, если предложение по условию должно состоять из нескольких, связанных между собой компонентов); - предоставления предложения, которое в соответствии с требованиями Технического задания не может быть применено при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса; - полного или частичного изложения, либо дословного копирования всего Технического задания, либо его отдельных частей, условий или технических требований, без указанных выше дополнительных предложений. <p>В случае если в данном разделе указано несколько предложений, оценка производится по каждому указанному в данном разделе предложению отдельно, независимо от наличия или отсутствия в заявке участника остальных предложений.</p>	0 баллов
<p>2. Выполнение регламентных работ</p>	0 - 15 баллов
<p><i>Предложение 1</i></p> <p>Представлены примеры инструкций по выполнению планово-предупредительных мероприятий, предлагаемых участником к проведению при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса.</p> <p>Предложение участника оценивается в зависимости от количества включенных в перечень инструкций.</p> <p>Каждая инструкция по предложенному виду планово-предупредительных мероприятий должна содержать в себе следующие разделы (компоненты):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общие сведения о мероприятии 2. Алгоритм выполнения мероприятия 3. Анализ полученных результатов 4. Оповещение ответственных специалистов 5. Фиксация результатов в СМКСС <p>Каждая инструкция, отвечающая требованиям к содержанию, оценивается . . - 3 баллами; 5 и более таких инструкций оцениваются - 15 баллами. (максимальное количество баллов).</p>	15 баллов (максимально)
<p>Предложению присваивается оценка 0 баллов в случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствия в составе заявки участника указанного в данном разделе предложения; - предоставления частичного предложения, в котором отсутствует одно или несколько составляющих компонентов (в случае, если предложение по условию должно состоять из нескольких, связанных между собой компонентов); - предоставления предложения, которое в соответствии с требованиями Технического задания не может быть применено при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса; - полного или частичного изложения, либо дословного копирования всего Технического задания, либо его отдельных частей, условий или технических требований, без указанных выше дополнительных предложений. 	0 баллов
<p>3. Порядок обработки запросов на оказание услуг</p>	0 – 15 баллов
<p><i>Предложение 1</i></p> <p>Представлен порядок оповещения ответственных лиц Исполнителя и Заказчика, при возникновении внештатных ситуаций в Системе, предлагаемый к применению при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса.</p> <p>Представленный порядок должен включать в себя следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пошаговый алгоритм информирования ответственных лиц с градацией по приоритету события; - обоснование целесообразности выполняемых действий на каждом шаге алгоритма; - шаблоны информационных писем. 	15 баллов

Представленный порядок должен соответствовать требованиям к услуге по управлению инцидентами.	
<p>Предложению присваивается оценка 0 баллов в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствия в составе заявки участника указанного в данном разделе предложения; - предоставления частичного предложения, в котором отсутствует одно или несколько составляющих компонентов (в случае, если предложение по условию должно состоять из нескольких, связанных между собой компонентов); - предоставления предложения, которое в соответствии с требованиями Технического задания не может быть применено при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса; - полного или частичного изложения, либо дословного копирования всего Технического задания, либо его отдельных частей, условий или технических требований, без указанных выше дополнительных предложений. 	0 баллов
4. Услуга по управлению событиями	0 – 10 баллов
<p><i>Предложение 1</i></p> <p>Представлен порядок проведения анализа корректности настройки автоматизированных средств мониторинга Системы (включая средства мониторинга состояния очередей и сервисов смежных систем), предлагаемый Участником для применения при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса.</p> <p>Порядок должен включать в себя следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень критериев определения корректности настройки; - пошаговый алгоритм проведения анализа в виде блок-схемы; - описание действий, выполняемых по результатам проведения анализа корректности настройки. 	10 баллов
<p>Предложению присваивается оценка 0 баллов в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствия в составе заявки участника указанного в данном разделе предложения; - предоставления частичного предложения, в котором отсутствует одно или несколько составляющих компонентов (в случае, если предложение по условию должно состоять из нескольких, связанных между собой компонентов); - предоставления предложения, которое в соответствии с требованиями Технического задания не может быть применено при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса; - полного или частичного изложения, либо дословного копирования всего Технического задания, либо его отдельных частей, условий или технических требований, без указанных выше дополнительных предложений. 	0 баллов

Первая часть заявки

**Предложение участника конкурса в электронной форме
о качественных, функциональных и об экологических характеристиках объекта закупки
по показателю «Качество работ, качество услуг»**

№ п/п	Наименование разделов и содержание предложений участника <i>заполняется в соответствии с наименованиями разделов и требованиями к предложениям, приведенными в таблице показателя «Качество работ, качество услуг» критерия «Качественные, функциональные и экологические характеристики объекта закупки» (Приложение 1 Порядка оценки заявок)</i>	Перечень приложений*, представленных в составе предложений, с указанием их наименований <i>(в случае если такие предложения содержат в своем составе приложения)</i>
1. Указывается наименование соответствующего раздела...		
1.1.	Соответствующее предложение участника...	
1.2.		
1.x		
2. Указывается наименование соответствующего раздела...		
2.1.		
2.2.		
2.x		
3. Указывается наименование соответствующего раздела...		
3.1.		
3.2.		
3.x		
...		
...		

(*) – Предложения участника при большом текстовом объеме либо наличии примеров документов, графических макетов экранных форм и т.п., не позволяющих включить все предложения в таблицу, оформляются в виде краткого описания предложений и перечисления необходимых приложений, которые указываются в соответствующем столбце данной формы.

Внимание! В первой части заявки на участие в конкурсе в электронной форме не допускается указание сведений об участнике, подавшем данную заявку, а также сведений о предлагаемой участником цене контракта. В соответствии с частью 3 статьи 54.5 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ нарушение данного требования приведет к отказу такому участнику в допуске к участию в закупке.

Вторая часть заявки

СВОДНЫЕ СВЕДЕНИЯ
о наличии в наименование участника квалифицированных специалистов,
которые будут задействованы при исполнении контракта

№	Фамилия, имя, отчество специалиста	Область квалификации (указывается в соответствии с приведенным перечнем в п.2.2.1 Порядка оценки)	Перечень документов представленных в подтверждение данных сведений
1.			
2.			
...			
Итого ___ специалистов.			

Участник
(Руководитель организации
уполномоченный представитель)
должность (доверенность)

М П

_____ (подпись)

_____ (Фамилия И.О.)

Вторая часть заявки

СВОДНЫЕ СВЕДЕНИЯ

о наличии у наименование участника опыта по успешной поставке товара, выполнению работ, оказанию услуг сопоставимого характера и объема

№	Номер и дата заключения контракта (договора)	Номер записи в реестре контрактов (реестре договоров) Единой информационной системы в сфере закупок	Наименование предмета контракта (договора)	Сумма контракта (договора) (руб.)	Дата исполнения контракта (договора)	Перечень документов, представленных в подтверждение данных сведений
1.						
2.						
...						
Итого исполнено ___ контрактов (договоров) на общую сумму _____ руб.						

Участник

(Руководитель организации
уполномоченный представитель)

должность (доверенность)

_____ (подпись)

_____ (Фамилия И.О.)

М П