

## Показатель Качество работ, качество услуг

Оцениваются предложения, направленные на повышение качества оказания услуг / выполнения работ, дополняющие Техническое задание, входящее в состав Конкурсной документации, по следующим разделам:

| 1. Режим функционирования Системы   | 0 – 60 баллов                      |
|---|------------------------------------|
| <p><i>Предложение 1</i></p> <p>Предложено при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса, обеспечить снижение максимального значения параметра <b>«Время плановой недоступности за 365 дней»</b> (Приложение 3 к Техническому заданию):</p> <p>Каждый час снижения максимального значения параметра оценивается . . . - <b>1 баллом</b>;<br/>Снижение максимального значения параметра <b>на 5 и более часов</b> оценивается. . . . . - <b>5 баллами</b>.<br/>(максимальное количество баллов).</p>  | <p>5 баллов<br/>(максимально)</p>  |
| <p><i>Предложение 2</i></p> <p>Предложено при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса, обеспечить снижение максимального значения параметра <b>«Время внеплановой недоступности за 365 дней»</b> (Приложение 3 к Техническому заданию):</p> <p>- каждый час снижения максимального значения параметра оценивается . . . - <b>2 баллами</b>;<br/>- снижение максимального значения параметра <b>на 5 и более часов</b> оценивается. . . . . - <b>10 баллами</b>.<br/>(максимальное количество баллов).</p>   | <p>10 баллов<br/>(максимально)</p> |
| <p><i>Предложение 3</i></p> <p>Представлен пример методики проведения функционального тестирования, предлагаемой участником к использованию при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса.</p> <p>Методика должна содержать следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень способов проведения тестирования;</li> <li>- алгоритм выполнения действий при проведении тестирования;</li> <li>- инструкции по проведению тестирования с описанием результатов проведенного тестирования.</li> </ul>   | <p>15 баллов</p>                   |
| <p><i>Предложение 4</i></p> <p>Представлен пример методики проведения нагрузочного тестирования, предлагаемой участником к использованию при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса.</p> <p>Методика должна содержать следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- алгоритм выполнения действий при проведении тестирования;</li> <li>- описание профиля нагрузки.</li> </ul> <p><i>Для формирования профиля нагрузки участник может использовать Приложение 7 к Техническому заданию.</i></p>   | <p>15 баллов</p>                   |
| <p><i>Предложение 5</i></p> <p>Представлен перечень сценариев отказа работоспособности системы, предлагаемый участником к использованию при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса.</p> <p>Предложение Участника оценивается в зависимости от количества включенных в перечень сценариев отказа работоспособности системы.</p> <p>Каждый предлагаемый сценарий должен содержать следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- источник негативных факторов и описание их влияния на работоспособность системы;</li> <li>- состав данных, на которые оказывают влияние негативные факторы;</li> <li>- описание решения по обработке сценария, приводящее к восстановлению работоспособности системы с указанием плановых сроков восстановления работоспособности.</li> </ul> <p>Каждый представленный сценарий отказа работоспособности системы, соответствующий</p> | <p>15 баллов<br/>(максимально)</p> |

|   |                            |
|---|----------------------------|
| <p>указанным требованиям, оценивается . . . . . - <b>3 баллами</b>;<br/> 5 и более таких сценариев оценивается . . . . . - <b>15 баллами</b>.<br/> (максимальное количество баллов).</p>  |                            |
| <p>- отсутствие указанных предложений по данному разделу;<br/> - предоставление частичных предложений, в которых отсутствует одно или несколько составляющих компонентов (в случае, если предложение по условию должно состоять из нескольких, связанных между собой компонентов);<br/> - полное или частичное изложение, либо дословное копирование всего Технического задания, либо его отдельных частей, условий или технических требований, без указанных выше дополнительных предложений.<br/> В случае если в данном разделе указано несколько предложений, оценка производится по каждому указанному в данном разделе предложению отдельно, независимо от наличия или отсутствия в заявке Участника остальных предложений.</p>   | 0 баллов                   |
| <p><b>2. Выполнение регламентных работ</b></p>  | <b>0 - 15 баллов</b>       |
| <p><i>Предложение 1</i></p> <p>Представлены примеры инструкций по выполнению предлагаемых участником к проведению при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса, планово-предупредительных мероприятий.</p> <p>Предложение Участника оценивается в зависимости от количества включенных в перечень инструкций.</p> <p>Каждая инструкция по предложенному виду планово-предупредительных мероприятий должна содержать в себе следующие разделы (компоненты):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общие сведения о мероприятии</li> <li>2. Алгоритм выполнения мероприятия</li> <li>3. Анализ полученных результатов</li> <li>4. Оповещение ответственных специалистов</li> <li>5. Фиксация результатов в СМКСС</li> </ol> <p>Каждая инструкция, отвечающая требованиям к содержанию, оценивается . . . - <b>3 баллами</b>;<br/> 5 и более таких инструкций оцениваются . . . . . - <b>15 баллами</b>.<br/> (максимальное количество баллов).</p> | 15 баллов<br>(максимально) |
| <p>- отсутствие указанных предложений по данному разделу;<br/> - предоставление частичных предложений, в которых отсутствует одно или несколько составляющих компонентов (в случае, если предложение по условию должно состоять из нескольких, связанных между собой компонентов);<br/> - полное или частичное изложение, либо дословное копирование всего Технического задания, либо его отдельных частей, условий или технических требований, без указанных выше дополнительных предложений.</p>  | 0 баллов                   |
| <p><b>3. Порядок обработки запросов на оказание услуг</b></p>   | <b>0 – 15 баллов</b>       |
| <p><i>Предложение 1</i></p> <p>Представлен порядок оповещения ответственных лиц Исполнителя и Заказчика, при возникновении внештатных ситуаций в Системе, предлагаемый к применению при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса.</p> <p>Представленный порядок должен включать в себя следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пошаговый алгоритм информирования ответственных лиц с градацией по приоритету события;</li> <li>- обоснование целесообразности выполняемых действий на каждом шаге алгоритма;</li> <li>- шаблоны информационных писем.</li> </ul> <p>Представленный порядок должен соответствовать требованиям к услуге по управлению инцидентами.</p>   | 15 баллов                  |
| <p>- отсутствие указанных предложений по данному разделу;<br/> - предоставление частичных предложений, в которых отсутствует одно или несколько составляющих компонентов (в случае, если предложение по условию должно состоять из нескольких, связанных между собой компонентов);<br/> - полное или частичное изложение, либо дословное копирование всего Технического задания, либо его отдельных частей, условий или технических требований, без указанных выше дополнительных предложений.</p>  | 0 баллов                   |

| <b>4. Услуга по управлению событиями</b>  | <b>0 – 10 баллов</b> |
|---|----------------------|
| <p><i>Предложение 1</i></p> <p>Представлен порядок проведения анализа корректности настройки автоматизированных средств мониторинга Системы (включая средства мониторинга состояния очередей и сервисов смежных систем), предлагаемый Участником для применения при исполнении Контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса.</p> <p>Порядок должен включать в себя следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень критериев определения корректности настройки;</li> <li>- пошаговый алгоритм проведения анализа в виде блок-схемы;</li> <li>- описание действий, выполняемых по результатам проведения анализа корректности настройки.</li> </ul> | 10 баллов            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие указанных предложений по данному разделу;</li> <li>- предоставление частичных предложений, в которых отсутствует одно или несколько составляющих компонентов (в случае, если предложение по условию должно состоять из нескольких, связанных между собой компонентов);</li> <li>- полное или частичное изложение, либо дословное копирование всего Технического задания, либо его отдельных частей, условий или технических требований, без указанных выше дополнительных предложений.</li> </ul>   | 0 баллов             |

Первая часть заявки

**Предложение участника открытого конкурса в электронной форме  
о качественных, функциональных и об экологических характеристиках объекта закупки  
по показателю «Качество работ, качество услуг»**

| №<br>п/п   | <p align="center"><b>Наименование разделов и содержание предложений участника</b></p> <p align="center"><i>заполняется в соответствии с наименованиями разделов и требованиями к предложениям, приведенными в таблице показателя «Качество работ, качество услуг» критерия «Качественные, функциональные и экологические характеристики объекта закупки» (п. 1.1.Порядка оценки заявок)</i></p> | <p align="center"><b>Перечень приложений*, представленных в составе предложений, с указанием их наименований</b></p> <p align="center"><i>(в случае если такие предложения содержат в своем составе приложения)</i></p> |
|--|---|---|
| <b>1. Указывается наименование соответствующего раздела...</b> |   |   |
| 1.1.   | Соответствующее предложение участника...  |   |
| 1.2.   |   |   |
| 1.x  |   |   |
| <b>2. Указывается наименование соответствующего раздела...</b> |   |   |
| 2.1.   |   |   |
| 2.2.   |   |   |
| 2.x  |   |   |
| <b>3. Указывается наименование соответствующего раздела...</b> |   |   |
| 3.1.   |   |   |
| 3.2.   |   |   |
| 3.x  |   |   |
| ...  |   |   |
| ...  |   |   |

(\*) – Предложения участника при большом текстовом объеме либо наличии примеров документов, графических макетов экранных форм и т.п., не позволяющих включить все предложения в таблицу, оформляются в виде краткого описания предложений и перечисления необходимых приложений, которые указываются в соответствующем столбце данной формы.

**Внимание!** В первой части заявки на участие в открытом конкурсе в электронной форме не допускается указание сведений об участнике, подавшем данную заявку, а также сведений о предлагаемой участником цене контракта. В соответствии с частью 3 статьи 54.5 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ нарушение данного требования приведет к отказу такому участнику в допуске к участию в закупке.

Вторая часть заявки

### СВОДНЫЕ СВЕДЕНИЯ

о наличии у наименование участника опыта по успешной поставке товара, выполнению работ, оказанию услуг сопоставимого характера и объема

| № п/п   | Номер и дата заключения контракта (договора) | Номер записи в реестре контрактов (реестре договоров)<br><small>для контрактов (договоров), заключенных в соответствии с 44-ФЗ, 223-ФЗ.</small> | Наименование предмета контракта (договора) | Сумма контракта (договора) (руб.) | Дата исполнения контракта (договора) | Перечень документов, представленных в подтверждение данных сведений |
|---|--|---|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|
| 1.  |  |   |  |                                   |                                      |   |
| 2.  |  |   |  |                                   |                                      |   |
| ...   |  |   |  |                                   |                                      |   |
| <b>Итого исполнено ___ контрактов/договоров на общую сумму _____ руб.</b> |  |   |  |                                   |                                      |   |

Участник/

Руководитель организации/

уполномоченный представитель \_\_\_\_\_

(Должность/доверенность)

(подпись)

(Фамилия И.О.)

М П

Вторая часть заявки

**СВОДНЫЕ СВЕДЕНИЯ**  
**о наличии в наименование участника квалифицированных специалистов,**  
**которые будут задействованы при исполнении контракта**

| №<br>п/п                       | Фамилия, имя, отчество<br>специалиста | Занимаемая должность<br><i>(для сотрудников, находящихся в штате)</i><br><br>«привлеченный<br>специалист»<br><i>(для сотрудников, работающих на основании гражданско-правового договора)</i> | Область квалификации<br><i>(указывается в соответствии с приведенным перечнем в п.3.1 Порядка оценки)</i> | Перечень документов<br>представленных в подтверждение<br>данных сведений |
|--------------------------------|---------------------------------------|--|---|--|
| 1.                             |                                       |  |   |  |
| 2.                             |                                       |  |   |  |
| ...                            |                                       |  |   |  |
| <b>Итого ___ специалистов.</b> |                                       |  |   |  |

Участник/  
Руководитель организации/  
уполномоченный представитель  
(Должность/доверенность)

М П

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)