

## Показатель Качество работ, качество услуг

Оцениваются предложения, направленные на повышение качества оказания услуг / выполнения работ, дополняющие Техническое задание, входящее в состав Конкурсной документации, по следующим разделам:

1. Режим функционирования Системы	0 – 60 баллов
<p><i>Предложение 1</i></p> <p>Предложено при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса, обеспечить снижение максимального значения параметра <b>«Время плановой недоступности за 365 дней»</b> (Приложение 3 к Техническому заданию):</p> <p>Каждый час снижения максимального значения параметра оценивается . . . - <b>1 баллом</b>; Снижение максимального значения параметра <b>на 5 и более часов</b> оценивается. . . . . - <b>5 баллами</b>. (максимальное количество баллов).</p>	5 баллов (максимально)
<p><i>Предложение 2</i></p> <p>Предложено при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса, обеспечить снижение максимального значения параметра <b>«Время внеплановой недоступности за 365 дней»</b> (Приложение 3 к Техническому заданию):</p> <p>- каждый час снижения максимального значения параметра оценивается . . . - <b>2 баллами</b>; - снижение максимального значения параметра <b>на 5 и более часов</b> оценивается. . . . . - <b>10 баллами</b>. (максимальное количество баллов).</p>	10 баллов (максимально)
<p><i>Предложение 3</i></p> <p>Представлен пример методики проведения функционального тестирования, предлагаемой участником к использованию при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса.</p> <p>Методика должна содержать следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень способов проведения тестирования;</li> <li>- алгоритм выполнения действий при проведении тестирования;</li> <li>- инструкции по проведению тестирования с описанием результатов проведенного тестирования.</li> </ul>	15 баллов
<p><i>Предложение 4</i></p> <p>Представлен пример методики проведения нагрузочного тестирования, предлагаемой участником к использованию при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса.</p> <p>Методика должна содержать следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- алгоритм выполнения действий при проведении тестирования;</li> <li>- описание профиля нагрузки.</li> </ul> <p><i>Для формирования профиля нагрузки участник может использовать Приложение 7 к Техническому заданию.</i></p>	15 баллов
<p><i>Предложение 5</i></p> <p>Представлен перечень сценариев отказа работоспособности системы, предлагаемый участником к использованию при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса.</p> <p>Предложение Участника оценивается в зависимости от количества включенных в перечень сценариев отказа работоспособности системы.</p> <p>Каждый предлагаемый сценарий должен содержать следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- источник негативных факторов и описание их влияния на работоспособность системы;</li> <li>- состав данных, на которые оказывают влияние негативные факторы;</li> <li>- описание решения по обработке сценария, приводящее к восстановлению работоспособности системы с указанием плановых сроков восстановления работоспособности.</li> </ul> <p>Каждый представленный сценарий отказа работоспособности системы, соответствующий</p>	15 баллов (максимально)

<p>указанным требованиям, оценивается . . . . . - <b>3 баллами</b>;  5 и более таких сценариев оценивается . . . . . - <b>15 баллами</b>.  (максимальное количество баллов).</p>	
<p>- отсутствие указанных предложений по данному разделу;  - предоставление частичных предложений, в которых отсутствует одно или несколько составляющих компонентов (в случае, если предложение по условию должно состоять из нескольких, связанных между собой компонентов);  - полное или частичное изложение, либо дословное копирование всего Технического задания, либо его отдельных частей, условий или технических требований, без указанных выше дополнительных предложений.  В случае если в данном разделе указано несколько предложений, оценка производится по каждому указанному в данном разделе предложению отдельно, независимо от наличия или отсутствия в заявке Участника остальных предложений.</p>	0 баллов
<p><b>2. Выполнение регламентных работ</b></p>	<b>0 - 15 баллов</b>
<p><i>Предложение 1</i></p> <p>Представлены примеры инструкций по выполнению предлагаемых участником к проведению при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса, планово-предупредительных мероприятий.</p> <p>Предложение Участника оценивается в зависимости от количества включенных в перечень инструкций.</p> <p>Каждая инструкция по предложенному виду планово-предупредительных мероприятий должна содержать в себе следующие разделы (компоненты):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общие сведения о мероприятии</li> <li>2. Алгоритм выполнения мероприятия</li> <li>3. Анализ полученных результатов</li> <li>4. Оповещение ответственных специалистов</li> <li>5. Фиксация результатов в СМКСС</li> </ol> <p>Каждая инструкция, отвечающая требованиям к содержанию, оценивается . . . - <b>3 баллами</b>;  5 и более таких инструкций оцениваются . . . . . - <b>15 баллами</b>.  (максимальное количество баллов).</p>	15 баллов (максимально)
<p>- отсутствие указанных предложений по данному разделу;  - предоставление частичных предложений, в которых отсутствует одно или несколько составляющих компонентов (в случае, если предложение по условию должно состоять из нескольких, связанных между собой компонентов);  - полное или частичное изложение, либо дословное копирование всего Технического задания, либо его отдельных частей, условий или технических требований, без указанных выше дополнительных предложений.</p>	0 баллов
<p><b>3. Порядок обработки запросов на оказание услуг</b></p>	<b>0 – 15 баллов</b>
<p><i>Предложение 1</i></p> <p>Представлен порядок оповещения ответственных лиц Исполнителя и Заказчика, при возникновении внештатных ситуаций в Системе, предлагаемый к применению при исполнении контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса.</p> <p>Представленный порядок должен включать в себя следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пошаговый алгоритм информирования ответственных лиц с градацией по приоритету события;</li> <li>- обоснование целесообразности выполняемых действий на каждом шаге алгоритма;</li> <li>- шаблоны информационных писем.</li> </ul> <p>Представленный порядок должен соответствовать требованиям к услуге по управлению инцидентами.</p>	15 баллов
<p>- отсутствие указанных предложений по данному разделу;  - предоставление частичных предложений, в которых отсутствует одно или несколько составляющих компонентов (в случае, если предложение по условию должно состоять из нескольких, связанных между собой компонентов);  - полное или частичное изложение, либо дословное копирование всего Технического задания, либо его отдельных частей, условий или технических требований, без указанных выше дополнительных предложений.</p>	0 баллов

<b>4. Услуга по управлению событиями</b>	<b>0 – 10 баллов</b>
<p><i>Предложение 1</i></p> <p>Представлен порядок проведения анализа корректности настройки автоматизированных средств мониторинга Системы (включая средства мониторинга состояния очередей и сервисов смежных систем), предлагаемый Участником для применения при исполнении Контракта, заключенного по результатам настоящего конкурса.</p> <p>Порядок должен включать в себя следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень критериев определения корректности настройки;</li> <li>- пошаговый алгоритм проведения анализа в виде блок-схемы;</li> <li>- описание действий, выполняемых по результатам проведения анализа корректности настройки.</li> </ul>	10 баллов
<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие указанных предложений по данному разделу;</li> <li>- предоставление частичных предложений, в которых отсутствует одно или несколько составляющих компонентов (в случае, если предложение по условию должно состоять из нескольких, связанных между собой компонентов);</li> <li>- полное или частичное изложение, либо дословное копирование всего Технического задания, либо его отдельных частей, условий или технических требований, без указанных выше дополнительных предложений.</li> </ul>	0 баллов

Первая часть заявки

**Предложение участника открытого конкурса в электронной форме  
о качественных, функциональных и об экологических характеристиках объекта закупки  
по показателю «Качество работ, качество услуг»**

№ п/п	<p align="center"><b>Наименование разделов и содержание предложений участника</b></p> <p align="center"><i>заполняется в соответствии с наименованиями разделов и требованиями к предложениям, приведенными в таблице показателя «Качество работ, качество услуг» критерия «Качественные, функциональные и экологические характеристики объекта закупки» (п. 1.1.Порядка оценки заявок)</i></p>	<p align="center"><b>Перечень приложений*, представленных в составе предложений, с указанием их наименований</b></p> <p align="center"><i>(в случае если такие предложения содержат в своем составе приложения)</i></p>
<b>1. Указывается наименование соответствующего раздела...</b>		
1.1.	Соответствующее предложение участника...	
1.2.		
1.x		
<b>2. Указывается наименование соответствующего раздела...</b>		
2.1.		
2.2.		
2.x		
<b>3. Указывается наименование соответствующего раздела...</b>		
3.1.		
3.2.		
3.x		
...		
...		

(\*) – Предложения участника при большом текстовом объеме либо наличии примеров документов, графических макетов экранных форм и т.п., не позволяющих включить все предложения в таблицу, оформляются в виде краткого описания предложений и перечисления необходимых приложений, которые указываются в соответствующем столбце данной формы.

**Внимание! В первой части заявки на участие в открытом конкурсе в электронной форме не допускается указание сведений об участнике, подавшем данную заявку, а также сведений о предлагаемой участником цене контракта. В соответствии с частью 3 статьи 54.5 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ нарушение данного требования приведет к отказу такому участнику в допуске к участию в закупке.**

Вторая часть заявки

### СВОДНЫЕ СВЕДЕНИЯ

о наличии у наименование участника опыта по успешной поставке товара, выполнению работ, оказанию услуг сопоставимого характера и объема

№ п/п	Номер и дата заключения контракта (договора)	Номер записи в реестре контрактов (реестре договоров) <small>для контрактов (договоров), заключенных в соответствии с 44-ФЗ, 223-ФЗ.</small>	Наименование предмета контракта (договора)	Сумма контракта (договора) (руб.)	Дата исполнения контракта (договора)	Перечень документов, представленных в подтверждение данных сведений
1.						
2.						
...						
<b>Итого исполнено ___ контрактов/договоров на общую сумму _____ руб.</b>						

Участник/

Руководитель организации/

уполномоченный представитель \_\_\_\_\_

(Должность/доверенность)

(подпись)

(Фамилия И.О.)

М П

Вторая часть заявки

**СВОДНЫЕ СВЕДЕНИЯ**  
**о наличии в наименование участника квалифицированных специалистов,**  
**которые будут задействованы при исполнении контракта**

№ п/п	Фамилия, имя, отчество специалиста	Занимаемая должность <i>(для сотрудников, находящихся в штате)</i>  «привлеченный специалист» <i>(для сотрудников, работающих на основании гражданско-правового договора)</i>	Область квалификации <i>(указывается в соответствии с приведенным перечнем в п.3.1 Порядка оценки)</i>	Перечень документов представленных в подтверждение данных сведений
1.				
2.				
...				
<b>Итого ___ специалистов.</b>				

Участник/  
Руководитель организации/  
уполномоченный представитель  
(Должность/доверенность)

М П

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)