**ПРОЕКТ**

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ №**

на оказание услуг по СМС-оповещению о проведенных тестах, лицам не зарегистрированным на портале государственных услуг по системе QR-кодирования для обеспечения нужд Ставропольского края

Идентификационный код закупки в соответствии с планом-графиком 212263580551626350100101320006120244

Идентификационный код закупки в соответствии с порядковым номером закупки (сформированный в извещении о закупке)

212263580551626350100101320016120244

г. Ставрополь «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 года

Государственное казенное учреждение Ставропольского края «Краевой центр информационных технологий», в лице \_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_, именуе-мое в дальнейшем Исполнитель, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, по итогам электронного аукциона № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (протокол единой комиссии государственного казенного учреждения Ставропольского края «Краевой центр информационных технологий» от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_) заключили настоящий Государственный контракт (далее - Контракт) о нижеследующем:

**1.Предмет контракта**

1.1. По настоящему Контракту Исполнитель оказывает услуги по СМС-оповещению о проведенных тестах, лицам не зарегистрированным на портале государственных услуг по системе QR-кодирования для обеспечения нужд Ставропольского края (далее – услуга) согласно Приложения № 1 к контракту (далее – Задание), в рамках мероприятий развитие региональных информационных систем и технологий, используемых в различных отраслях экономики и социальной сферы, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом (ОКПД2 61.20.11.000).

1.2. Исполнитель должен иметь лицензии:

- Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на оказание телематических услуг связи.

Требования установлены согласно п.36 ч.1 ст.12 Федерального закона от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

**2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Определить ответственное лицо за взаимодействие с Исполнителем.

2.1.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги, соответствующие Заданию, в сроки, установленные настоящим Контрактом.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. Оказать услуги в соответствие с условиями настоящего Контракта и Заданием.

2.2.2. Оказывать услуги качественно, своевременно и в полном объеме.

2.2.3. Своими силами и за свой счет устранить допущенные по его вине недостатки, при условии, что они не выходят за пределы оказываемых услуг, предусмотренных Заданием.

2.2.4. Передать Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение № 3 к Контракту), счет, счет-фактуру (при наличии), оформленные в надлежащем порядке.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. В случае некачественного исполнения услуг потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков.

**3. Место, условия и сроки оказания услуг**

3.1. Место оказания услуг: Ставропольский край, Российская Федерация.

Предоставление услуг на всей территории России, в том числе с привлечением третьих лиц/роуминговых партнеров.

3.2. Исполнитель оказывает услуги с момента заключения контракта по 31 декабря 2021 года.

**4. Порядок приемки оказанных услуг**

4.1. Услуги по настоящему Контракту подлежат оформлению и сдаче Исполнителем Заказчику в форме акта сдачи-приемки оказанных услуг.

4.2. Отчетным периодом по настоящему Контракту является месяц, в котором оказывались услуги.

4.3. Расчетным периодом по оплате ежемесячных платежей за услуги является месяц, следующий за отчетным периодом.

4.4. Исполнитель ежемесячно до 5 (пятого) числа расчетного периода выставляет Заказчику счет, счет – фактуру (при наличии) и акт сдачи-приемки оказанных услуг. Датой выставления счета за услуги (ежемесячный) является последнее число отчетного периода. Документы за декабрь 2021 года, предоставляются 27 декабря 2021 года.

4.5. Для проверки результатов оказанных Исполнителем услуг, предусмотренных контрактом, в части их соответствия условиям контракта Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней проводит экспертизу оказанных Исполнителем услуг. Экспертиза результатов оказанных услуг, предусмотренных контрактом, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ).

4.6. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения акта сдачи-приемки оказанных услуг по результатам экспертизы на соответствие услуг условиям настоящего Контракта, подписывает и направляет Исполнителю акт сдачи-приемки оказанных услуг или мотивированный отказ от приемки оказанных услуг, с указанием выявленных Заказчиком недостатков.

4.7. Исполнитель обязан устранить выявленные Заказчиком недостатки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения мотивированного отказа от приемки оказанных услуг.

4.8. Приемка оказанных услуг после устранения недостатков производится в соответствии с настоящим разделом настоящего Контракта.

**5. Цена Контракта и порядок расчетов**

5.1. Максимальное значение цены Контракта составляет 2000000 (Два миллиона) рублей 00 копеек, в том числе НДС - 20% \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/НДС не облагается, на основании ст. \_\_\_\_\_\_\_ Налогового кодекса РФ.

Максимальное значение цены контракта обосновано лимитами бюджетных обязательств выделенных заказчику на 2021 год в соответствии со ст. 72 Бюджетного кодекса Российской Федерации и составляет: 2000000 (Два миллиона) рублей 00 копеек.

5.2. Оплата по Контракту производится Заказчиком за счет средств бюджета Ставропольского края на 2021 год на разработку, приобретение и эксплуатацию информационных систем, ресурсов и телекоммуникационных услуг в пределах лимитов бюджетных обязательств и бюджетных ассигнований на закупку товаров, работ и услуг выделенных на 2021 год, по безналичному расчету, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 15 (пятнадцати) дней, с даты подписания Заказчиком документа о приемке: акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5.3. Цена единиц услуг включает в себя все расходы, связанные с выполнением Исполнителем обязательств по Контракту, в том числе налоги, сборы и другие обязательные платежи, которые Исполнитель должен выплатить в связи с выполнением обязательств по Контракту в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Оплата оказания услуги осуществляется по цене единицы услуги исходя из объема фактически оказанной услуги, по цене каждого SMS сообщения согласно приложения №2 к контракту, но в размере, не превышающем максимального значения цены Контракта указанного в пункте 5.1 Контракта.

5.5. Оплата по настоящему контракту производится в российских рублях.

5.6. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком Исполнителю (юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя), подлежит уменьшению на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

5.7. Авансирование не предусмотрено.

**6. Ответственность Сторон**

6.1.Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Контрактом, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ от 30 августа 2017г. № 1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, Исполнителем (подрядчиком, исполнителем), о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063» (далее - Правила).

6.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом.

За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно).

6.4. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

6.5. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта (отдельного этапа исполнения контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом (соответствующим отдельным этапам исполнения контракта) и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

6.6. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом. Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

6.6.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

а) 10 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей;

6.6.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в контракте таких обязательств) в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

6.6.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом), предложившим наиболее высокую цену за право заключения контракта, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном настоящими Правилами, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, и устанавливается в следующем порядке:

а) в случае, если цена контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена кон-тракта не превышает 3 млн. рублей;

б) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей.

5 процентов цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

6.7. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если до-кажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6.8. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

6.9. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

6.10. В случае если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафа, чем порядок, предусмотренный Правилами, размер такого штрафа и порядок его начисления устанавливается контрактом в соответствии с законодательством Российской Федерации».

**7. Обеспечение исполнения Контракта**

7.1. Исполнитель предоставляет заказчику до подписания контракта обеспечение исполнения контракта в размере 10% начальной (максимальной) цены контракта в форме безотзывной банковской гарантии, выданной банком, соответствующим требованиям, установленным Правительством Российской Федерации (Постановление Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2018г. № 440 «О требованиях к банкам, которые вправе выдавать банковские гарантии для обеспечения заявок и исполнения контрактов», и включенными в перечень, предусмотренный частью 1.2 статьи 45 Федерального закона от 05 апреля 2013г. №44-ФЗ), или внесением денежных средств на указанный заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими заказчику. Банковская гарантия должна быть включена в реестр банковских гарантий.

Банковская гарантия должна быть оформлена с учетом дополнительных требований, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 08 ноября 2013г. №1005 «О банковских гарантиях, используемых для целей Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и статьей 45 Федерального закона от 05 апреля 2013г. №44-ФЗ.

*В случае если Исполнителем предложена цена контракта, которая на двадцать пять и более процентов ниже начальной (максимальной) цены контракта, контракт заключается только после предоставления Исполнителем обеспечения исполнения контракта в размере, указанном в части 1 статьи 37 Федерального закона от 05.04.2013г. № 44 - ФЗ или информации, подтверждающей добросовестность такого исполнителя в соответствии с* [*частью 3*](consultantplus://offline/ref=29124D6E73F3A1A9CC97747A707BA041350F8101514C8C464CC6997496DFBE866C9DA15B4C6CC1A570D9B387C217132209518177352D3DC5HA57G) *статьи 37 Федерального закона от 05.04.2013г. № 44 - ФЗ, с одновременным предоставлением таким участником обеспечения исполнения контракта в размере обеспечения контракта, указанном в пункте 7.1 Контракта.[[1]](#footnote-1)*

7.2. В ходе исполнения контракта исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения контракта и (или) предоставить заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения контракта новое обеспечение исполнения контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона от 05.04.2013г. № 44-ФЗ.

7.3. Срок действия банковской гарантии должен превышать предусмотренный контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой банковской гарантией не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Федерального закона от 05.04.2013г. №44-ФЗ.

7.4. Денежные средства возвращаются Исполнителю, в том числе части этих денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения контракта в соответствии с частями 7, 7.1 и 7.2 статьи 96 Федерального закона от 05.04.2013г. № 44-ФЗ в течение пятнадцати дней с даты исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом. Денежные средства возвращаются на банковский счет, указанный в контракте.

7.5. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего банковскую гарантию в качестве обеспечения исполнения контракта, лицензии на осуществление банковских операций предоставить новое обеспечение исполнения контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Поставщика о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7, 7.1, 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона от 05.04.2013г. № 44-ФЗ. За каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного настоящей частью, начисляется пеня в размере, определенном в порядке, установленном в соответствии с частью 7 статьи 34 Федерального закона от 05.04.2013г. № 44-ФЗ.

**8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему контракту, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: землетрясения, наводнения, пожара, войны, эпидемии, блокады, правительственных ограничений, принятия нормативных актов запретительного характера или любых иных обстоятельств непреодолимой силы, признаваемых таковыми Гражданским кодексом Российской Федерации и находящихся вне контроля сторон, непосредственно повлиявших на исполнение возникших после заключения настоящего контракта обязательств.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему контракту, обязана в трехдневный срок любым из доступных для противоположной стороны способов связи (факс, телеграф, электронная почта и др.) известить другую сторону о наступлении или прекращении форс-мажорных обстоятельств. Настоящим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить документы, выданные компетентными органами или организацией.

**9. Срок действия, порядок изменения и расторжения Контракта**

9.1. Настоящий Контракт вступает в силу с момента заключения и действует по 31 декабря 2021 года, а по взаиморасчетам и обязательствам - до полного их исполнения Сторонами.

9.2. Окончание срока действия контракта не освобождает стороны от ответственности за нарушение обязательств по его исполнению.

9.3. Расторжение контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом стороны контракта от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством.

9.4. Изменения существенных условий настоящего Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в следующих случаях:

- в случаях, предусмотренных пунктом 6 статьи 161 Бюджетного кодекса Российской Федерации, при уменьшении ранее доведенных до заказчика как получателя бюджетных средств лимитов бюджетных обязательств. При этом заказчик в ходе исполнения контракта обеспечивает согласование новых условий контракта, в том числе цены и (или) сроков исполнения контракта и объема услуги, предусмотренных контрактом.

**10. Односторонний отказ от исполнения Контракта**

10.1. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения от-дельных видов обязательств.

Односторонний отказ Заказчика от исполнения Контракта осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 95 Федерального закона.

10.2. Заказчик принимает обязательное решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, если в ходе исполнения контракта установлено, что Исполнитель не соответствуют установленным извещением об осуществлении закупки и (или) документацией о закупке требованиям к участникам закупки или представил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения исполнителя.

10.3. Информация о Исполнителе, с которым Контракт был расторгнут в связи с односторонним отказом Заказчика от исполнения Контракта включается в реестр недобросовестных поставщиков.

10.4. Исполнитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

10.5. Односторонний отказ Исполнителя от исполнения Контракта осуществляется в порядке, предусмотренном статьёй 95 Федерального закона.

**11. Заключительные положения**

11.1. Приложения, дополнения и изменения к настоящему контракту действительны и составляют неотъемлемую часть настоящего контракта лишь в том случае, если они имеют ссылку на настоящий контракт, подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон и не противоречат нормам действующего законодательства Российской Федерации.

11.2. При исполнении настоящего Контракта не допускается перемена Исполнителя за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

11.3. По всем вопросам, вытекающим из настоящего контракта и неурегулированным, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.4. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего контракта, разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия, споры по настоящему контракту подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ставропольского края.

11.5. Стороны обязаны письменно в течение 10 (Десяти) календарных дней информировать друг друга об изменении адресов и банковских реквизитов, указанных в настоящем контракте.

11.6. Настоящий Контракт заключен в форме электронного документа и подписан усиленной электронной подписью лиц, уполномоченных Сторонами.

11.7. Перечень приложений к настоящему Контракту, являющихся его неотъемлемой частью:

- приложение №1 «Задание на оказание услуг по СМС-оповещению о проведенных тестах, лицам не зарегистрированным на портале государственных услуг по системе QR-кодирования для обеспечения нужд Ставропольского края»

- приложение №2 «Спецификация стоимость отправки SMS сообщений».

- приложение №3 «Акт сдачи-приемки оказанных услуг (Форма)».

**11. Юридические адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  ГКУ СК «Краевой центр  информтехнологий»  355045, г. Ставрополь,  ул. Пирогова, 18/6,  ИНН 2635805516  КПП 263501001  ОГРН 1112651017401  Казначейский счет: 03221643070000002100  Единый казначейский счет: 40102810345370000013  л/с 039.01.004.1  отделение СТАВРОПОЛЬ БАНКА  РОССИИ//УФК по Ставропольскому краю г. Ставрополь  БИК 010702101  КБК 03904101920220900244  Директор ГКУ СК «Краевой центр информтехнологий»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Н.В.Левин/ | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |

Приложение №1

к контракту № \_\_\_\_

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 202\_\_г.

**ЗАДАНИЕ**

на оказание услуг по СМС-оповещению о проведенных тестах, лицам не зарегистрированным на портале государственных услуг по системе QR-кодирования для обеспечения нужд Ставропольского края

1. Общее описание услуг.

Оказание услуг по СМС-оповещению о проведенных тестах, лицам не зарегистрированных на портале государственных услуг по системе QR-кодирования для обеспечения нужд Ставропольского края.

1. Объем оказываемых услуг:

Объем не определен.

1. Срок оказания услуг.

С момента заключения контракта по 31 декабря 2021 г.

1. Место оказания услуги:

* Ставропольский край, Российская Федерация.
* предоставление услуг на всей территории России, в том числе с привлечением третьих лиц/роуминговых партнеров.

1. Требования к качеству оказываемых услуг:

* текстовое сообщение должно содержать информацию об отправителе (нейминг) в текстовом виде (согласовывается после заключения Контракта);
* пропускная способность канала не менее 5 смс/сек;
* короткое текстовое сообщение должно содержать информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 символов, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт должны считаются как отдельные сообщения. В случае отправки двух сочлененных сообщений, их длина должна быть до 306 и до 134 символов соответственно, при трех сочлененных сообщениях их длина должна составлять до 459 и до 201 символов соответственно;
* интерфейс услуги должен соответствовать параметрам и спецификациям, обеспечивающим прием сообщений от Абонента посредством как web-форм, так и по протоколу SMPP v3.4, и передачу СМС-сообщений непосредственно Конечным получателям;
* должна соблюдаться конфиденциальность информации передаваемой Заказчиком конечным получателям через Интерфейс Исполнителя, все номера телефонов конечных получателей, на которые Заказчик передает СМС-сообщения, объем и трафик передачи СМС-сообщений между Заказчиком и конечным получателем через Интерфейс Исполнителя.

1. Требования к обслуживанию:

* в случае возникновения аварийной ситуации, приводящий к временному прекращению предоставления услуги, Исполнитель обязан в течение 60 минут с момента обращения Заказчика зарегистрировать факт возникновения аварийной ситуации, известить об этом Заказчика, устранить и возобновить предоставление услуги в течение не более 4 часов в период с 09.00 до 18.00 в рабочие дни, в течение не более 8 часов в период с 18.00 до 09.00 и в выходные и праздничные дни. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера оператор связи в [порядке](consultantplus://offline/ref=26D7F198EA1B419EF8D4D67074685BD784431766183FB3A8E0175071485773532D911D53A754A6iEhFM), определенном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, вправе временно прекращать или ограничивать абоненту оказание услуг подвижной связи;
* Исполнитель назначает со своей стороны ответственного за исполнение Контракта (персональный менеджер);
* по всем вопросам, связанным с условиями исполнения Контракта сотрудники Заказчика могут обращаться к ответственному за исполнение Контракта со стороны Исполнителя;
* Исполнитель по своему усмотрению может изменить ответственного за исполнение Контракта. Информация о фамилии, имени, отчеству, контактному телефону и адресу электронной почты ответственного за исполнение Контракта должна быть актуализирована и направлена письмом в адрес Заказчика не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента вступления такого изменения в силу;
* Заказчик и Исполнитель обязуются не разглашать и/или иным образом предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию, доступ к которой они имеют или могут получить в результате и/или в ходе сотрудничества, без предварительного письменного согласия;
* конфиденциальная информация доводится до сведения только тех сотрудников Заказчика и Исполнителя, которые непосредственно участвуют в выполнении настоящего Договора;
* информация не будет считаться конфиденциальной, если она получена из общедоступного, официального источника.

1. Дополнительные требования:

* наличие возможности доставлять СМС-оповещения на мобильные телефоны абонентов сетей стандарта GSM;
* интерфейс системы при передаче сообщений посредством web-форм должен предоставлять возможность формирования отчётов и статистики по использованию интерфейса;
* интерфейс Системы должен поддерживать отправку и доставку латинских и кириллических текстов;
* интерфейс Системы должен обеспечивать:
* доступ в личный кабинет для управления СМС рассылками с полным доступом к возможностям системы (администратор услуги) и с ограниченным доступом (пользователи) к системе. Для ограниченных в правах пользователей должна быть возможность гибкой настройки их прав доступа к спискам рассылки (могут видеть/редактировать/удалять загруженные администратором списки рассылок, могут получать отчёты о доставке сообщений или нет);
* предоставление статистики для администратора/пользователя о расходе пакетов сообщений;
* возможность создания персонифицированных рассылок (содержащих уникальную для получателя информацию в тексте СМС) за счёт добавления дополнительных параметров в список рассылки (файл формата Microsoft Excel). Подстановка персональной информации в текст сообщения должна настраиваться при планировании рассылки сообщений;
* возможность совершать рассылки СМС по предварительно настроенному шаблону;
* возможность совершать отправку сообщений из шаблона на несколько номеров;
* возможность совершать отправку сообщения и получение статуса доставки по протоколу SMPP;
* возможность задать время отправки сообщения по протоколу SMPP;
* возможность задать время жизни сообщения по протоколу SMPP;
* возможность интеграции услуги по рассылке сообщений при помощи технологического интерфейса M2M XML API (исполнитель должен предоставлять стандартизованные и строго определённые интерфейсы веб-сервисов, а также полные WSDL-описания предоставляемых сервисов. Взаимодействие с веб-сервисами должно осуществляются по протоколу SOAP поверх HTTPS. Требуется поддержка следующих типов запросов: HTTP GET, HTTP POST, SOAP 1.1, SOAP 1.2);
* возможность остановить начавшуюся рассылку;
* возможность настройки даты и времени рассылки для каждого получателя;
* возможность скачать готовые отчёты в личном кабинете;
* доступ к статистике – суммарному количеству отправленных сообщений с разделением по операторам связи, возможность установки лимитов отправки сообщений на сутки и месяц;
* интерфейс Системы должен обеспечивать отправку "длинных" СМС (включая разбиение и конкатенацию). СМС должны отправляться с сохранением первоначальной последовательности текста;
* интерфейс Системы должен обеспечивать бесперебойную работу (Двадцать четыре часа в сутки семь дней в неделю) в течение всего срока действия договора;
* отчет Системы должен содержать поля с наименованием отправителя, текстом СМС-оповещения, временем рассылки СМС-оповещения, сведениями о доставке на номер абонента, сведениями о невозможности доставки;
* в случае отключения Конечным получателем мобильного телефона, нахождения конечного получателя вне зоны действия оборудования Оператора или при наличии других причин, препятствующих доставке Оператором СМС-сообщений Конечному получателю, Оператор будет производить дополнительные периодические попытки доставить сообщение в течение срока жизни сообщения, установленного Оператором;
* пропускная способность Интерфейса: не менее 3 СМС-сообщений в секунду;
* получение обратной связи посредством установленных и согласованных форм обратной связи;
* веб-интерфейс Исполнителя, позволяющий Заказчику самостоятельно выполнять следующие действия:
* рассылка СМС-сообщений;
* заказ счетов и детализаций (в том числе, единого счета) с доставкой по e-mail или факсу;
* просмотр совершенных ранее операций;
* просмотр данных по конкретному номеру телефона (который относится к Заказчику);
* возможность для Заказчика самостоятельно заблокировать финансовые сервисы, управляемые посредством отправки СМС и USSD запросов, с помощью которых могут быть выведены денежные средства с лицевых счетов мошенническими приложениями;
* сеть оператора должна соответствовать требованиям по обеспечению безопасности информации по классу защищенности "1Г";
* деятельность Заказчика предполагает, что в его информационной системе обрабатывается, хранится и транспортируется служебная информация, нарушение целостности, потеря конфиденциальности или отсутствие доступности к которой может нанести существенный урон, её потребителям, так и Заказчику.
* сеть оператора должна соответствовать требованиям информационной безопасности не ниже «1Г», что позволяет передавать по сети конфиденциальную информацию без дополнительных средств защиты. В соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003г. N 126-ФЗ (статья 63. п.2 «Операторы связи обязаны обеспечить соблюдение тайны связи») участник размещения заказа должен предоставить документ, подтверждающий соблюдение требований закона ФЗ «О связи» по обеспечению соблюдения тайны связи для операторов связи по классу защищенности не ниже «1Г»;
* требованиями о защите информации, утвержденные приказом ФСТЭК России от 31.08.2013 №17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах», а также приказом ФСТЭК России от 31.08.2010 №416/489 «Об утверждении требований о защите информации, содержащейся в информационных системах общего пользования» (письма Минкомсвязи России от 30.12.2015 № ОП-П8-25076ДСП и от 19.01.2016 № ОП-П8-684ДСП);
* наличие у Исполнителя законных прав на использование и предоставление возможности доступа для использования Системы другими юридическими лицами;
* наличие у Исполнителя лицензии на оказание телематических услуг связи;
* наличие у Исполнителя оборудования и каналов связи, необходимых для функционирования и сопровождения Системы;
* отсутствие Исполнителя в спам-базах операторов связи;
* наличие у Исполнителя компетентной службы технической поддержки с возможностью оказывать консультации по работе с Системой по электронной почте и телефону круглосуточно и ежедневно;
* обеспечение безопасности передаваемых данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
* соответствие услуг Исполнителя требованиям по безопасности информации автоматизированной информационной системы. Предоставление Сертификата 1Г обязательно.

|  |  |
| --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК:  Директор ГКУ СК «Краевой центр  информтехнологий»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Н.В.Левин/ | ИСПОЛНИТЕЛЬ: |

Приложение №2

к контракту № \_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_ 202\_\_г.

**Спецификация**

**стоимость отправки SMS сообщений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование услуг** | | |
| 1. | Оказание услуг по СМС-оповещению о проведенных тестах, лицам не зарегистрированным на портале государственных услуг по системе QR-кодирования для обеспечения нужд Ставропольского края, в том числе: | | |
| **Наименование** | **Ед. изм.** | **Цена**  **за единицу (руб.)** |
| SMS на сеть оператора предоставляющего услугу | шт. |  |
| SMS на сеть других операторов России | шт. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  Директор ГКУ СК «Краевой центр  информтехнологий»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Н.В.Левин/ | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |

Приложение № 3

к контракту №

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**ФОРМА**

Акт сдачи-приемки оказанных услуг №\_\_\_\_\_\_\_

г. Ставрополь «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Государственное казенное учреждение Ставропольского края «Краевой центр информационных технологий», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с другой стороны, составили и подписали настоящий акт сдачи-приемки оказанных услуг о том, что Исполнитель передал, а Заказчик принял, на основании государственного контракта №\_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_\_.202\_\_ г. исполнение следующих услуг:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование услуг** | | | | |
| 1. | Оказание услуг по СМС-оповещению о проведенных тестах, лицам не зарегистрированным на портале государственных услуг по системе QR-кодирования для обеспечения нужд Ставропольского края, в том числе: | | | | |
| **Наименование** | **Ед. изм.** | **Кол-во** | **Цена**  **за единицу (руб.)** | **Сумма** |
| SMS на сеть оператора предоставляющего услугу | шт. |  |  |  |
| SMS на сеть других операторов России | шт. |  |  |  |

Итого: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Вышеперечисленные услуги исполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  Директор ГКУ СК «Краевой центр  информтехнологий»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Н.В.Левин/ | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |

1. Положение включается в Контракт в случае, если предложенная участником закупки с которым заключа-ется контракт, цена Контракта ниже на двадцать пять и более процентов ниже начальной (максимальной) цены Контракта. [↑](#footnote-ref-1)