

## **ПРЕДЛАГАЕМЫЕ МЕТОДИКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ИХ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ОБОСНОВАННОСТЬ**

1. Исполняя наши обязательства и изучив конкурсную документацию на оказание услуг по организации на постоянной основе мониторинга и анализа политики зарубежных стран в сфере сетевой и информационной безопасности, в том числе условия и порядок проведения настоящего конкурса, проект контракта на вышеуказанную закупку, техническое задание, мы согласны оказать предусмотренные конкурсом услуги в соответствии с требованиями конкурсной документации и на следующих условиях:

*Стоит отметить, что по итогам оказания услуг информация будет представляться в разрезе стран и регионов (то есть в формате страновых справок). Помимо странового разреза анализ будет учитывать регионы (ЕС, ЕАЭС). Для государств – членов Европейского союза (ЕС) и Евразийского экономического союза (ЕАЭС), анализ будет проводиться в первую очередь на наднациональном уровне через призму этих межправительственных объединений с отдельными примерами странового регулирования (2-3 примера).*

*Более детальная информация о содержании методик оказания услуг, а также о предлагаемых алгоритмах и методах оказания услуг представлена ниже по тексту в предложениях.*

***Предлагаемая методика оказания услуги «Анализ нормативных документов, принятых и реализуемых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных в целом, включая в том числе планы мероприятий, утвержденные концепции и стратегии» (абзац 3 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), ее эффективность и обоснованность***

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

### **Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 3 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 3 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 3 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным алгоритмом.
4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 3 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.
5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 3 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.

### **1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 3 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.**

*Глобальная цифровая трансформация и повсеместное использование средств коммуникации порождают не только возможности для функционирования международных и национальных рынков и развития мирового хозяйства в целом, но и обеспокоенность в плане обеспечения безопасности. Если раньше преступления в онлайн-среде носили в основном финансовый характер, то сегодня цифровые технологии используются при совершении гораздо более широкого спектра преступных деяний, в том числе связанных с персональными данными пользователей сети Интернет. В условиях увеличения количества кибератак и усиления противостояния между транснациональными организациями и целыми государствами в онлайн-среде, особый интерес вызывает система нормативно-правового регулирования обеспечения кибербезопасности и защиты персональных данных как на национальном, так и на межправительственном уровне.*

*Мониторинг и анализ представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в п. 3.1. Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, а также о результатах их реализации будут проводиться в том числе в части законодательного регулирования.*

В рамках первого этапа оказания услуги по данному направлению будет проведена инвентаризация нормативных документов в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных в целом, включая в том числе планы мероприятий, утвержденные концепции и стратегии.

На следующем этапе оказания услуги планируется структурирование, систематизация и анализ нормативных документов в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных в целом, включая в том числе планы мероприятий, утвержденные концепции и стратегии. Анализ будет проводиться в первую очередь на уровне отдельных стран, которые включены в перечень стран для проведения мониторинга в соответствии с пунктом 3.1. Технического задания. Для государств – членов Европейского союза (ЕС) и Евразийского экономического союза (ЕАЭС), анализ будет проводиться в первую очередь на наднациональном уровне через призму этих межправительственных объединений с отдельными примерами странового регулирования (2-3 примера).

Заключительный этап оказания услуги будет включать в себя обобщение, качественный и количественный анализ результатов, полученных на предыдущих этапах.

## **2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 3 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.**

Анализ нормативных документов, принятых и реализуемых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных в целом, включая в том числе планы мероприятий, утвержденные концепции и стратегии, будет включать в себя следующие этапы:

1. Инвентаризация нормативных документов в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных в целом, включая в том числе планы мероприятий, утвержденные концепции и стратегии;
2. Структурирование, систематизация и анализ нормативных документов в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных в целом, включая в том числе планы мероприятий, утвержденные концепции и стратегии;
3. Обобщение, качественный и количественный анализ результатов, полученных на предыдущих этапах.

1. На первом этапе мониторинга нормативных документов, на основе **метода выявления информационных источников, информационного поиска, метода отбора информации** будет проведена инвентаризация и сформирован перечень нормативных правовых актов, нормативных документов, принятых и реализуемых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах, в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных в целом, включая в том числе планы мероприятий, утвержденные концепции и стратегии.

2. Опираясь на сформированный на первом этапе перечень нормативных документов, с применением **методов анализа нормативных (правовых) документов, толкования правовых норм, сравнительно-правового метода** будет проведен анализ нормативных документов, включая в том числе планы мероприятий, утвержденные концепции и стратегии.

Далее на основе **метода системного подхода к изучению объекта, метода структурно-функционального анализа, метода обобщения и интерпретации информации** будут проведены структурирование и систематизация нормативных документов.

3. На основе **методов обобщения, и интерпретации информации**, а также с применением **метода структурно-функционального анализа и метода системного подхода к изучению объекта** будут сформулированы выводы о регулировании в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных в приоритетных странах и межправительственных объединениях.

Результатом завершающего этапа оказания услуги станет раздел доклада по итогам мониторинга за 2019 г. «Принятая и заявленная в виде инициатив в странах, указанных в п. 3.1. Технического задания, политика в сфере сетевой и информационной безопасности, политика данных» в части утвержденных нормативных правовых актов.

### **3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 3 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным алгоритмом.**

*Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 3 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания включает в себя: инвентаризацию нормативных документов в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных в целом, включая в том числе планы мероприятий, утвержденные концепции и стратегии; структурирование, систематизацию и анализ нормативных документов в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных в целом, включая в том числе планы мероприятий, утвержденные концепции и стратегии; обобщение, качественный и количественный анализ результатов, полученных на предыдущих этапах.*

*Для оказания услуги в части абзаца 3 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания могут использоваться альтернативные алгоритмы, предполагающие:*

- коллективную работу экспертной группы с целью получения общего мнения об особенностях регулирования в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных в приоритетных странах и межправительственных объединениях путем совместного обсуждения данного вопроса;*
- проведение опросов об особенностях регулирования в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных среди представителей органов государственной власти и компаний, осуществляющих деятельность в сфере информационной безопасности в приоритетных странах и межправительственных объединениях;*
- на основе результатов коллективной работы и по итогам проведенных опросов формирование раздела доклада по итогам мониторинга за 2019 г. «Принятая и заявленная в виде инициатив в странах, указанных в п. 3.1. Технического задания, политика в сфере сетевой и информационной безопасности, политика данных» в части утвержденных нормативных правовых актов.*

*Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 3 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания выгодно отличает комплексный, глубокий и качественный анализ нормативно-правовой базы в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных, позволяющий сформировать более обоснованные выводы о предметной области в приоритетных странах и межправительственных объединениях. Кроме того, выбранный алгоритм по сравнению с альтернативным, описанным выше, является менее затратным с точки зрения финансовых, временных и человеческих ресурсов.*

### **4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 3 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.**

*В ходе оказания услуги по анализу нормативных документов, принятых и реализуемых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных в целом, включая в том числе планы мероприятий, утвержденные концепции и стратегии, будут использованы **10 ключевых методов**:*

- 1. Метод выявления информационных источников** используется на начальном этапе поиска информации в целях поиска и определения потенциальных источников информации, которые могут быть использованы при проведении исследования предметной области.

*Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: поиск имеющихся источников информации по заданной тематике, отбор наиболее релевантных источников информации для дальнейшего анализа, составление перечня потенциальных источников информации.*

*Цель данного метода заключается в поиске и отборе источников информации, которые потенциально могут быть применены при анализе соответствующей проблематики.*

*Результат применения: набор релевантных источников информации, которые потенциально могут быть использованы при анализе рассматриваемой проблематики, для дальнейшего их анализа.*

- 2. Информационный поиск** – процесс поиска неструктурированной документальной информации, удовлетворяющей информационные потребности.

*Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: работа с литературным материалом; запросы в организации-держатели информации (государственные, частные и общественные организации, при необходимости); привлечение к работе консультантов или*

экспертов; поиск информации в автоматизированных информационных системах; поиск в ресурсах компьютерных сетей.

Цель метода заключается в получении сведений, необходимых для проведения исследования.

Результат применения: набор информации, необходимой для проведения исследования.

3. **Метод отбора информации** позволяет выбрать релевантную информацию относительно изучаемого явления, процесса или объекта, соответствующую целям и задачам исследования, и отделить ее от общего массива информации.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: просмотр материалов и документов, отбор релевантных сведений, уточнение, дополнение и формализация информации.

Цель метода заключается в выборе качественной информации относительно изучаемого явления, процесса или объекта, соответствующую целям и задачам исследования.

Результат применения: набор качественной информации относительно изучаемого явления, процесса или объекта, соответствующей целям и задачам исследования.

4. **Метод анализа нормативных (правовых) документов** применяется для извлечения информации из документальных источников при изучении процессов и явлений в целях решения определенных задач.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение профиля нормативных правовых документов в соответствии с требованиями, в том числе к сферам применения; параметрический поиск нормативных правовых документов по соответствующему профилю; определение перечня нормативных правовых документов для анализа, анализ нормативных правовых документов по перечню и извлечение из них информации относительно изучаемого процесса и явления.

Цель метода заключается в извлечении необходимой информации об изучаемом процессе или явлении из существующих нормативных (правовых) документов.

Результат применения: набор информации об изучаемом процессе и явлении, представленной в нормативных (правовых) документах (фактически – набор положений этих документов).

5. **Метод толкования правовых норм** используется для раскрытия содержания правовых норм в целях практической реализации.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: извлечение из нормативных правовых документов информации относительно изучаемого процесса или явления, интерпретация содержания нормативных правовых актов.

Цель метода заключается в раскрытии смысла норм права относительно изучаемого процесса или явления.

Результат применения: содержательная интерпретация норм права относительно изучаемого процесса или явления.

6. **Сравнительно-правовой метод** позволяет путем сопоставления и противопоставления правовых норм выявить особенности правовых культур различных стран.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение предметных областей нормативно-правовых норм; определение критериев сравнения нормативно-правовых норм; сравнение нормативно-правовых норм по предметной области в различных странах по заданным критериям сравнения; формирование выводов по итогам сравнения.

Цель метода заключается в выявлении особенностей правовых культур различных стран.

Результат применения: выводы об особенностях правовых культур в указанных в п. 3.1. Технического задания странах.

7. **Метод системного подхода к изучению объекта** предполагает исследование объекта как системы, направленное на раскрытие целостности объекта и обеспечивающих ее механизмов, на выявление многообразных типов связей сложного объекта и сведение их в единую картину.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: выявление элементов, составляющих данную систему; изучение внутренних связей между элементами системы; выявление функций системы; выявление целей и подцелей системы; анализ ресурсов, требуемых для функционирования системы; определение совокупности качественных свойств системы, обеспечивающих ее целостность и отличных от свойств ее элементов; анализ внешних связей системы с внешней средой и другими системами; изучения возникновения системы, этапов ее развития и перспектив.

Цель данного метода заключается в раскрытии целостности объекта и обеспечивающих ее механизмов.

Результат применения: представление предметной области в виде системы нормативных документов.

- 8. Метод структурно-функционального анализа** – подход в описании и объяснении систем, при котором исследуются их элементы и зависимости между ними в рамках единого целого.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: выявление и анализ структуры, то есть совокупности таких элементов целого объекта, исследование взаимосвязи элементов этого целого объекта с точки зрения тех функций, которые они выполняют в нем и с помощью которых оно сохраняет жизнеспособность.

Цель метода заключается в изучение функциональных зависимостей элементов системы.

Результат применения: описание системы нормативных документов, отражающее зависимость ее элементов.

- 9. Метод обобщения информации** – является необходимым для формулирования выводов, оценки степени достижения поставленных целей, уточнения дальнейших действий в рамках осуществляемых видов услуг.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор и систематизация данных, первичный анализ данных, изложение данных.

Цель данного метода заключается в формулировании результатов, представляющих итог оказания услуг.

Результат применения: материалы в виде аналитической записки или отчета, подготовленные по итогам оказания услуги.

- 10. Метод интерпретации информации** – интерпретация информации определяет совокупность предположений о характере данных, полученных в результате измерения (обследования) и подлежащих анализу. Позволяет формулировать гипотезы, которые требуют последующей верификации с помощью комплекса специальных методов, и выводы. Традиционный метод квалифицированного представления различной информации в ходе реализации различных действий, в том числе при подготовке разделов отчета.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: систематизация фактов, которые сортируются по степени их отношения к тому или ному вопросу, выявление ключевых моментов, построение предположений, объясняющих основные факты, получение дополнительных данных (при необходимости), оформление выводов и их проверка на соответствие другим фактам.

Цель данного метода заключается в переработке собранной информации с целью формулирования выводов по итогам проведенного обследования.

Результат применения: сформулированные выводы по итогам проведенного обследования.

- 5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 3 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.**

Предлагаемая методика направлена на оказание услуги «Анализ нормативных документов, принятых и реализуемых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных в целом, включая в том числе планы мероприятий, утвержденные концепции и стратегии» (абзац 3 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), на получение результата «доклад по результатам мониторинга за 2019 г., сформированный по структуре, представленной в п. 4.3. настоящего Технического задания, а также с учетом требований к формату, отраженным в п. 7 настоящего Технического задания» (пункт 5 Технического задания).

Предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 3 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания будет реализована в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 3 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые данные и источники информации, в том числе: российские и зарубежные (в том числе международные) информационно-аналитические и правовые базы данных (критерием отбора баз данных является их наполнение – базы должны содержать информацию о нормативных правовых актах в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах и/ или публикации средств массовой информации и/ или заявлений представителей органов власти и профильных организаций в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных); исследования и обзоры государственных органов власти рассматриваемых стран и межправительственных объединений (в том числе Европейская комиссия,

Евразийская экономическая комиссия), аналитических агентств, институтов, например: Thomson Reuters, Bloomberg.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 3 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые инструменты, в том числе: технические устройства, предназначенные для накопления, обработки, хранения и выдачи информации, текстовые редакторы для формирования информации, табличные редакторы для агрегирования и представления данных в табличной форме, поисковые системы международных исследовательских организаций и национальных органов власти.

**Предлагаемая методика оказания услуги «Анализ реализации отраслевых проектов по цифровизации в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах в части непосредственно механизмов обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных (не менее трех проектов для каждой страны)» (абзац 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), ее эффективность и обоснованность**

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

### **Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным алгоритмом.
4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.
5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.

### **1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.**

Регулирование сетевой и информационной безопасности может осуществляться не только на общенациональном уровне путем принятия соответствующих профильных нормативных правовых актов. Такие нормативные правовые акты не всегда могут учитывать все особенности информационных процессов (например, обмена данными, хранения данных), а также характер данных, которые применяются и используются в конкретных прикладных областях. Соответствующие правила, учитывающие указанную специфику, зачастую могут задаваться в рамках разработки и реализации отдельных отраслевых проектов по цифровизации. Такие проекты могут включать в себя разделы с описанием необходимых механизмов обеспечения сетевой и информационной безопасности, защиты персональных данных, адаптированные под конкретные требования и нужды. Отраслевые механизмы, в том числе, способны закрывать «серые» зоны регулирования, которые неизбежно возникают при применении исключительно верхнеуровневых правовых актов.

Отдельно следует отметить, что в случае образования интеграционных объединений возникает необходимость сопряжения форматов регулирования сетевой и информационной безопасности у всех государств – членов такого объединения. Данный процесс играет важную роль при формировании единых рынков и межотраслевой кооперации, обеспечении одинаковых для всех экономических субъектов прозрачных правил и позволяет избежать одновременно необоснованных барьеров развития интеграции и гарантировать защиту (особенно персональных данных, коммерческой тайны, государственных секретов).

В связи с этим целесообразно провести анализ принятых и реализуемых в приоритетных странах и интеграционных объединениях отраслевых проектов по цифровизации на предмет наличия в них механизмов обеспечения сетевой и информационной безопасности, защиты персональных данных.

Оказание услуг в рамках данной задачи пункта 3 Технического задания будет включать в себя, во-первых, поиск и отбор официальных источников информации о реализуемых в приоритетных странах и интеграционных объединениях отраслевых проектах по цифровизации. В качестве таких источников информации могут выступать официальные сайты профильных министерств и ведомств указанных стран, а также наднациональных органов регулирования интеграционных объединений, официальные государственные электронные порталы правовой информации и базы данных нормативных правовых актов, базы данных нормативных правовых документов и аналитических отчетов крупных международных исследовательских, аналитических и консалтинговых компаний (например, Thompson Reuters), исследования и доклады национальных и международных научно-исследовательских организаций. По результатам отбора будет сформирован перечень источников информации.

После этого будет произведен поиск в отобранных источниках информации об отраслевых проектах по цифровизации, реализуемых в приоритетных странах и интеграционных объединениях. Выявленные релевантные проекты будут объединены в соответствующие перечни.

Следующим шагом будет анализ отобранных отраслевых проектов по цифровизации, реализуемых в приоритетных странах и интеграционных объединениях на предмет наличия в их документах разделов, содержащих положения, нормы или правила регулирования вопросов обеспечения сетевой и информационной безопасности, включая вопросы защиты персональных данных. Отобранные проекты лягут в основу дальнейшего анализа в рамках оказания услуг.

## **2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.**

Оказание услуг по анализу реализации отраслевых проектов по цифровизации в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах в части непосредственно механизмов обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных (не менее трех проектов для каждой страны) будет включать в себя следующие этапы:

1. Поиск и отбор официальных источников информации о реализуемых в приоритетных странах и интеграционных объединениях отраслевых проектах по цифровизации.
2. Поиск в отобранных источниках информации данных о релевантных теме исследования отраслевых проектах.
3. Анализ отобранных отраслевых проектов по цифровизации на предмет наличия в них разделов, содержащих положения, нормы или правила регулирования вопросов обеспечения сетевой и информационной безопасности, включая вопросы защиты персональных данных.
4. Полученные результаты анализа будут обобщены, будут сделаны соответствующие выводы.

1. При поиске и отборе официальных источников информации о реализуемых в приоритетных странах и интеграционных объединениях отраслевых проектах по цифровизации будут применяться методы **информационного поиска, выявления информационных источников**, с помощью которых будет составлен перечень необходимых источников для дальнейшего исследования.

2. Сформированный перечень источников будет основой для поиска и первичного отбора информации о релевантных теме исследования отраслевых проектах. При этом будут применяться методы **сбора и систематизации информации, формально-логический метод исследования, метод кабинетного исследования**.

3. Отобранные отраслевые проекты по цифровизации будут проанализированы на предмет наличия в них разделов, содержащих положения, нормы или правила регулирования вопросов обеспечения сетевой и информационной безопасности, включая вопросы защиты персональных данных будет осуществляться с помощью таких методов, как: **метод анализа нормативных (правовых) документов, метод оценки соответствия критериям, метод структурирования информации**.

4. В качестве последнего шага по итогам проведенного анализа будут сформулированы выводы при помощи метода **синтеза**.

## **3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным алгоритмом.**

Выбранный алгоритм реализации предложенной методики оказания услуги в части абзаца 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания включает в себя: поиск и отбор

официальных источников информации о реализуемых в приоритетных странах и интеграционных объединениях отраслевых проектах по цифровизации, поиск в отобранных источниках информации данных о релевантных теме исследования отраслевых проектах, анализ отобранных отраслевых проектов по цифровизации на предмет наличия в их документах разделов, содержащих положения, нормы или правила регулирования вопросов обеспечения сетевой и информационной безопасности, включая вопросы защиты персональных данных, формулирование выводов.

Услуги согласно абзацу 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания могут быть оказаны посредством применения альтернативных алгоритмов, в том числе:

- использование в качестве источников информации об отраслевых проектах по цифровизации авторских научных публикаций по данной тематике, а также исследований международных организаций и различных исследовательских институтов; формирование перечня соответствующих проектов и положений, регулирующих вопросы информационной и сетевой безопасности, защиты персональных данных на основе отобранных источников, формирование соответствующих выводов;
- проведение опроса экспертов и научных организаций для получения сведений о реализуемых в приоритетных странах отраслевых проектах по цифровизации; на основании полученной информации формируются перечни проектов, а также перечни включенных в них положений, регулирующих вопросы информационной и сетевой безопасности, защиты персональных данных; проводится сравнительный анализ выявленных релевантных положений, делаются соответствующие выводы.

Выбранный алгоритм реализации предложенной методики оказания услуг в части абзаца 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания имеет ряд преимуществ по сравнению с приведенными выше альтернативными вариантами. Во-первых, использование первичных источников информации позволит получить наиболее актуальные и полные сведения и провести наиболее подробный и глубокий анализ как самих проектов, так и содержащихся в них положений. Во-вторых, предложенный алгоритм оказания услуг, основанный на использовании первичных источников информации, позволит провести более объективный анализ и дать соответствующую оценку, свободную от интерпретаций других исследователей и экспертов. Наконец, выбранный метод имеет преимущества с точки зрения временных и финансовых затрат, а также позволяет получить более доступные заказчику выводы исследования благодаря применению табличной визуализации.

#### **4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.**

В ходе оказания услуги в части абзаца 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания будет использована комплексная методология, включающая в себя **10 ключевых методов**:

##### **1. Информационный поиск** – процесс поиска неструктурированной документальной информации, удовлетворяющей информационные потребности.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: работа с литературным материалом; запросы в организации-держатели информации (государственные и общественные образовательные организации, при необходимости); привлечение к работе консультантов или экспертов; поиск информации в автоматизированных информационных системах; поиск в ресурсах компьютерных сетей.

Цель метода заключается в получении сведений, необходимых для проведения исследования.

Результат применения: набор информации, необходимой для проведения исследования.

##### **2. Метод выявления информационных источников** используется на начальном этапе поиска информации в целях поиска и определения потенциальных источников информации, которые могут быть использованы при проведении исследования предметной области.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: поиск имеющихся источников информации по заданной тематике, отбор наиболее релевантных источников информации для дальнейшего анализа, составление перечня потенциальных источников информации.

Цель данного метода заключается в поиске и отборе источников информации, которые потенциально могут быть применены при анализе соответствующей проблематики.

Результат применения: набор релевантных источников информации, которые потенциально могут быть использованы при анализе определенной проблематики, для дальнейшего их анализа.



3. **Метод сбора информации** позволяет накапливать разнообразную информацию по интересующей проблематике.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор рассредоточенной вторичной информации о предметной области, предварительное обобщение информации и ее систематизация.  
Цель данного метода заключается в подготовке предварительной информации по предметной области для последующего анализа.  
Результат применения: массив информации по предметной области (отраслевые проекты цифровизации).
4. **Метод систематизации информации** предполагает организацию информации в виде, удобном для работы, хранения и последующего обращения к ней.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: аккумулярование информации, первичный анализ информации, выбор способа систематизации информации (типа классификации информации), преобразование информации исходя из выбранного способа систематизации информации.  
Цель метода заключается в приведении информации к определенному виду, позволяющему индивиду определенным образом на нее отреагировать.  
Результат применения: систематизированный массив информации по предметной области (отраслевые проекты цифровизации).
5. **Формально-логический метод** – классификация и исследование исследуемых объектов, а также формирование соответствующих предложений по их дальнейшему использованию.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: классификация объектов исследования, классификация, составление рекомендаций, приведение аргументации.  
Цель метода: классификация и исследование исследуемых объектов, а также формирование соответствующих предложений по их дальнейшему использованию.  
Результат применения: массив первично отобранной информации о предмете исследования (отраслевые проекты цифровизации).
6. **Метод кабинетного исследования** – поиск, сбор и анализ уже существующей вторичной информации. Вторичная информация представляет собой данные, собранные ранее для целей, отличных от решаемых в настоящий момент. Основными достоинствами работы с вторичной информацией являются: небольшая стоимость работ, высокая скорость сбора информации, наличие нескольких источников информации, достоверность информации из независимых источников, возможность предварительного анализа проблемы.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор рассредоточенной вторичной информации, предварительное обобщение информации и ее систематизация, уточнение направлений информационного поиска по результатам предварительной систематизации, итоговое обобщение информации и ее систематизация, анализ собранной информации, формирование выводов и рекомендаций.  
Цель данного метода заключается в поиске, сборе и анализе вторичной информации относительно предмета исследования.  
Результат применения: выводы по предмету исследования, полученные по итогам кабинетного исследования; массив первично отобранной информации о предмете исследования (отраслевые проекты цифровизации).
7. **Метод анализа нормативных (правовых) документов** применяется для извлечения информации из документальных источников при изучении процессов и явлений в целях решения определенных задач.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение профиля нормативных правовых документов в соответствии с требованиями, в том числе к сферам применения; параметрический поиск нормативных правовых документов по соответствующему профилю; определение перечня нормативных правовых документов для анализа, анализ нормативных правовых документов по перечню и извлечение из них информации относительно изучаемого процесса и явления.  
Цель метода заключается в извлечении необходимой информации об изучаемом процессе или явлении из существующих нормативных (правовых) документов.  
Результат применения: набор информации об изучаемом процессе и явлении, представленной в нормативных (правовых) документах (фактически – набор положений этих документов); систематизированная информация о предмете исследования (положения отраслевых проектов

цифровизации, регулирующие вопросы обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных).

- 8. Метод оценки соответствия критериям** – метод обработки информации на основании заранее выбранной совокупности правил, при котором определяется степень релевантности исследуемой информации данным правилам.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сравнение массива доступной информации со сформированной системой критериев, формирование выводов о соответствии информации заданным критериям.

Цель метода: выявление конкретных полномочий и функций, характера соподчинения и взаимодействия, формирование перечня ответственных лиц, их должностей и компетенций.

Результат применения: систематизированная информация о предмете исследования (положения отраслевых проектов цифровизации, регулирующие вопросы обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных).

- 9. Метод структурирования информации.** Использование данного метода позволит разработать документы и материалы, характеризующиеся четкой структурой, отсутствием двусмысленности, повторений, внутренних противоречий. Это будет способствовать качественному оказанию услуг.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор информации, первичный анализ информации, выявлении классификационных признаков информации, разделение информации в зависимости от классификационных признаков.

Цель метода заключается в том, чтобы упростить понимание отдельных элементов массива данных и упростить понимание их взаимосвязи друг с другом.

Результат применения: документы и материалы, характеризующиеся четкой структурой; систематизированная информация о предмете исследования (положения отраслевых проектов цифровизации, регулирующие вопросы обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных).

- 10. Синтез** – метод исследования явления в его единстве и взаимной связи частей, обобщение, сведение в единое целое данных, добытых анализом.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: систематизация и структуризация наборов данных с последующим объединением ранее разрозненных понятий и суждений в качественно новые сведения и получением новой информации.

Цель метода: представление существующих наборов данных в форме единства знаний, полученных при их анализе.

Результаты применения: формирование на основе полученных результатов проведенного анализа выводов о предмете исследования (положения отраслевых проектов цифровизации, регулирующие вопросы обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных).

- 5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.**

Предлагаемая методика направлена на оказание услуги «Анализ реализации отраслевых проектов по цифровизации в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах в части непосредственно механизмов обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных (не менее трех проектов для каждой страны)» (абзац 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), а также на получение результата «доклад по результатам мониторинга за 2019 г., сформированный по структуре, представленной в п. 4.3. настоящего Технического задания, а также с учетом требований к формату, отраженным в п. 7 настоящего Технического задания».

Предлагаемая методика оказания услуг согласно абзацу 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания будет реализована в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые данные и источники информации, в том числе: официальные сайты государственных органов приоритетных стран и наднациональных органов управления приоритетных интеграционных объединений; сайты порталов электронного правительства ряда исследуемых стран; исследования и обзоры государственных органов власти рассматриваемых стран и международных организаций (Всемирный банк, ОЭСР, Международный

союз электросвязи (ITU), ЮНКТАД, ЮНЕСКО), аналитических агентств, институтов, в том числе: Thomson Reuters, Fitch Solutions.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 4 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые инструменты, в том числе: текстовые редакторы для формирования, редактирования и форматирования информации об итогах исследования в текстовом виде, табличные редакторы для решения задач систематизации и табличного представления информации, а также ее анализа, международные и национальные электронные поисковые системы, поисковые системы международных исследовательских организаций и национальных органов власти для формирования перечня источников и сбора необходимых данных.

**Предлагаемая методика оказания услуги «Анализ правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения и экономики в целом в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах» (абзац 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), ее эффективность и обоснованность**

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

#### **Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере здравоохранения.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере здравоохранения.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере здравоохранения, по сравнению с альтернативным алгоритмом.
4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере здравоохранения.
5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере здравоохранения, обоснование ее применимости.

#### **1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере здравоохранения.**

Цифровая трансформация в настоящее время протекает во всех ключевых отраслях экономики в большинстве стран мира. Одновременно с этим, обеспечивающие этот процесс платформы и другое оборудование и программные решения формируют собой критическую инфраструктуру. Важное значение имеет одновременная адаптация такой инфраструктуры как под потребности того или иного сектора экономики, так и под особенности различных стран. Учитывая тот факт, что обеспечение безопасности является основной функцией любого государства, все это в совокупности порождает ряд требований к формированию уполномоченными органами уникальных правил регулирования сетевой и информационной безопасности для каждой отрасли. Зачастую верхнеуровневого регулирования оказывается недостаточно и возникает необходимость принятия отдельных нормативных правовых актов отраслевого характера.

Кроме того, в ходе деятельности во многих сферах экономики происходит постоянное использование персональных данных. В частности, в системе здравоохранения постоянно обрабатывается большой объем данных о пациентах, их диагнозах и заболеваниях, происходит обмен этими сведениями между различными медицинскими учреждениями. В ходе цифровизации здравоохранения происходит перевод указанного массива данных в электронный вид, информация хранится на специальных серверах. Данные изменения создают новые вызовы обеспечения информационной безопасности и защите персональных данных. В стандартной практике государство обеспечивает защиту данных и ограниченный доступ к персональным данным на основе согласия, но есть вероятность существования иных подходов, которые, в

том числе, могут содержаться не в вернечуровневом законодательстве, а в отраслевых нормативных правовых актах.

Исходя из вышесказанного представляется целесообразным проанализировать правила в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения и экономики в целом в приоритетных странах и интеграционных объединениях.

Первостепенный научный интерес представляет рассмотрение как можно большего числа стран и некоторых интеграционных объединений с целью сформировать репрезентативную базу различных подходов к регулированию информационной безопасности и защите персональных данных в сфере здравоохранения. С этой целью будет проведен анализ правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения и экономики в целом в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах.

В рамках выполнения предложения по методике оказания услуг согласно пункту 3 Технического задания будет сделано следующее. В первую очередь будет составлен перечень источников информации о правилах регулирования сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных. При этом в первую очередь будут подбираться первоисточники данных: сайты уполномоченных государственных и наднациональных органов, официальные государственные правовые порталы и электронные базы данных нормативных правовых актов приоритетных стран и интеграционных объединений. В качестве дополнительных источников будут рассматриваться базы данных правовой информации международных аналитических и исследовательских компаний (например, Thompson Reuters), а также исследования и доклады международных и национальных организаций. Итогом анализа и отбора источников должен стать соответствующий перечень, который будет использоваться на последующих этапах исследования.

В качестве следующего шага будет произведен анализ отобранных источников в части поиска релевантных тематике исследования нормативных правовых документов, которые могут содержать в себе правила регулирования сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере здравоохранения. Будут сформированы перечни указанных нормативных правовых актов.

Следующий этап исследования будет заключаться в анализе отобранных релевантных отраслевых нормативных правовых актов на предмет выявления конкретных положений, регулирующих вопросы обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных в сфере здравоохранения. Все выявленные положения будут систематизированы в соответствии с предметом регулирования (сетевая безопасность, информационная безопасность, защита персональных данных).

## **2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере здравоохранения.**

Оказание услуги по анализу правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения и экономики в целом будет включать в себя следующие этапы:

1. Поиск и отбор официальных источников информации о действующих правилах в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения.
2. Поиск в отобранных источниках информации данных о нормативных правовых актах, регулирующих вопросы сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере здравоохранения.
3. Анализ отобранных нормативных правовых актов с целью выявления конкретных положений, регулирующих вопросы обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных в сфере здравоохранения. Систематизация положений в соответствии с предметом регулирования.
4. Обобщение полученных результатов, формулирование соответствующих выводов.

1. В ходе поиска и отбора источников информации (как основных так и дополнительных) о действующих правилах в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения и формирование соответствующего перечня будут использоваться методы **формирования системы критериев, выявления информационных источников, отбора информации.**

2. В рамках отобранных источников информации будет произведен поиск данных о нормативных правовых актах, регулирующих вопросы сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере здравоохранения. Для этого будут применяться следующие методы: **анализ информационных источников, оценка соответствия критериям.**

3. Анализ отобранных нормативных правовых актов с целью выявления конкретных положений, регулирующих вопросы обеспечения сетевой и информационной безопасности, защиты персональных данных в сфере здравоохранения, а также систематизация положений в соответствии с предметом регулирования будет осуществляться посредством применения таких методов как: **внутренний анализ документов, формализованный анализ документов, сбор и систематизации информации.**

4. Далее на основе **метода обобщения информации** будут сформулированы соответствующие результатам анализа выводы.

**3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере здравоохранения, по сравнению с альтернативным алгоритмом.**

Выбранный алгоритм реализации предложенной методики оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере здравоохранения включает в себя поиск и отбор официальных источников информации о действующих правилах в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения; поиск в отобранных источниках информации данных о нормативных правовых актах, регулирующих вопросы сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере здравоохранения; анализ отобранных нормативных правовых актов с целью выявления конкретных положений, регулирующих вопросы обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных в сфере здравоохранения, систематизацию положений в соответствии с предметом регулирования; обобщение полученных результатов, формулирование соответствующих выводов.

Для оказания услуг в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере здравоохранения могут быть использованы альтернативные алгоритмы, например:

- экстраполяция норм верхнеуровневого регулирования на конкретную сферу (в данном случае здравоохранение), формулирование выводов на основе полученных данных;
- направление официальных запросов по международным дипломатическим каналам в уполномоченные в области регулирования информационной безопасности и здравоохранения органы государственной власти с целью получения необходимой информации о правилах в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации; формирование перечней положений и формулирование выводов на основе полученной информации.

Предложенный алгоритм реализации описываемой методики оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере здравоохранения является более предпочтительным по следующим причинам: использование отраслевых нормативных правовых актов позволяет провести более точный анализ регулирования и, соответственно, лучше выявить особенности правил информационной безопасности в сфере здравоохранения; кроме того, использование данных из открытых официальных источников информации исключает времяемкое внешнее взаимодействие, а также дает больше гарантий своевременного получения необходимых данных.

**4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере здравоохранения.**

В ходе оказания услуги по анализу правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения и экономики в целом в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах будут использованы **10 ключевых методов:**

1. **Метод формирования системы критериев** – выбор критериев поиска источников информации в соответствии с поставленными целями и задачами исследования.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: верхнеуровневое обследование сферы исследования, отбор критериев поиска информации, объединение разрозненных критериев в систему.

Цель метода: метод будет применен при отборе официальных источников информации о предмете исследования (правила сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения).

Результат применения метода: перечень официальных источников.

2. **Метод выявления информационных источников** используется на начальном этапе поиска информации в целях поиска и определения потенциальных источников информации, которые могут быть использованы при проведении исследования предметной области.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: поиск имеющихся источников информации по заданной тематике, отбор наиболее релевантных источников информации для дальнейшего анализа, составление перечня потенциальных источников информации.

Цель данного метода заключается в поиске и отборе источников информации, которые потенциально могут быть применены при анализе соответствующей проблематики.

Результат применения: набор релевантных источников информации, которые потенциально могут быть использованы при анализе определенной проблематики, для дальнейшего их анализа.

3. **Метод отбора информации** позволяет выбрать релевантную информацию относительно изучаемого явления, процесса или объекта, соответствующую целям и задачам исследования, и отделить ее от общего массива информации.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: просмотр материалов и документов, отбор релевантных сведений, уточнение, дополнение и формализация информации.

Цель метода заключается в выборе качественной информации относительно изучаемого явления, процесса или объекта, соответствующую целям и задачам исследования.

Результат применения: набор качественной информации относительно изучаемого явления, процесса или объекта, соответствующей целям и задачам исследования. Будет применен для отбора источников данных о правилах сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения.

4. **Метод анализа информационных источников** используется в целях определения возможности использования выявленных источников информации при проведении исследования предметной области по результатам изучения их характеристик, содержания.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: проверка полноты, достаточности, достоверности и точности информации, представленной в выявленных источниках информации, составление перечня источников информации, которые будут использованы для проведения исследования предметной области.

Цель данного метода заключается в оценке выявленных источников информации с точки зрения возможности их использования при изучении предметной области исходя из полноты, достаточности, достоверности и точности информации, содержащихся в них.

Результат применения: перечень источников информации для использования при проведении исследования предметной области (правила и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения).

5. **Метод оценки соответствия критериям** – метод обработки информации на основании заранее выбранной совокупности правил, при котором определяется степень релевантности исследуемой информации данным правилам.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сравнение массива доступной информации со сформированной системой критериев, формирование выводов о соответствии информации заданным критериям.

Цель метода: выявление конкретных полномочий и функций, характера соподчинения и взаимодействия, формирование перечня ответственных лиц, их должностей и компетенций.

Результат применения: систематизированная информация о предмете исследования (правила сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения).

6. **Метод внутреннего анализа документов** – заключается в непосредственном изучении фактов, суждений и идей, представленных в документе.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: обзор документа, фиксирование и интерпретация изложенных в документе положений.

Цель метода: анализ и систематизации документов с точки зрения наличия в их структуре положений, касающихся предмета исследования (правил сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения).

Результат применения метода: перечень документов и содержащихся в них положений, сгруппированных по критерию наличия в их структуре правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения.

7. **Метод формализованного анализа документов** – способ избегания субъективности при проведении анализа документов в тех случаях, где она может привести к нежелательным результатам; анализ документов с применением унифицированных методов отбора, систематизации и регистрации элементов содержания документа.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: измерение конкретных признаков и свойств документа, измерение признаков конкретных показателей, в нем закрепленных, формирование выводов по итогам анализа.

Цель метода: выведение объективной, формализованной оценки взаимосвязи объекта исследования с внешней средой и с иными объектами.

Результат применения: перечень документов и содержащихся в них положений, сгруппированных по критерию наличия в их структуре правил сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения.

8. **Метод сбора информации** позволяет накапливать разнообразную информацию по интересующей проблематике.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор рассредоточенной вторичной информации о предметной области, предварительное обобщение информации и ее систематизация.

Цель данного метода заключается в подготовке предварительной информации по предметной области для последующего анализа.

Результат применения: массив информации по предметной области (правила сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения).

9. **Метод систематизации информации** предполагает организацию информации в виде, удобном для работы, хранения и последующего обращения к ней.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: аккумулярование информации, первичный анализ информации, выбор способа систематизации информации (типа классификации информации), преобразование информации исходя из выбранного способа систематизации информации.

Цель метода заключается в приведении информации к определенному виду, позволяющему индивиду определенным образом на нее отреагировать.

Результат применения: систематизированный массив информации по предметной области (правила сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения).

10. **Метод обобщения информации** – является необходимым для формулирования выводов, оценки степени достижения поставленных целей, уточнения дальнейших действий в рамках оказания услуг.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор и систематизация данных, первичный анализ данных, изложение данных.

Цель данного метода заключается в формулировании результатов, представляющих итог оказания услуг.

Результат применения: выводы по итогам анализа предмета исследования (правила сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения).

5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере здравоохранения, обоснование ее применимости.

Предлагаемая методика направлена на оказание услуги «Анализ правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере здравоохранения и экономики в целом в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах» (абзац 5 пункта 3

«Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), а также на получение результата «доклад по результатам мониторинга за 2019 г., сформированный по структуре, представленной в п. 4.3. настоящего Технического задания, а также с учетом требований к формату, отраженным в п. 7 настоящего Технического задания» (пункт 5 Технического задания).

*Предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере здравоохранения будет реализована в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.*

*Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере здравоохранения имеются все необходимые данные и источники информации, в том числе: верхнеуровневые и отраслевые нормативные правовые акты, регулирующие сферу здравоохранения, информационная безопасность и защиты персональных данных, официальные сайты органов власти анализируемых стран и наднациональных органов интеграционных объединений; сайты порталов электронного правительства ряда исследуемых стран; исследования и обзоры научных организаций и государственных органов власти приоритетных стран и ключевых международных организаций (Всемирный банк, ОЭСР, Международный союз электросвязи (ITU), ЮНКТАД, ЮНЕСКО), аналитических агентств, институтов, в том числе: Thomson Reuters, Euromonitor.*

*Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере здравоохранения имеются все необходимые инструменты, в том числе: текстовые редакторы для формирования текстовой информации об этапах и итогах исследования, графические редакторы для визуализации данных, табличные редакторы для решения аналитических и вычислительных задач, международные и национальные электронные поисковые системы, поисковые системы международных исследовательских организаций и национальных органов власти для формирования перечня источников и сбора необходимых данных.*

***Предлагаемая методика оказания услуги «Анализ правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере финансовых и банковских услуг и экономики в целом в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах» (абзац 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), ее эффективность и обоснованность***

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

#### **Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере финансовых и банковских услуг.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере финансовых и банковских услуг.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере финансовых и банковских услуг, по сравнению с альтернативным алгоритмом.
4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере финансовых и банковских услуг.
5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере финансовых и банковских услуг, обоснование ее применимости.



## **1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере финансовых и банковских услуг.**

*Цифровая трансформация представляет собой многогранный и динамично развивающийся процесс, который затрагивает все больше сфер жизни людей и отраслей экономики, в который вовлекаются все большее число стран мира. Она оказывает все более значительное воздействие и на бизнес процессы. В то же самое время спектр потребностей в тех или иных технологиях, а также скорость их внедрения отличаются в зависимости от отрасли и страны. Одним из передовых секторов экономики в части внедрения цифровых технологий в большинстве стран мира выступает сфера финансовых и банковских услуг. Поэтому к данным видам деятельности предъявляются повышенные требования с точки зрения обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных.*

*Эффективное управление рисками цифровой безопасности имеет критическое значение для финансовой деятельности, которая, в том числе, оперирует денежными потоками, сделками на фондовых рынках, персональными данными держателей счетов и плательщиков. Можно предположить, что крупные банковские организации и другие финансовые компании обладают достаточным институциональным и финансовым потенциалом для того, чтобы иметь возможность разрабатывать стратегии и программы управления рисками информационной безопасности, осуществлять надлежащий мониторинг и предпринимать необходимые превентивные меры. При этом сектор финансовых услуг традиционно является основной целью для атак киберпреступников, в том числе из-за огромной ценности имеющейся информации. По имеющимся данным, финансовые компании, сталкиваются с угрозами цифровой и сетевой безопасности в 300 раз чаще, чем компании, работающие в других отраслях.<sup>1</sup> В этом случае грамотное отраслевое регулирование может способствовать снижению соответствующих рисков.*

*Изложенные выше факты указывают на целесообразность проведения анализа правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере финансовых и банковских услуг и экономики в целом в указанные в пункте 3.1 Технического задания странах и интеграционных объединениях.*

*В рамках оказания услуг по данной части пункта 3 Технического задания будет реализована следующая последовательность работ. Будут отобраны источники информации о правилах регулирования сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере финансовых и банковских услуг. В качестве таковых будут использоваться, в первую очередь, сайты уполномоченных государственных и наднациональных органов, официальные государственные правовые порталы и электронные базы данных нормативных правовых актов приоритетных стран и интеграционных объединений. Также допускается использование дополнительных источников: баз данных правовой информации международных аналитических и исследовательских компаний (например, Thompson Reuters), а также исследования и доклады международных и национальных организаций. По итогам поиска и отбора источников будет составлен их перечень.*

*Далее выбранные источники будут проанализированы с целью поиска и отбора нормативных правовых документов, устанавливающих правила сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере финансовых и банковских услуг. Отобранные нормативные правовые акты будут проанализированы на предмет выявления конкретных релевантных предмету анализа положений. Указанные положения будут систематизированы в соответствии с предметом регулирования (сетевая безопасность, информационная безопасность, защита персональных данных).*

## **2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере финансовых и банковских услуг.**

*Оказание услуги по анализу правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере финансовых и банковских услуг и экономики в целом будет включать в себя следующие этапы:*

<sup>1</sup> [https://www.idtheftcenter.org/wp-content/uploads/2019/02/ITRC\\_Generali-The-Impact-of-Cybersecurity-Incidents-on-Financial-Institutions-2018.pdf](https://www.idtheftcenter.org/wp-content/uploads/2019/02/ITRC_Generali-The-Impact-of-Cybersecurity-Incidents-on-Financial-Institutions-2018.pdf)

1. Поиск и отбор официальных источников информации о действующих правилах сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере финансовых и банковских услуг.
2. Выявление в выбранных источниках информации о нормативных правовых актах, регулирующих вопросы сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере финансовых и банковских услуг.
3. Анализ отобранных нормативных правовых актов для выделения конкретных положений, регулирующих вопросы обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных в сфере финансовых и банковских услуг. Систематизация положений в соответствии с предметом регулирования.
4. Формулирование выводов на основе обобщения полученных результатов.

1. Поиск и отбор источников информации о действующих правилах в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере финансовых и банковских услуг будет основываться на **методах выявления информационных источников, информационного поиска, отбора информации.**

2. Отобранные источники информации будут изучаться для поиска данных о нормативных правовых актах, регулирующих вопросы сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере финансовых и банковских услуг, в том числе с применением методов **анализа информационных источников, оценки соответствия критериям.**

3. Чтобы в дальнейшем выявить конкретные положения, содержащие правила обеспечения сетевой и информационной безопасности, защиты персональных данных в сфере финансовых и банковских услуг, а их систематизировать в соответствии с предметом регулирования будут применены такие методы как: **анализ нормативных (правовых) документов, толкование правовых норм.**

4. С помощью метода **обобщения и интерпретации информации** будут сформулированы соответствующие выводы.

**3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере финансовых и банковских услуг, по сравнению с альтернативным алгоритмом.**

Выбранный алгоритм реализации предложенной методики оказания услуг в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере финансовых и банковских услуг включает в себя поиск и отбор официальных источников информации о действующих правилах сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере финансовых и банковских услуг; выявление в выбранных источниках информации о нормативных правовых актах, регулирующих вопросы сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере финансовых и банковских услуг; анализ отобранных нормативных правовых актов для выделения конкретных положений, регулирующих вопросы обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных в сфере финансовых и банковских услуг, систематизацию положений в соответствии с предметом регулирования; формулирование выводов на основе обобщения полученных результатов.

Для оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания могут быть использованы альтернативные алгоритмы, например, проведение опроса представителей финансового и банковского сектора и экспертного сообщества (в том числе в приоритетных странах) с целью получения информации о правилах в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере финансовых и банковских услуг; анализ и систематизация полученной информации; представление результатов в табличном виде.

Целесообразно применить выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере финансовых и банковских услуг по причине того, что формируемый на основе официальных первоисточников правовой информации массив данных о нормах и правилах регулирования сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных позволяет провести более точный анализ, а данные будут очищены от субъективных экспертных оценок. Также важно отметить, что с

альтернативный алгоритм является более затратным с точки зрения финансов, временных и человеческих ресурсов.

#### **4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере финансовых и банковских услуг.**

Оказание услуги по анализу правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере финансовых и банковских услуг и экономики в целом в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах будет осуществляться с использованием **9 ключевых методов**:

1. **Метод выявления информационных источников** используется на начальном этапе поиска информации в целях поиска и определения потенциальных источников информации, которые могут быть использованы при проведении исследования предметной области.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: поиск имеющихся источников информации по заданной тематике, отбор наиболее релевантных источников информации для дальнейшего анализа, составление перечня потенциальных источников информации.  
Цель данного метода заключается в поиске и отборе источников информации, которые потенциально могут быть применены при анализе соответствующей проблематики.  
Результат применения: набор релевантных источников информации, которые потенциально могут быть использованы при анализе определенной проблематики, для дальнейшего их анализа.
2. **Информационный поиск** – процесс поиска неструктурированной документальной информации, удовлетворяющей информационные потребности.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: работа с литературным материалом; запросы в организации-держатели информации (государственные и общественные образовательные организации, при необходимости); привлечение к работе консультантов или экспертов; поиск информации в автоматизированных информационных системах; поиск в ресурсах компьютерных сетей.  
Цель метода заключается в получении сведений, необходимых для проведения исследования.  
Результат применения: набор информации, необходимой для проведения исследования.
3. **Метод отбора информации** позволяет выбрать релевантную информацию относительно изучаемого явления, процесса или объекта, соответствующую целям и задачам исследования, и отделить ее от общего массива информации.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: просмотр материалов и документов, отбор релевантных сведений, уточнение, дополнение и формализация информации.  
Цель метода заключается в выборе качественной информации относительно изучаемого явления, процесса или объекта, соответствующую целям и задачам исследования.  
Результат применения: набор качественной информации относительно изучаемого явления, процесса или объекта, соответствующей целям и задачам исследования. Будет применен для отбора источников данных о правилах сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере финансовых и банковских услуг.
4. **Метод анализа информационных источников** используется в целях определения возможности использования выявленных источников информации при проведении исследования предметной области по результатам изучения их характеристик, содержания.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: проверка полноты, достаточности, достоверности и точности информации, представленной в выявленных источниках информации, составление перечня источников информации, которые будут использованы для проведения исследования предметной области.  
Цель данного метода заключается в оценке выявленных источников информации с точки зрения возможности их использования при изучении предметной области исходя из полноты, достаточности, достоверности и точности информации, содержащихся в них.  
Результат применения: перечень источников информации для использования при проведении исследования предметной области (правила сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере финансовых и банковских услуг).
5. **Метод оценки соответствия критериям** – метод обработки информации на основании заранее выбранной совокупности правил, при котором определяется степень релевантности исследуемой информации данным правилам.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сравнение массива доступной информации со сформированной системой критериев, формирование выводов о соответствии информации заданным критериям.

Цель метода: выявление конкретных полномочий и функций, характера соподчинения и взаимодействия, формирование перечня ответственных лиц, их должностей и компетенций.

Результат применения: систематизированная информация о предмете исследования (правила сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере финансовых и банковских услуг).

6. **Метод анализа нормативных (правовых) документов** применяется для извлечения информации из документальных источников при изучении процессов и явлений в целях решения определенных задач.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение профиля нормативных правовых документов в соответствии с требованиями, в том числе к сферам применения; параметрический поиск нормативных правовых документов по соответствующему профилю; определение перечня нормативных правовых документов для анализа, анализ нормативных правовых документов по перечню и извлечение из них информации относительно изучаемого процесса и явления.

Цель метода заключается в извлечение необходимой информации об изучаемом процессе или явлении из существующих нормативных (правовых) документов.

Результат применения: набор информации об изучаемом процессе и явлении, представленной в нормативных (правовых) документах (фактически – набор положений этих документов). Будет применен для анализа нормативно-правовых документов, устанавливающих правила обеспечения сетевой и информационной безопасности, защиты персональных данных в сфере финансовых и банковских услуг.

7. **Метод толкования правовых норм** используется для раскрытия содержания правовых норм в целях практической реализации.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: извлечение из нормативных правовых документов информации относительно изучаемого процесса или явления, интерпретация содержания нормативных правовых актов.

Цель метода заключается в раскрытии смысла норм права относительно изучаемого процесса или явления.

Результат применения: содержательная интерпретация норм права относительно изучаемого процесса или явления. Будет применен для анализа нормативных правовых документов, устанавливающих правила обеспечения сетевой и информационной безопасности, защиты персональных данных в сфере финансовых и банковских услуг.

8. **Метод обобщения информации** – является необходимым для формулирования выводов, оценки степени достижения поставленных целей, уточнения дальнейших действий в рамках оказания услуг.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор и систематизация данных, первичный анализ данных, изложение данных.

Цель данного метода заключается в формулировании результатов, представляющих итог оказания услуг.

Результат применения: материалы в виде аналитической записки или отчета, подготовленные по итогам оказания услуг. Будет применен для формулирования выводов по итогам анализа нормативных правовых документов, устанавливающих правила обеспечения сетевой и информационной безопасности, защиты персональных данных в сфере финансовых и банковских услуг.

9. **Метод интерпретации информации** – интерпретация информации определяет совокупность предположений о характере данных, полученных в результате измерения (обследования) и подлежащих анализу. Позволяет формулировать гипотезы, которые требуют последующей верификации с помощью комплекса специальных методов, и выводы. Традиционный метод квалифицированного представления различной информации в ходе реализации различных действий, в том числе при подготовке разделов отчета.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: систематизация фактов, которые сортируются по степени их отношения к тому или ному вопросу, выявление ключевых моментов, построение предположений, объясняющих основные факты, получение дополнительных данных (при необходимости), оформление выводов и их проверка на соответствие другим фактам.

Цель данного метода заключается в переработке собранной информации с целью формулирования выводов по итогам проведенного обследования.

*Результат применения:* сформулированные выводы по итогам проведенного обследования. Будет применен для формулирования выводов по итогам анализа нормативных правовых документов, устанавливающих правила обеспечения сетевой и информационной безопасности, защиты персональных данных в сфере финансовых и банковских услуг.

**5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере здравоохранения, обоснование ее применимости.**

Предлагаемая методика направлена на оказание услуги «Анализ правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере финансовых и банковских услуг и экономики в целом в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах» (абзац 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), а также на получение результата «доклад по результатам мониторинга за 2019 г., сформированный по структуре, представленной в п. 4.3. настоящего Технического задания, а также с учетом требований к формату, отраженным в п. 7 настоящего Технического задания» (пункт 5 Технического задания).

Предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере финансовых и банковских услуг будет реализована в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере финансовых и банковских услуг имеются все необходимые данные и источники информации, в том числе: вернееуровневые и отраслевые нормативные правовые акты, регулирующие сферу финансовых и банковских услуг, вопросы обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных, официальные сайты органов власти приоритетных стран и наднациональных органов интеграционных объединений; сайты порталов электронного правительства ряда приоритетных стран; исследования и обзоры научных организаций и государственных органов власти приоритетных стран и ключевых международных организаций (Всемирный банк, ОЭСР, Международный союз электросвязи (ITU), ЮНКТАД, ЮНЕСКО), аналитических агентств, институтов, в том числе: Thomson Reuters, Euromonitor, Fitch Solutions, Oxford Economics.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере финансовых и банковских услуг имеются все необходимые инструменты, в том числе: технические устройства, предназначенные для накопления, обработки, хранения и выдачи информации, текстовые редакторы для формирования информации, табличные редакторы для агрегирования и представления данных в табличной форме, международные и национальные электронные поисковые системы, поисковые системы международных исследовательских организаций и национальных органов власти.

**Предлагаемая методика оказания услуги «Анализ правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере образования и экономики в целом в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах» (абзац 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), ее эффективность и обоснованность**

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

#### **Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере образования.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере образования.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере образования, по сравнению с альтернативным алгоритмом.

4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере образования.
5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере образования, обоснование ее применимости.

**1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере образования.**

*Цифровая трансформация – это сложное и быстро развивающееся явление, которое затрагивает различные отрасли экономики и сферы жизни людей в большинстве стран мира. Инциденты в области цифровой трансформации создают угрозу как гражданам, так и частных и государственным организациям. Такая угроза заключается, прежде всего в риске потери или утечки персональных данных или критически важной информации, а также риске перебоев в функционировании стратегической цифровой инфраструктуры. При этом указанные риски и угрозы могут отличаться в зависимости от отрасли экономики или характера деятельности организации. Поэтому все более важную роль в обеспечении цифровой безопасности, в том числе в части сетевой и информационной безопасности, защиты персональных данных, приобретает государственное регулирование указанных вопросов не только на общем уровне, но и внутри отдельных отраслей сфер жизни.*

*В дополнение к этому, на методологическом уровне наблюдается отсутствие единых подходов к регулированию как на международном уровне, так и в различных странах. Также достаточно много разночтений в части употребления на нормативно-правовом уровне тем или иных терминов (например, угрозы цифровой безопасности, инциденты в области информационной безопасности и т.д.).*

*Данная проблема относится и к сфере образования. В ходе образовательной деятельности соответствующие организации оперируют большим массивом как специфической информации, необходимой в процессе обучения, так и персональных данных работников и обучающихся. При цифровизации образовательных процессов все эти данные приобретают новую форму, что порождает новые риски и угрозы.*

*В связи с вышеизложенной проблематикой необходимо признать целесообразность проведения анализа правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере образования и экономики в целом в указанные в пункте 3.1 Технического задания странах и интеграционных объединениях.*

*В целях оказания вышеописанной услуги будет проведен поиск и отбор источников информации о правилах регулирования сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере образования в приоритетных странах и интеграционных объединениях. В первую очередь будут использоваться сайты уполномоченных государственных и наднациональных органов, официальные государственные правовые порталы и электронные базы данных нормативных правовых актов. В качестве вспомогательных источников могут быть использованы базы данных правовой информации международных аналитических и исследовательских компаний (например, Thompson Reuters), исследования и доклады международных и национальных неправительственных организаций.*

*Отобранные и сформированные в перечень источники информации будут исследованы на предмет поиска отраслевых нормативных правовых актов, содержащих правила сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере образования. После этого будет произведен анализ релевантных тематике исследования нормативных правовых актов для выделения конкретных положений, описывающих указанные выше правила. Выделенные положения будут систематизированы на основании критерия отношения к тому или иному предмету регулирования (сетевая безопасность, информационная безопасность, защита персональных данных).*

**2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере образования.**

*Оказание услуги по анализу правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере образования и экономики в целом будет включать в себя следующие этапы:*

1. Поиск и отбор официальных источников информации о действующих правилах в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере образования.
2. Поиск и отбор в выбранных источниках информации релевантных тематике исследования нормативных правовых актов.
3. Анализ отобранных нормативных правовых актов с целью выделения конкретных положений, описывающих правила обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных в сфере образования. Систематизация положений в соответствии с предметом регулирования.
4. Обобщение полученных результатов, формулирование выводов.

1. Поиск и отбор источников информации о действующих правилах в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере образования будет основываться на **методах выявления информационных источников, информационного поиска.**

2. Поиск и отбор в выбранных источниках информации релевантных тематике исследования нормативных правовых актов будет производиться, в том числе с применением **методов анализа информационных источников, контент-анализа.**

3. В ходе анализа отобранных нормативных правовых актов с целью выделения конкретных положений, описывающих правила обеспечения сетевой и информационной безопасности, защиты персональных данных в сфере образования и их систематизации в соответствии с предметом регулирования будут использоваться такие методы как: **реферирование, внутренний анализ документов, толкование правовых норм.**

4. С помощью метода **обобщения и интерпретации информации** будут сформулированы соответствующие выводы.

### **3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере образования, по сравнению с альтернативным алгоритмом.**

Выбранный алгоритм реализации предложенной методики оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере образования включает в себя поиск и отбор официальных источников информации о действующих правилах в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере образования; поиск и отбор в выбранных источниках информации релевантных тематике исследования нормативных правовых актов; анализ отобранных нормативных правовых актов с целью выделения конкретных положений, описывающих правила обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных в сфере образования, систематизацию положений в соответствии с предметом регулирования; обобщение полученных результатов, формулирование выводов.

Услуги в соответствии с абзацем 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере образования могут быть оказаны с применением альтернативных алгоритмов, например, использование в качестве источников информации авторских научных работ и исследований международных и национальных научных и аналитических организаций, посвященных проблемам формирования правил сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в условиях цифровизации сферы образования; использование полученных данных для формирования структурированного массива данных.

Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере образования имеет ряд преимуществ, в том числе: использование официальных государственных первоисточников информации о нормативных правовых актах и действующих мерах и правилах регулирования сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере образования позволяет собрать более актуальный, обширный и точный массив данных.

### **4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере образования.**

Оказание услуги по анализу правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере образования и экономики в целом в



указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах будет осуществляться с использованием **9 ключевых методов**:

1. **Метод выявления информационных источников** используется на начальном этапе поиска информации в целях поиска и определения потенциальных источников информации, которые могут быть использованы при проведении исследования предметной области.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: поиск имеющихся источников информации по заданной тематике, отбор наиболее релевантных источников информации для дальнейшего анализа, составление перечня потенциальных источников информации.

Цель данного метода заключается в поиске и отборе источников информации, которые потенциально могут быть применены при анализе соответствующей проблематики.

Результат применения: набор релевантных источников информации, которые потенциально могут быть использованы при анализе определенной проблематики, для дальнейшего их анализа.

2. **Информационный поиск** – процесс поиска неструктурированной документальной информации, удовлетворяющей информационные потребности.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: работа с литературным материалом; запросы в организации-держатели информации (государственные и общественные образовательные организации, при необходимости); привлечение к работе консультантов или экспертов; поиск информации в автоматизированных информационных системах; поиск в ресурсах компьютерных сетей.

Цель метода заключается в получении сведений, необходимых для проведения исследования.

Результат применения: набор информации, необходимой для проведения исследования.

3. **Метод анализа информационных источников** используется в целях определения возможности использования выявленных источников информации при проведении исследования предметной области по результатам изучения их характеристик, содержания.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: проверка полноты, достаточности, достоверности и точности информации, представленной в выявленных источниках информации, составление перечня источников информации, которые будут использованы для проведения исследования предметной области.

Цель данного метода заключается в оценке выявленных источников информации с точки зрения возможности их использования при изучении предметной области исходя из полноты, достаточности, достоверности и точности информации, содержащихся в них.

Результат применения: перечень источников информации для использования при проведении исследования предметной области (правила сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере образования).

4. **Контент-анализ** – анализ содержания текстов, материалов, размещенных в сети Интернет, применяемый при наличии большого объема несистематизированного текстового материала.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: подготовка совокупности изучаемых источников, выявление единиц анализа (ключевых слов, тем), анализ содержания текстов, материалов, размещенных в сети Интернет, интерпретация полученных результатов.

Цель анализа заключается в интерпретации имеющихся данных, позволяющей значительно упростить понимание и использование исходного материала. В качестве единицы анализа обычно используются слово, словосочетание или фраза.

Результат применения: выводы по предмету исследования, полученные по итогам контент-анализа (существующие характеристики и закономерности развития по направлению исследования - правила сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере образования).

5. **Метод реферирования (резюмирования)** – метод, заключающийся в выделении и описании ключевых положений изученных документов и/или результатов проведенного анализа.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: обзор и изучение полученных по итогам анализа результатов, выявление и выбор ключевых положений и итогов, формирование краткого резюме основных выводов исследования в текстовом виде.

Цель данного метода заключается в выявлении и агрегировании информации, содержащейся в исследуемых документах, а также ключевых выводов исследований в одном документе.

Результат применения: краткое резюме положений правил сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере образования.



6. **Метод внутреннего анализа документов** – заключается в непосредственном изучении фактов, суждений и идей, представленных в документе.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: обзор документа, фиксирование и интерпретация изложенных в документе положений.

Цель метода: анализ и систематизации документов с точки зрения наличия в их структуре положений, касающихся предмета исследования (правил сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере образования).

Результат применения метода: перечень документов и содержащихся в них положений, сгруппированных по критерию наличия в их структуре правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере образования.

7. **Метод толкования правовых норм** используется для раскрытия содержания правовых норм в целях практической реализации.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: извлечение из нормативных правовых документов информации относительно изучаемого процесса или явления, интерпретация содержания нормативных правовых актов.

Цель метода заключается в раскрытии смысла норм права относительно изучаемого процесса или явления.

Результат применения: содержательная интерпретация норм права относительно изучаемого процесса или явления. Будет применен для анализа нормативных правовых документов, устанавливающих правила обеспечения сетевой и информационной безопасности, защиты персональных данных в сфере образования.

8. **Метод обобщения информации** – является необходимым для формулирования выводов, оценки степени достижения поставленных целей, уточнения дальнейших действий в рамках оказания услуг.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор и систематизация данных, первичный анализ данных, изложение данных.

Цель данного метода заключается в формулировании результатов, представляющих итог оказания услуг.

Результат применения: материалы в виде аналитической записки или отчета, подготовленные по итогам оказания услуг. Будет применен для формулирования выводов по итогам анализа нормативных правовых документов, устанавливающих правила обеспечения сетевой и информационной безопасности, защиты персональных данных в сфере образования

9. **Метод интерпретации информации** – интерпретация информации определяет совокупность предположений о характере данных, полученных в результате измерения (обследования) и подлежащих анализу. Позволяет формулировать гипотезы, которые требуют последующей верификации с помощью комплекса специальных методов, и выводы. Традиционный метод квалифицированного представления различной информации в ходе реализации различных действий, в том числе при подготовке разделов отчета.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: систематизация фактов, которые сортируются по степени их отношения к тому или ному вопросу, выявление ключевых моментов, построение предположений, объясняющих основные факты, получение дополнительных данных (при необходимости), оформление выводов и их проверка на соответствие другим фактам.

Цель данного метода заключается в переработке собранной информации с целью формулирования выводов по итогам проведенного обследования.

Результат применения: сформулированные выводы по итогам проведенного обследования. Будет применен для формулирования выводов по итогам анализа нормативных правовых документов, устанавливающих правила обеспечения сетевой и информационной безопасности, защиты персональных данных в сфере образования.

5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере образования, обоснование ее применимости.

Предлагаемая методика направлена на оказание услуги «Анализ правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере образования и экономики в целом в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах» (абзац 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), а также на получение результата

*«доклад по результатам мониторинга за 2019 г., сформированный по структуре, представленной в п. 4.3. настоящего Технического задания, а также с учетом требований к формату, отраженным в п. 7 настоящего Технического задания» (пункт 5 Технического задания).*

*Предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере образования будет реализована в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.*

*Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере образования имеются все необходимые данные и источники информации, в том числе: общие и отраслевые нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в сфере образования, а также обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных, официальные сайты уполномоченных в указанных сферах органов государственной власти приоритетных стран и наднациональных органов интеграционных объединений; сайты порталов правовой информации ряда приоритетных стран; исследования и обзоры научных организаций и государственных органов власти приоритетных стран и ключевых международных организаций (Всемирный банк, ОЭСР, Международный союз электросвязи (ITU), ЮНКТАД, ЮНЕСКО), аналитических агентств, институтов, в том числе: Thomson Reuters, Euromonitor, Fitch Solutions, Oxford Economics.*

*Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере образования имеются все необходимые инструменты, в том числе: технические устройства, предназначенные для накопления, обработки, хранения и выдачи информации, текстовые редакторы для формирования, редактирования и форматирования информации итогов исследования в форме текстового электронного документа, табличные редакторы для задач анализа, систематизации и табличного представления информации, международные и национальные электронные поисковые системы, поисковые системы международных исследовательских организаций и национальных органов власти для формирования перечня источников и сбора необходимых данных.*

***Предлагаемая методика оказания услуги «Анализ правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере розничной торговли и экономики в целом в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах» (абзац 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), ее эффективность и обоснованность***

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

### **Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере розничной торговли.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере розничной торговли.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере розничной торговли, по сравнению с альтернативным алгоритмом.
4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере розничной торговли.
5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере розничной торговли, обоснование ее применимости.

## **1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере розничной торговли.**

*Риски цифровой безопасности являются общей проблемой для всего бизнес-сообщества, но особенно высоки они, с точки зрения серьезности последствий, для малого бизнеса. Инциденты в сфере цифровой безопасности способны существенно снизить конкурентоспособность и выживаемость бизнеса. Указанные проблемы являются актуальными для сферы торговли, особенно для активно развивающейся в последние годы ее электронной формы. В электронную коммерцию вовлечено большое число малых компаний. При этом по некоторым свидетельствам сектор электронной торговли является одним из наиболее часто атакуемых киберпреступниками. Около половины работающих в этом секторе компаний подвергались кибератакам, около 60% компаний, подвергшихся такой атаке, прекращали свою деятельность в течение следующих 6 месяцев.<sup>2</sup> Такая ситуация объясняется, в том числе, наличием больших массивов персональных данных покупателей, в том числе финансовых.*

*Вышеописанные проблемы предполагают соответствующую реакцию со стороны государства. Цифровая политика должна включать в себя разработку норм регулирования, обеспечивающих защиту интересов участников того или иного бизнес-процесса, в том числе в торговле. Малые предприятия должны быть защищены от навязывания невыгодных условий сотрудничества монопольными электронными торговыми платформами, а также от рисков, связанных с предоставлением и хранением персональных данных, а также коммерческой информации. При этом необходимо учитывать рост трансграничной электронной торговли при разработке наднационального регулирования, а также при заключении международных соглашений между странами.*

*Исходя из вышеизложенного целесообразно проанализировать правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере розничной торговли и экономики в целом в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах и интеграционных объединениях.*

*Для достижения указанной цели будут найдены официальные первоисточники информации о правилах регулирования сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере розничной торговли в приоритетных странах и интеграционных объединениях. Такими источниками являются сайты уполномоченных государственных и наднациональных органов, официальные государственные правовые порталы и электронные базы данных нормативных правовых актов указанных стран и объединений. Также допускается использование в качестве дополнительных источников информации баз данных правовой информации международных аналитических и исследовательских компаний (например, Thompson Reuters), исследования и доклады международных и национальных неправительственных организаций.*

*Далее в выбранных источниках будет произведен поиск необходимых для анализа отраслевых нормативных правовых актов, содержащих правила сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере розничной торговли. Найденные документы будут проанализированы с целью выявления конкретных положений, описывающих вышеуказанные правила, а также их систематизации в соответствии с предметом регулирования (сетевая безопасность, информационная безопасность, защита персональных данных).*

## **2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере розничной торговли.**

*Оказание услуги по анализу правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере розничной торговли и экономики в целом будет включать в себя следующие этапы:*

- 1. Поиск официальных источников информации о действующих правилах в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере розничной торговли; формирование перечня релевантных тематике исследования источников.*

<sup>2</sup> <https://magnetoitsolutions.com/infographic/ecommerce-security>

2. Поиск в выбранных источниках информации нормативных правовых актов, содержащих правила сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере розничной торговли; формирование перечня отобранных нормативных правовых актов.
3. Анализ отобранных нормативных правовых актов для выявления конкретных положений, описывающих правила обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных в сфере розничной торговли; систематизация положений в соответствии с предметом регулирования.
4. Обобщение полученных результатов, формулирование выводов.

1. Поиск официальных источников информации о действующих правилах в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере розничной торговли будет основываться на **методах информационного поиска, выявления информационных источников.**

2. Поиск в выбранных источниках информации нормативных правовых актов, содержащих правила сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере розничной торговли с применением таких методов как: **анализ информационных источников, контент-анализ.**

3. Анализ отобранных нормативных правовых актов для выявления конкретных положений, описывающих правила обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных в сфере розничной торговли и их систематизация в соответствии с предметом регулирования будут основываться на **методах качественного анализа информации, формализованного анализа документов, толкования правовых норм.**

4. С помощью **метода обобщения и интерпретации информации** будут сформулированы соответствующие выводы.

**3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере розничной торговли, по сравнению с альтернативным алгоритмом.**

Выбранный алгоритм реализации предложенной методики оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере розничной торговли включает в себя поиск официальных источников информации о действующих правилах в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере розничной торговли; формирование перечня релевантных тематике исследования источников; поиск в выбранных источниках информации нормативных правовых актов, содержащих правила сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере розничной торговли; формирование перечня отобранных нормативных правовых актов; анализ отобранных нормативных правовых актов для выявления конкретных положений, описывающих правила обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных в сфере розничной торговли; систематизация положений в соответствии с предметом регулирования; обобщение полученных результатов, формулирование выводов.

Оказание услуги согласно абзацу 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере розничной торговли может быть осуществлено с помощью альтернативных алгоритмов, в том числе:

- перенесение вернеуровневых национальных правил регулирования сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных на отрасль розничной торговли как частный случай такого регулирования, формирование выводов на основе такого переноса;
- использование в качестве источников информации о правилах сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных сайтов ведущих компаний в сфере розничной торговли и крупнейших международных и национальных платформ электронной коммерции; использование полученных данных для формирования структурированного массива данных.

Вышеописанные алгоритмы имеют ряд недостатков в сравнении с выбранным в качестве основного для выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере розничной торговли. Экстраполяция вернеуровневого регулирования не позволит полностью учесть особенности правил цифровой безопасности в сфере розничной торговли. Сайты компаний и торговых площадок могут в некоторых случаях содержать неактуальную информацию, а также могут возникнуть сложности разделения

внутренних корпоративных правил самой организации и норм отраслевого законодательства страны, что приведет к некоторому искажению результатов рассмотрения именно государственной политики в рамках исследуемой проблематики.

#### **4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере розничной торговли.**

Оказание услуги по анализу правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере розничной торговли и экономики в целом в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах будет осуществляться с применением **9 ключевых методов**:

1. **Информационный поиск** – процесс поиска неструктурированной документальной информации, удовлетворяющей информационные потребности.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: работа с литературным материалом; запросы в организации-держатели информации (государственные и общественные образовательные организации, при необходимости); привлечение к работе консультантов или экспертов; поиск информации в автоматизированных информационных системах; поиск в ресурсах компьютерных сетей.  
Цель метода заключается в получении сведений, необходимых для проведения исследования.  
Результат применения: набор информации, необходимой для проведения исследования.
2. **Метод выявления информационных источников** используется на начальном этапе поиска информации в целях поиска и определения потенциальных источников информации, которые могут быть использованы при проведении исследования предметной области.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: поиск имеющихся источников информации по заданной тематике, отбор наиболее релевантных источников информации для дальнейшего анализа, составление перечня потенциальных источников информации.  
Цель данного метода заключается в поиске и отборе источников информации, которые потенциально могут быть применены при анализе соответствующей проблематики.  
Результат применения: набор релевантных источников информации, которые потенциально могут быть использованы при анализе определенной проблематики, для дальнейшего их анализа.
3. **Метод анализа информационных источников** используется в целях определения возможности использования выявленных источников информации при проведении исследования предметной области по результатам изучения их характеристик, содержания.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: проверка полноты, достаточности, достоверности и точности информации, представленной в выявленных источниках информации, составление перечня источников информации, которые будут использованы для проведения исследования предметной области.  
Цель данного метода заключается в оценке выявленных источников информации с точки зрения возможности их использования при изучении предметной области исходя из полноты, достаточности, достоверности и точности информации, содержащихся в них.  
Результат применения: перечень источников информации для использования при проведении исследования предметной области (правила сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере розничной торговли).
4. **Контент-анализ** – анализ содержания текстов, материалов, размещенных в сети Интернет, применяемый при наличии большого объема несистематизированного текстового материала.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: подготовка совокупности изучаемых источников, выявление единиц анализа (ключевых слов, тем), анализ содержания текстов, материалов, размещенных в сети Интернет, интерпретация полученных результатов.  
Цель анализа заключается в интерпретации имеющихся данных, позволяющей значительно упростить понимание и использование исходного материала. В качестве единицы анализа обычно используются слово, словосочетание или фраза.  
Результат применения: выводы по предмету исследования, полученные по итогам контент-анализа (существующие характеристики и закономерности развития по направлению исследования - правила сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере розничной торговли).
5. **Метод качественного анализа информации** – анализ характеристик какого-то объекта изучения, необходимый для понимания его влияния на внешнюю среду и на другие объекты.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: отбор характеристик для анализа, анализ объекта изучения на соответствие характеристикам, формирование выводов по итогам анализа.

Цель метода: понимания влияния объекта изучения на внешнюю среду и на другие объекты.

Результат применения: перечень конкретных положений, описывающих правила обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных в сфере розничной торговли, систематизированных в соответствии с предметом регулирования.

6. **Метод формализованного анализа документов** – способ избегания субъективности при проведении анализа документов в тех случаях, где она может привести к нежелательным результатам; анализ документов с применением унифицированных методов отбора, систематизации и регистрации элементов содержания документа.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: измерение конкретных признаков и свойств документа, измерение признаков конкретных показателей, в нем закрепленных, формирование выводов по итогам анализа.

Цель метода: выведение объективной, формализованной оценки взаимосвязи объекта исследования с внешней средой и с иными объектами.

Результат применения: перечень документов и содержащихся в них положений, сгруппированных по критерию наличия в их структуре правил сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере розничной торговли.

7. **Метод толкования правовых норм** используется для раскрытия содержания правовых норм в целях практической реализации.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: извлечение из нормативных правовых документов информации относительно изучаемого процесса или явления, интерпретация содержания нормативных правовых актов.

Цель метода заключается в раскрытии смысла норм права относительно изучаемого процесса или явления.

Результат применения: содержательная интерпретация норм права относительно изучаемого процесса или явления. Будет применен для анализа нормативных правовых документов, устанавливающих правила обеспечения сетевой и информационной безопасности, защиты персональных данных в сфере розничной торговли.

8. **Метод обобщения информации** – является необходимым для формулирования выводов, оценки степени достижения поставленных целей, уточнения дальнейших действий в рамках оказания услуг.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор и систематизация данных, первичный анализ данных, изложение данных.

Цель данного метода заключается в формулировании результатов, представляющих итог оказания услуг.

Результат применения: материалы в виде аналитической записки или отчета, подготовленные по итогам оказания услуг; будет применен для формулирования выводов по итогам анализа нормативных правовых документов, устанавливающих правила обеспечения сетевой и информационной безопасности, защиты персональных данных в сфере розничной торговли.

9. **Метод интерпретации информации** – интерпретация информации определяет совокупность предположений о характере данных, полученных в результате измерения (обследования) и подлежащих анализу. Позволяет формулировать гипотезы, которые требуют последующей верификации с помощью комплекса специальных методов, и выводы. Традиционный метод квалифицированного представления различной информации в ходе реализации различных действий, в том числе при подготовке разделов отчета.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: систематизация фактов, которые сортируются по степени их отношения к тому или ному вопросу, выявление ключевых моментов, построение предположений, объясняющих основные факты, получение дополнительных данных (при необходимости), оформление выводов и их проверка на соответствие другим фактам.

Цель данного метода заключается в переработке собранной информации с целью формулирования выводов по итогам проведенного обследования.

Результат применения: сформулированные выводы по итогам проведенного обследования; будет применен для формулирования выводов по итогам анализа нормативных правовых документов, устанавливающих правила обеспечения сетевой и информационной безопасности, защиты персональных данных в сфере розничной торговли.

**5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере розничной торговли, обоснование ее применимости.**

Предлагаемая методика направлена на оказание услуги *«Анализ правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации в сфере розничной торговли и экономики в целом в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах»* (абзац 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), а также на получение результата *«доклад по результатам мониторинга за 2019 г., сформированный по структуре, представленной в п. 4.3. настоящего Технического задания, а также с учетом требований к формату, отраженным в п. 7 настоящего Технического задания»* (пункт 5 Технического задания).

Предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере розничной торговли будет реализована в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере розничной торговли имеются все необходимые данные и источники информации, в том числе: вернеуровневые и отраслевые нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в сфере розничной торговли, а также обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных, официальные сайты соответствующих уполномоченных органов государственной власти приоритетных стран и наднациональных органов приоритетных интеграционных объединений; сайты порталов правовой информации; релевантные аналитические обзоры и исследования научных организаций и государственных органов власти приоритетных стран и ключевых международных организаций (Всемирный банк, ОЭСР, Международный союз электросвязи (ITU), ЮНКТАД, ЮНЕСКО), аналитических агентств, институтов, в том числе: Thomson Reuters, Fitch Solutions, Oxford Economics.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 5 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания в сфере розничной торговли имеются все необходимые инструменты, в том числе: технические устройства, предназначенные для накопления, обработки, хранения и выдачи информации, текстовые редакторы для формирования, редактирования и форматирования информации итогов исследования в форме текстового электронного документа, табличные редакторы для задач анализа, систематизации и табличного представления информации, международные и национальные электронные поисковые системы, поисковые системы международных исследовательских организаций и национальных органов власти для формирования перечня источников и сбора необходимых данных.

***Предлагаемая методика оказания услуги «Анализ государственных стандартов, разрабатываемых в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты» (абзац 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), ее эффективность и обоснованность***

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

**Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным алгоритмом.
4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.



5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.

**1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.**

*Согласно материалам пресс-релиза ежегодного отчета в области кибербезопасности «Cybersecurity Ventures 2019» компании Herjavec Group, киберпреступность представляет собой самую большую угрозу для любой компании в мире и одну из самых серьезных проблем для человечества. По прогнозам, к 2021 г. потери от киберпреступлений, совершенных во всем мире, составят более 6 трлн долл. США (для сравнения, в 2015 г. данный показатель оценивался в 3 трлн долл. США).<sup>3</sup>*

*Борьба с киберпреступностью требует всестороннего подхода. Одним из направлений деятельности в данной области являются технические и процедурные меры, направленные на улучшение безопасности и управление рисками в киберпространстве, включая схемы, протоколы и стандарты аккредитации. Процесс стандартизации включает в себя разработку, опубликование и применение государственных стандартов в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты.*

*Целью оказания услуги в части абзаца 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания является мониторинг государственных стандартов, разрабатываемых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты.*

*В рамках первого этапа оказания услуги по данному направлению будет проведена инвентаризация государственных стандартов в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты.*

*На следующем этапе оказания услуги планируется структурирование, систематизация и анализ государственных стандартов в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных. Анализ будет проводиться в первую очередь на уровне отдельных стран, которые включены в перечень стран для проведения мониторинга в соответствии с пунктом 3.1. Технического задания. Для государств – членов Европейского союза (ЕС) и Евразийского экономического союза (ЕАЭС), анализ будет проводиться в первую очередь на наднациональном уровне через призму этих межправительственных объединений.*

*Заключительный этап оказания услуги будет включать в себя обобщение, качественный и количественный анализ результатов, полученных на предыдущих этапах.*

**2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.**

*Анализ государственных стандартов, разрабатываемых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты, будет включать в себя следующие этапы:*

1. *Инвентаризация государственных стандартов в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты;*
2. *Структурирование, систематизация и анализ государственных стандартов в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных;*
3. *Обобщение, качественный и количественный анализ результатов, полученных на предыдущих этапах.*

*1. На первом этапе мониторинга государственных стандартов, на основе **метода выявления информационных источников, информационного поиска, метода отбора информации** будет проведена инвентаризация и сформирован перечень государственных стандартов, разрабатываемых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах, в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных.*

<sup>3</sup> <https://www.herjavecgroup.com/the-2019-official-annual-cybercrime-report/>



2. Опираясь на сформированный на первом этапе перечень государственных стандартов, с применением **методов анализа нормативных (правовых) документов, толкования правовых норм, метода бенчмаркинга и сравнительного анализа** будет проведен анализ государственных стандартов в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты.

Далее на основе **метода системного подхода к изучению объекта, метода структурно-функционального анализа, метода обобщения и интерпретации информации** будут проведены структурирование и систематизация перечня государственных стандартов.

3. На основе **методов обобщения, и интерпретации информации**, а также с применением **метода структурно-функционального анализа и метода системного подхода к изучению объекта** будут сформулированы выводы о техническом регулировании и стандартизации в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных в приоритетных странах и межправительственных объединениях.

Результатом завершающего этапа оказания услуги станет раздел доклада по итогам мониторинга за 2019 г. «Принятая и заявленная в виде инициатив в странах, указанных в п. 3.1. Технического задания, политика в сфере сетевой и информационной безопасности, политика данных» в части государственных стандартов.

**3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным алгоритмом.**

Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания включает в себя: инвентаризацию государственных стандартов в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты; структурирование, систематизацию и анализ государственных стандартов в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных; обобщение, качественный и количественный анализ результатов, полученных на предыдущих этапах.

Для оказания услуги в части абзаца 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания могут использоваться альтернативные алгоритмы, например направление официального запроса в органы государственной власти, ответственные за разработку государственных стандартов в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных в указанных в п. 3.1. Технического задания странах.

Выбранный алгоритм оказания услуги в части абзаца 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания выгодно отличает отсутствие необходимости внешнего взаимодействия, поскольку все услуги могут быть оказаны Исполнителем самостоятельно. При этом необходимо учесть, что направление официального запроса в органы государственной власти за рубежом сопряжено с административными и организационными трудностями и не предполагает обязательной обратной связи.

**4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.**

В ходе оказания услуги по анализу государственных стандартов, разрабатываемых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты, будут использованы **10 ключевых методов**:

**1. Метод выявления информационных источников** используется на начальном этапе поиска информации в целях поиска и определения потенциальных источников информации, которые могут быть использованы при проведении исследования предметной области.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: поиск имеющихся источников информации по заданной тематике, отбор наиболее релевантных источников информации для дальнейшего анализа, составление перечня потенциальных источников информации.

Цель данного метода заключается в поиске и отборе источников информации, которые потенциально могут быть применены при анализе соответствующей проблематики.

Результат применения: набор релевантных источников информации, которые потенциально могут быть использованы при анализе рассматриваемой проблематики, для дальнейшего их анализа.

2. **Информационный поиск** – процесс поиска неструктурированной документальной информации, удовлетворяющей информационные потребности.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: работа с литературным материалом; запросы в организации-держатели информации (государственные, частные и общественные организации, при необходимости); привлечение к работе консультантов или экспертов; поиск информации в автоматизированных информационных системах; поиск в ресурсах компьютерных сетей.

Цель метода заключается в получении сведений, необходимых для проведения исследования.

Результат применения: набор информации, необходимой для проведения исследования в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты.

3. **Метод отбора информации** позволяет выбрать релевантную информацию относительно изучаемого явления, процесса или объекта, соответствующую целям и задачам исследования, и отделить ее от общего массива информации.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: просмотр материалов и документов, отбор релевантных сведений, уточнение, дополнение и формализация информации.

Цель метода заключается в выборе качественной информации относительно изучаемого явления, процесса или объекта, соответствующую целям и задачам исследования.

Результат применения: набор качественной информации в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты.

4. **Метод анализа нормативных (правовых) документов** применяется для извлечения информации из документальных источников при изучении процессов и явлений в целях решения определенных задач.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение профиля нормативных правовых документов в соответствии с требованиями, в том числе к сферам применения; параметрический поиск нормативных правовых документов по соответствующему профилю; определение перечня нормативных правовых документов для анализа, анализ нормативных правовых документов по перечню и извлечение из них информации относительно изучаемого процесса и явления.

Цель метода заключается в извлечении необходимой информации об изучаемом процессе или явлении из существующих нормативных (правовых) документов.

Результат применения: набор информации о разрабатываемых стандартах в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты.

5. **Метод толкования правовых норм** используется для раскрытия содержания правовых норм в целях практической реализации.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: извлечение из нормативных правовых документов информации относительно изучаемого процесса или явления, интерпретация содержания нормативных правовых актов.

Цель метода заключается в раскрытии смысла норм права относительно изучаемого процесса или явления.

Результат применения: содержательная интерпретация норм права в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты.

6. **Метод бенчмаркинга и сравнительного анализа.** Использование бенчмаркинга предполагает сравнение сопоставимых единиц анализа в терминах общих индикаторов, иными словами представляет собой метод сравнения с заданными стандартами, позволяющий поместить оцениваемый объект среди ему подобных и получить комплексное представление о том, почему эффективность или результативность его деятельности существенно отличаются от остальных.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение предметных областей бенчмаркинга (областей сравнения), анализ положения изучаемого объекта в выбранной предметной области, сбор внешней информации о положении объектов сравнения в выбранной предметной области, анализ собранных данных и формирование выводов.

Цель метода заключается в выявлении причин, почему характеристики, эффективность или результативность оцениваемого объекта существенно отличаются от остальных.

Результат применения: выводы о положении оцениваемых государственных стандартов в сравнении с остальными объектами; установление сходств и различий в применении технического регулирования и стандартизации в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты

7. **Метод системного подхода к изучению объекта** предполагает исследование объекта как системы, направленное на раскрытие целостности объекта и обеспечивающих ее механизмов, на выявление многообразных типов связей сложного объекта и сведение их в единую картину.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: выявление элементов, составляющих данную систему; изучение внутренних связей между элементами системы; выявление функций системы; выявление целей и подцелей системы; анализ ресурсов, требуемых для функционирования системы; определение совокупности качественных свойств системы, обеспечивающих ее целостность и отличных от свойств ее элементов; анализ внешних связей системы с внешней средой и другими системами; изучения возникновения системы, этапов ее развития и перспектив.

Цель данного метода заключается в раскрытии целостности объекта и обеспечивающих ее механизмов.

Результат применения: представление предметной области в виде системы государственных стандартов в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты.

8. **Метод структурно-функционального анализа** – подход в описании и объяснении систем, при котором исследуются их элементы и зависимости между ними в рамках единого целого.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: выявление и анализ структуры, то есть совокупности таких элементов целого объекта, исследование взаимосвязи элементов этого целого объекта с точки зрения тех функций, которые они выполняют в нем и с помощью которых оно сохраняет жизнеспособность.

Цель метода заключается в изучение функциональных зависимостей элементов системы.

Результат применения: описание системы государственных стандартов, отражающее зависимость ее элементов.

9. **Метод обобщения информации** – является необходимым для формулирования выводов, оценки степени достижения поставленных целей, уточнения дальнейших действий в рамках осуществляемых видов услуг.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор и систематизация данных, первичный анализ данных, изложение данных.

Цель данного метода заключается в формулировании результатов, представляющих итог оказания услуг.

Результат применения: материалы в виде аналитической записки или отчета, подготовленные по итогам оказания услуги.

10. **Метод интерпретации информации** – интерпретация информации определяет совокупность предположений о характере данных, полученных в результате измерения (обследования) и подлежащих анализу. Позволяет формулировать гипотезы, которые требуют последующей верификации с помощью комплекса специальных методов, и выводы. Традиционный метод квалифицированного представления различной информации в ходе реализации различных действий, в том числе при подготовке разделов отчета.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: систематизация фактов, которые сортируются по степени их отношения к тому или ному вопросу, выявление ключевых моментов, построение предположений, объясняющих основные факты, получение дополнительных данных (при необходимости), оформление выводов и их проверка на соответствие другим фактам.

Цель данного метода заключается в переработке собранной информации с целью формулирования выводов по итогам проведенного обследования.

Результат применения: сформулированные выводы по итогам проведенного обследования.

5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.

Предлагаемая методика направлена на оказание услуги «Анализ государственных стандартов, разрабатываемых в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их

защиты» (абзац 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), на получение результата «доклад по результатам мониторинга за 2019 г., сформированный по структуре, представленной в п. 4.3. настоящего Технического задания, а также с учетом требований к формату, отраженным в п. 7 настоящего Технического задания» (пункт 5 Технического задания).

*Предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания будут реализованы в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.*

*Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые данные и источники информации, в том числе: официальные сайты в сети Интернет органов, организаций и объединений, ответственных за разработку стандартов в сфере цифровизации экономики (стандарты данных и их использования) в указанных в п. 3.1. Технического задания странах; российские и зарубежные (в том числе международные) информационно-аналитические и правовые базы данных (критерием отбора баз данных является их наполнение – базы должны содержать информацию о нормативных правовых актах в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах и/или публикации средств массовой информации и/или заявлений представителей органов власти и профильных организаций в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных); исследования и обзоры государственных органов власти рассматриваемых стран и межправительственных объединений (Всемирный банк, ОЭСР, Международный союз электросвязи (ITU), Европейская комиссия, Евразийская экономическая комиссия), аналитических агентств, институтов, например: Thomson Reuters, Bloomberg.*

*Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 6 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые инструменты, в том числе: текстовый редактор MS Word, программа для работы с электронными таблицами MS Excel; онлайн-редактор текста Google Docs; онлайн-редактор электронных таблиц Google Sheets.*

***Предлагаемая методика оказания услуги «Анализ корпоративных стандартов, разрабатываемых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты» (абзац 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), ее эффективность и обоснованность***

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

#### **Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным алгоритмом.
4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.
5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.

#### **1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.**

*Одним из важных аспектов деятельности телекоммуникационных компаний является обеспечение эффективного и бесперебойного функционирования телекоммуникационной сети при предоставлении услуг для клиентов. Для этого компании стремятся обеспечить необходимый и достаточный уровень информационной безопасности (далее – ИБ), в том числе – при работе с персональными данными пользователей, так как угрозы ИБ представляют реальную опасность для бизнеса и могут привести к*

отказам или задержкам в предоставлении телекоммуникационных услуг, что может стать причиной потери доверия к компании. Деятельность в сфере ИБ должна быть четко регламентирована и контролируема.

Стандартизация в сфере ИБ имеет практическую значимость, некоторыми из ее основных целей являются:

- повышение уровня безопасности жизни и здоровья граждан и сохранности имущества физических и юридических лиц, а также государства;
- продвижение научно-технического прогресса и повышение конкурентоспособности работ и услуг;
- рациональное использование ресурсов;
- обеспечение технической и информационной совместимости различных элементов систем.

Помимо соблюдения установленных на государственном уровне стандартов компании, исходя из имеющейся необходимости (в том числе – для достижения обозначенных целей стандартизации) могут также разрабатывать и утверждать собственные стандарты. Порядок разработки, внедрения изменения или отмены корпоративных стандартов каждая компания устанавливает самостоятельно, но с учетом базовых принципов стандартизации, изложенных в Федеральном законе от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» (добровольность применения, комплексность, системность, наличие установленных требований для обеспечения контроля за выполнением и т.д.). Помимо перечисленных принципов, важным также является то, что корпоративные стандарты не должны противоречить требованиям технических регламентов и национальных стандартов.

На данный момент практика принятия корпоративных стандартов в сфере сетевой и информационной безопасности слабо распространена как среди российских компаний, так и в мире в целом. В то же время, растущий интерес в мире к развитию цифровой экономики и сопутствующих технологий способствуют и появлению новых угроз для сетевой и информационной безопасности. Это связано, в частности, с появлением новых технологий, которые могут быть подвержены атакам и с появлением новых средств и инструментов для реализации этих атак. В связи с этим, для того, чтобы в условиях информационного прогресса компании могли оперативно реагировать на новые угрозы, важной является способность оперативного создания необходимых для этого механизмов, в том числе – стандартов в сфере сетевой и информационной безопасности.

Отмеченная потребность в оперативном реагировании на новые угрозы сетевой и информационной безопасности может в будущем стать драйвером для развития практики принятия корпоративных стандартов в этой сфере. Это связано с тем, что изменение (актуализация) государственных и наднациональных стандартов требует большего времени, так как для этого необходим учет интересов широкого круга заинтересованных лиц. С учетом обозначенных тенденций в рамках выполнения услуги будет проведен комплексный анализ корпоративных стандартов в сфере сетевой и информационной безопасности в приоритетных странах.

В целях оказания услуги будет сформирован перечень корпоративных стандартов в сфере сетевой и информационной безопасности, принятых компаниями в странах, указанных в п. 3.1 Технического задания. Для этого в первую очередь будет отобран перечень крупных и наиболее интересных с точки зрения целей анализа компаний, после чего непосредственно для сбора информации о практике принятия корпоративных стандартов в этих компаниях будет проведен анализ их сайтов в сети Интернет. Далее будут проанализированы основные положения этих корпоративных стандартов и сформулированы выводы относительно применимости тех или иных стандартов для российской практики и рекомендации относительно секторов, компаниями которых может быть рассмотрена возможность внедрения тех или иных стандартов.

## **2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.**

Услуга по анализу корпоративных стандартов в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты в странах, указанных в п.3.1 Технического задания, будет включать в себя следующие этапы:

1. Составление перечней крупных и наиболее интересных с точки зрения целей анализа компаний в странах, указанных в п. 3.1 Технического задания;
2. Инвентаризация принятых и разрабатываемых отобранными компаниями корпоративных стандартов;

3. Анализ и систематизация ключевых положений корпоративных стандартов;
4. Обобщение полученных результатов анализа и формирование соответствующих выводов и рекомендаций.

1. В рамках составления перечней наиболее интересных с точки зрения целей анализа компаний на первом этапе необходимо с использованием **методов выявления и анализа информационных источников** определить оптимальные источники информации о компаниях, которые в своей деятельности применяют корпоративные стандарты в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных. В число таких источников информации могут быть включены сайты объединений и союзов компаний, данные об участниках различных проектов и инициатив в сфере цифровизации и стандартизации, сайты международных организаций, членами которых могут быть целевые компании.

Далее с использованием **метода поиска и накопления информации**, а также **метода классификации информации** будут сформированы перечни компаний применительно к каждой из стран, указанных в п. 3.1 Технического задания.

2. Для проведения инвентаризации корпоративных стандартов будут использованы **методы кабинетного исследования и контент-анализа**, направленные на изучение всех доступных источников применительно к компаниям, отобранным на первом этапе. Далее, при обнаружении соответствующих корпоративных стандартов с использованием **методов сбора информации и сводки данных** будет собрана информация о соответствующих корпоративных стандартах.

В дополнение к указанному выше будет также проведен анализ и изучение литературы, научных исследований и статей в СМИ для выявления дополнительной информации о практике принятия и утверждения корпоративных стандартов. Для составления полного и исчерпывающего перечня имеющихся корпоративных стандартов на основе обозначенных источников будут использованы **методы качественного анализа и консолидации информации**. При этом также будут выделены корпоративные стандарты, которые еще разрабатываются и будут приняты к учету в будущем, для чего будут применены историко-правовой метод и метод теоретико-правового прогнозирования.

При инвентаризации будет осуществлен **поиск** стандартов по следующим категориям:

- стандарты сетевой безопасности;
- стандарты информационной безопасности;
- стандарты в отношении способов и механизмов защиты персональных данных.

3. Анализ отобранных корпоративных стандартов будет проведен в несколько этапов, для каждого из которых потребуется применение отдельных методов и инструментов, а также соблюдение сроков и последовательности работ. Во-первых, будут использованы **методы постановки и исследования проблемы**, направленные на обобщенное комплексное исследование проблематики, которой было обусловлено принятие тех или иных корпоративных стандартов.

Далее будут использованы **сравнительно-правовой метод** и **метод субъективного анализа** документов для всех отобранных корпоративных стандартов для определения строгости их воздействия на сетевую и информационную безопасность, а также на защиту персональных данных.

На завершающем этапе анализа будут сформулированы выводы применительно к отдельным странам, регионам и категориям корпоративных стандартов. Для данной услуги будут использованы **метод интерпретации информации** и **метод системного анализа**.

4. Обобщение результатов анализа, а также составление соответствующих выводов и рекомендаций для использования опыта по утверждению корпоративных стандартов в России будет проведено с использованием **формально-логического и сравнительно-правового методов**. В рамках этой услуги будет также осуществлен информационный поиск для исследования правоприменительной практики и механизмов воздействия выявленных корпоративных стандартов на деятельность принявших их компаний. Помимо прочего, сформированные предложения будут включать перечни секторов и направлений деятельности компаний, к которым наиболее применительны те или иные корпоративные стандарты.

Результатом оказания услуги станут собранные всеобъемлющие перечни корпоративных стандартов в совокупности с их основными положениями для дальнейшего использования при планировании принятия соответствующих корпоративных стандартов российскими компаниями.

### **3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным алгоритмом.**

*Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания включает в себя: составление перечней крупных и наиболее интересных с точки зрения целей анализа компаний в странах, указанных в п. 3.1 Технического задания; инвентаризацию корпоративных стандартов этих компаний; анализ и систематизацию ключевых положений корпоративных стандартов; обобщение полученных результатов и формирование соответствующих выводов и рекомендаций.*

*Для оказания услуги в части абзаца 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания могут использоваться альтернативные алгоритмы, предполагающие:*

- обобщенный анализ практики разработки корпоративных стандартов сетевой и информационной безопасности;*
- проведение опросов представителей зарубежного бизнес-сообщества и органов государственного управления для сбора экспертных мнений о практике разработки и внедрения корпоративных стандартов сетевой и информационной безопасности;*
- формирование по итогам обобщенного анализа и проведенных опросов выводов по расширению в России практики принятия стандартов сетевой и информационной безопасности.*

*Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания выгодно отличает комплексный, глубокий и качественный анализ практики внедрения корпоративных стандартов в целевых странах, позволяющий сформировать соответствующие выводы в привязке к конкретным сферам развития телекоммуникационных технологий. Кроме того, выбранный алгоритм по сравнению с альтернативным, описанным выше, является менее затратным с точки зрения финансов, временных и человеческих ресурсов.*

### **4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.**

*В ходе оказания услуги будет использована комплексная методология, включающая в себя 17 ключевых методов:*

- 1. Метод выявления информационных источников** используется на начальном этапе поиска информации в целях поиска и определения потенциальных источников информации, которые могут быть использованы при проведении исследования предметной области.

*Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: поиск имеющихся источников информации по заданной тематике, отбор наиболее релевантных источников информации для дальнейшего анализа, составление перечня потенциальных источников информации.*

*Цель данного метода заключается в поиске и отборе источников информации, которые потенциально могут быть применены при анализе соответствующей проблематики.*

*Результат применения: набор релевантных источников информации, которые потенциально могут быть использованы при анализе определенной проблематики, для дальнейшего их анализа. Будет применен для формирования массива СМИ и интернет-ресурсов, которые потенциально могут быть использованы для анализа корпоративных стандартов.*

- 2. Метод анализа информационных источников** используется в целях определения возможности использования выявленных источников информации при проведении исследования предметной области по результатам изучения их характеристик, содержания.

*Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: проверка полноты, достаточности, достоверности и точности информации, представленной в выявленных источниках информации, составление перечня источников информации, которые будут использованы для проведения исследования предметной области.*

*Цель данного метода заключается в оценке выявленных источников информации с точки зрения возможности их использования при изучении предметной области исходя из полноты, достаточности, достоверности и точности информации, содержащихся в них.*

*Результат применения: перечень источников информации для использования при проведении исследования предметной области. Будет применен для определения конечного перечня СМИ и интернет-ресурсов для дальнейшего анализа в каждой рассматриваемой стране.*

3. **Метод поиска и накопления информации** – один из ключевых этапов систематизации необходимой информации и ее классификации по группам, присущим для объекта исследования.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: формирование массивов (наборов) разрозненных данных из разных источников, классификация данных по определенным группам для более эффективного использования.  
Цель метода: систематизация и классификация информации по группам, присущим для объекта исследования.  
Результат применения: формирование перечней крупных и наиболее интересных с точки зрения анализа компаний.
4. **Метод классификации информации** – распределение объектов и наборов информации по классам в соответствии с их индивидуальными признаками, такими как географическая принадлежность, область охвата, уровень влияния на определенные объекты или правовые механизмы.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: формирование широкого перечня разрозненной информации, предварительное формирование перечня классификационных групп, проверка отдельных объектов на принадлежность к каждой из отобранных групп, формирование окончательного перечня сгруппированной информации.  
Цель метода: распределение объектов и наборов информации по классам в соответствии с их индивидуальными признаками.  
Результат применения: отнесение компаний и корпоративных стандартов к конкретным приоритетным странам или регионам.
5. **Контент-анализ** – анализ содержания текстов, материалов, размещенных в сети Интернет, применяемый при наличии большого объема несистематизированного текстового материала.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: подготовка совокупности изучаемых источников, выявление единиц анализа (ключевых слов, тем), анализ содержания текстов, материалов, размещенных в сети Интернет, интерпретация полученных результатов.  
Цель анализа заключается в интерпретации имеющихся данных, позволяющей значительно упростить понимание и использование исходного материала. В качестве единицы анализа обычно используются слово, словосочетание или фраза.  
Результат применения: выводы по предмету исследования, полученные по итогам контент-анализа (существующие характеристики и закономерности развития по направлению исследования). Применение данного метода обеспечит проведение инвентаризации существующих корпоративных стандартов в разных компаниях разных стран.
6. **Метод кабинетного исследования** – поиск, сбор и анализ уже существующей вторичной информации. Вторичная информация представляет собой данные, собранные ранее для целей, отличных от решаемых в настоящий момент. Основными достоинствами работы с вторичной информацией являются: небольшая стоимость работ, высокая скорость сбора информации, наличие нескольких источников информации, достоверность информации из независимых источников, возможность предварительного анализа проблемы.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор рассредоточенной вторичной информации, предварительное обобщение информации и ее систематизация, уточнение направлений информационного поиска по результатам предварительной систематизации, итоговое обобщение информации и ее систематизация, анализ собранной информации, формирование выводов и рекомендаций.  
Цель данного метода заключается в поиске, сборе и анализе вторичной информации относительно предмета исследования.  
Результат применения: выводы по предмету исследования, полученные по итогам кабинетного исследования. Применение данного метода обеспечит эффективный поиск информации об имеющихся корпоративных стандартах в разных компаниях разных стран.
7. **Метод сбора информации** позволяет накапливать разнообразную информацию по интересующей проблематике.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор рассредоточенной вторичной информации о предметной области, предварительное обобщение информации и ее систематизация.  
Цель данного метода заключается в подготовке предварительной информации по предметной области для последующего анализа.  
Результат применения: массив информации по предметной области. Будет применен для подготовки набора корпоративных стандартов.



8. **Метод сводки данных** направлен на обобщение конкретных единичных данных, образующих совокупность в целях выявления типических черт и закономерностей, присущих изучаемому явлению в целом.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: выбор группированного признака, определение порядка формирования групп, разработка системы данных (показателей) для характеристики отдельных групп, разработка макетов данных (таблиц) для представления результатов сводки.

Цель данного метода заключается в выявлении типических черт и закономерностей, присущих изучаемому явлению в целом.

Результат применения: сводная характеристика изучаемого явления. Данный метод будет применен с целью обобщения имеющейся информации о корпоративных стандартах.

9. **Метод консолидации информации** – способ переработки исходной информации, при котором данные из различных областей знаний объединяются в одну группу в соответствии с определенной, заранее заданной характеристикой.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: извлечение данных из разрозненных источников информации и приведение их к единому виду, отвечающему потребностям проводимого исследования.

Цель метода: объединение данных из различных областей знаний в одну группу в соответствии с определенной, заранее заданной характеристикой.

Результат применения: анализ всей собранной информации в совокупности.

10. **Метод качественного анализа информации** – анализ характеристик какого-то объекта изучения, необходимый для понимания его влияния на внешнюю среду и на другие объекты.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: отбор характеристик для анализа, анализ объекта изучения на соответствие характеристикам, формирование выводов по итогам анализа.

Цель метода: понимания влияния объекта изучения на внешнюю среду и на другие объекты.

Результат применения: эффективное использование имеющихся источников информации для сбора характеристик корпоративных стандартов.

11. **Метод постановки проблемы** – один из этапов исследования, предполагающий формулирование конкретной и исчерпывающей цели исследования при учете текущих внешних условий.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: анализ текущих внешних и внутренних условий, влияющих на объект исследования, выявление критических точек и объектов для исследования, формулирование и постановка проблемы исследования.

Цель метода: формулирование конкретной и исчерпывающей цели исследования при учете текущих внешних условий

Результат применения: более полное понимание текущей ситуации при проведении анализа отобранных корпоративных стандартов.

12. **Метод исследования проблемы** – установление задач и действий, которые приводят или могут привести к определенному результату, а также причинно-следственных связей между конечным результатом и начальными условиями.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: формулирование задач для устранения проблемы, определение действий для устранения, определение причинно-следственных связей между поставленной проблемой и возможными действиями.

Цель метода: установление задач и действий, которые приводят или могут привести к определенному результату решения поставленной проблемы.

Результат применения: более полное понимание практики применения корпоративных стандартов.

13. **Сравнительно-правовой метод** позволяет путем сопоставления и противопоставления правовых норм выявить особенности правовых культур различных стран.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение предметных областей нормативных правовых норм; определение критериев сравнения нормативно-правовых норм; сравнение нормативно-правовых норм по предметной области в различных странах по заданным критериям сравнения; формирование выводов по итогам сравнения.

Цель метода заключается в выявлении особенностей правовых культур различных стран.

Результат применения: выводы об особенностях правоприменительной практики по отобранным корпоративным стандартам.

- 14. Метод субъективного анализа документов** – анализ документов, предполагающий выделение субъективных выводов эксперта на основе его содержания и выведение субъективной оценки взаимосвязи объекта исследования с внешней средой и с иными объектами.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: отбор документов для анализа, выделение ключевых тезисов, построение субъективных гипотез и формирование выводов по итогам анализа.

Цель метода: выведение субъективной оценки взаимосвязи объекта исследования с внешней средой и с иными объектами.

Результат применения: оценка степени воздействия корпоративных стандартов на практику ведения деятельности компаний.

- 15. Метод интерпретации информации.** Интерпретация информации определяет совокупность предположений о характере данных, полученных в результате измерения (обследования) и подлежащих анализу. Позволяет формулировать гипотезы, которые требуют последующей верификации с помощью комплекса специальных методов, и выводы. Традиционный метод квалифицированного представления различной информации в ходе реализации различных действий, в том числе при подготовке разделов отчета.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: систематизация фактов, которые сортируются по степени их отношения к тому или ному вопросу, выявление ключевых моментов, построение предположений, объясняющих основные факты, получение дополнительных данных (при необходимости), оформление выводов и их проверка на соответствие другим фактам.

Цель данного метода заключается в переработке собранной информации с целью формулирования выводов по итогам проведенного обследования.

Результат применения: сформулированные выводы по итогам проведенного обследования.

- 16. Метод системного анализа** – комплекс методов, направленный на установление структурных связей между переменными и постоянными элементами исследуемого объекта.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: выбор проблемы, постановка задачи, установление иерархии целей и задач, выбор путей решения задач, моделирование, оценка возможных стратегий и формирование выводов.

Цель метода: установление имеющихся структурных связей между объектами исследования при помощи комплекса общенаучных принципов.

Результат применения: выявление взаимосвязей между разными корпоративными стандартами в пределах отдельных приоритетных стран.

- 17. Формально-логический метод** – классификация и исследование исследуемых объектов, а также формирование соответствующих предложений по их дальнейшему использованию.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: классификация объектов исследования, классификация, составление рекомендаций, приведение аргументации.

Цель метода: классификация и исследование исследуемых объектов, а также формирование соответствующих предложений по их дальнейшему использованию.

Результат применения: обобщение результатов анализа.

- 5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.**

Предлагаемая методика направлена на выполнение услуги «Анализ корпоративных стандартов, разрабатываемых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты» (абзац 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), на получение результата «доклад по результатам мониторинга за 2019 г., сформированный по структуре, представленной в п. 4.3. настоящего Технического задания, а также с учетом требований к формату, отраженным в п. 7 настоящего Технического задания» (абзац 2 пункта 5 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания).

Предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания будет реализована в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые данные и источники

информации, в том числе: нормативные правовые акты, данные официальных сайтов правительственных учреждений приоритетных стран, база данных Thomson Reuters, база данных Euromonitor, сайты компаний сектора информационно-коммуникационных технологий в приоритетных странах.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые инструменты, в том числе текстовые редакторы для формирования информации, графические редакторы для визуализации данных, табличные редакторы для агрегирования и представления данных в табличной форме, поисковые системы международных исследовательских организаций и национальных органов власти.

**Предлагаемая методика оказания услуги «Анализ проектов по цифровизации, реализуемых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах государственными и коммерческими организациями, а также объединениями организаций (в совокупности не менее трех организаций и (или) объединений), в рамках которых утверждаются необходимые за рубежом стандарты в сфере сетевой и информационной безопасности и стандарты защиты персональных данных, разрабатываются механизмы защиты персональных данных» (абзац 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), ее эффективность и обоснованность**

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

#### **Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным алгоритмом.
4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.
5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.

#### **1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.**

Утверждение любых стандартов, в том числе стандартов в сфере сетевой и информационной безопасности и стандартов защиты персональных данных требует проведение комплекса предварительных мероприятий – обсуждение положений нового стандарта, согласование с заинтересованными сторонами, утверждение структуры документа и т.д. В разных странах эти мероприятия могут проводиться в разных форматах, в связи с чем каждая из стран, указанных в п. 3.1 Технического задания, будет рассмотрена в отдельности для учета различных вариантов международного опыта реализации соответствующих проектов по цифровизации.

Таким образом, основной целью при оказании данной услуги будет выявление и анализ именно тех проектов по цифровизации, итогом реализации которых (фактическим или запланированным, в случае если проект еще находится на стадии реализации) является воздействие в той или иной мере на утверждение необходимых стандартов в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, а также разработка соответствующих механизмов.

Содержание итоговых материалов будет соответствовать требованиям п. 7 Технического задания, то есть они будут содержать все необходимые ключевые выводы о реализуемых проектах по цифровизации в странах, указанных в п. 3.1 Технического задания

В процессе оказания услуги будет сначала проведена инвентаризация проектов в сфере цифровизации в приоритетных странах, в рамках которых утверждаются необходимые стандарты в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных. Далее отобранные проекты будут рассмотрены на предмет того, какое именно влияние их реализация оказывает на разработку и утверждение соответствующих стандартов

## 2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.

Услуга по анализу проектов по цифровизации, реализуемых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах государственными и коммерческими организациями, а также объединениями организаций (в совокупности не менее трех организаций и (или) объединений), в рамках которых утверждаются необходимые за рубежом стандарты в сфере сетевой и информационной безопасности и стандарты защиты персональных данных, разрабатываются механизмы защиты персональных данных, будет включать в себя следующие этапы:

1. Инвентаризация проектов по цифровизации, реализуемых в указанных в п. 3.1 Технического задания странах, в рамках которых утверждаются необходимые за рубежом стандарты в сфере сетевой и информационной безопасности и стандарты защиты персональных данных, разрабатываются механизмы защиты персональных данных;
2. Анализ состава участников, участвующих в разработке и реализации выделенных проектов;
3. Анализ структуры проектов, основных целей и задач, а также положений и целевых результатов;
4. Обобщение полученных результатов анализа и формирование соответствующих выводов и рекомендаций.

1. В рамках проведения инвентаризации проектов по цифровизации (реализуемых государственными и коммерческими организациями, а также объединениями организаций) будут применены **методы информационного поиска и выявления и анализа информационных источников**, целью применения которых будет определение релевантных источников информации и оценка целесообразности их использования для отбора проектов, в рамках которых утверждаются стандарты в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных.

Далее с использованием **метода поиска и накопления информации**, а также **метода классификации информации** будет сформирован итоговый перечень проектов, которые в дальнейшем будут подвергнуты более детальному рассмотрению.

2. Для того, чтобы провести анализ состава участников используются **методы кабинетного исследования, информационного поиска и контент-анализа**, при помощи которых подробному разбору подвергаются все доступные материалы о реализуемых проектах. При этом будут рассмотрены и отобраны как основные участники, непосредственно занятые в реализации проектов (со стороны государства, гражданского общества, частных компаний, объединений компаний), так и дополнительные участники, на которых косвенно влияют реализуемые проекты (посредством принимаемых решений, вводимых в действие стандартов и практики следования этим стандартам).

3. Анализ структуры отобранных проектов, их основных целей и задач будет включать в себя углубленное изучение этих аспектов с использованием ряда методов. Среди планируемых к использованию методов можно, в частности, выделить: **метод обобщения информации, гипотетико-дедуктивный метод, метод качественного анализа, институциональный метод**, а также **структурно-функциональный метод**.

Некоторыми из характеризующих признаков проектов (помимо состава участников), которые будут рассмотрены, можно выделить:

- степень влияния проектов на стандартизацию сферы цифровизации;
- уникальность проекта и его эффектов (наличие или отсутствие схожих проектов в других странах и регионах);
- степень воздействия на различные категории участников цифрового рынка
- территориальная распространенность эффектов от реализации проектов (в том числе наличие воздействия на международный рынок).

По итогам проведенного анализа применительно к каждому из отобранных проектов для каждой из стран с использованием **абстрактно-логического метода** будут сформированы выводы и предложения относительно целесообразности и необходимости применения соответствующего опыта в дальнейшем при развитии стандартизации в России.

4. По итогам оказания услуг с учетом выделенных проектов и полученных выводов по итогам анализа практики их реализации, будут выработаны комплексные рекомендации относительно применимости для России мирового опыта реализации проектов по цифровизации, в рамках которых утверждаются необходимые стандарты. Для этого будет использован комплекс научных методов, направленных одновременно на обеспечение широкого охвата рекомендаций и на узкую концентрацию на конкретном

аспекте развития цифровизации – развитие практики стандартизации в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных.

Среди методов, которые будут использованы при составлении рекомендаций, можно выделить **метод исследования проблемы, метод ключевых вопросов, метод комплексного анализа.**

### **3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным алгоритмом.**

Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания включает в себя: инвентаризацию проектов по цифровизации, реализуемых в указанных в п. 3.1 Технического задания странах, анализ состава участников, структуры, основных целей и задач данных проектов и обобщение полученных результатов анализа для формирования выводов и предложений относительно применимости опыта реализации рассмотренных проектов для России.

Для оказания услуги в части абзаца 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания могут использоваться альтернативные алгоритмы, предполагающие:

- опрос представителей органов власти, ответственных за утверждение стандартов в указанных в п. 3.1 Технического задания странах для сбора от них информации о практике реализации соответствующих проектов по цифровизации, о необходимых ресурсах и успешности таких проектов;
- консолидацию результатов опроса на уровне разных стран для составления выводов о региональных аспектах проведения проектов по цифровизации на основе мнений и опыта представителей органов власти;
- обобщенный анализ практики реализации проектов по цифровизации на уровне отдельных стран и в целом в мире, составления соответствующих выводов и рекомендаций.

Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания выгодно отличает комплексный, глубокий и качественный анализ реальной практики реализации проектов по цифровизации, в рамках которых утверждаются необходимые стандарты в сфере сетевой и информационной безопасности и стандарты защиты персональных данных. Кроме того, выбранный алгоритм по сравнению с альтернативным, описанным выше, является менее затратным с точки зрения финансов, временных и человеческих ресурсов.

### **4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.**

В ходе оказания услуги будет использована комплексная методология, включающая в себя **16 ключевых методов:**

#### **1. Метод информационного поиска** – набор действий и процедур, позволяющих найти документальную информацию, необходимую для удовлетворения определенных потребностей.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: подготовка поиска, моделирование источников, выбор оптимального пути поиска, реализация поиска, оценка результатов поиска.

Цель метода: поиск неструктурированной документальной информации, необходимой для удовлетворения определенных потребностей. Потребность формулируется как информационный запрос, представленный в форме набора ключевых слов (словосочетаний), характеризующих предмет или область изучения, информацию о которых необходимо получить.

Результат применения: отбор проектов по цифровизации, итогом реализации которых является утверждение стандартов.

#### **2. Метод выявления информационных источников** используется на начальном этапе поиска информации в целях поиска и определения потенциальных источников информации, которые могут быть использованы при проведении исследования предметной области.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: поиск имеющихся источников информации по заданной тематике, отбор наиболее релевантных источников информации для дальнейшего анализа, составление перечня потенциальных источников информации.

Цель данного метода заключается в поиске и отборе источников информации, которые потенциально могут быть применены при анализе соответствующей проблематики.

Результат применения: набор релевантных источников информации, необходимых для инвентаризации проектов по цифровизации.

3. **Метод анализа информационных источников** используется в целях определения возможности использования выявленных источников информации при проведении исследования предметной области по результатам изучения их характеристик, содержания.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: проверка полноты, достаточности, достоверности и точности информации, представленной в выявленных источниках информации, составление перечня источников информации, которые будут использованы для проведения исследования предметной области.

Цель данного метода заключается в оценке выявленных источников информации с точки зрения возможности их использования при изучении предметной области исходя из полноты, достаточности, достоверности и точности информации, содержащихся в них.

Результат применения: перечень источников информации для использования при инвентаризации проектов по цифровизации.

4. **Метод поиска и накопления информации** – один из ключевых этапов систематизации необходимой информации и ее классификации по группам, присущим для объекта исследования.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: формирование массивов (наборов) разрозненных данных из разных источников, классификация данных по определенным группам для более эффективного использования.

Цель метода: систематизация и классификация информации по группам, присущим для объекта исследования.

Результат применения: инвентаризация существующих и запланированных проектов по цифровизации.

5. **Метод классификации информации** – распределение объектов и наборов информации по классам в соответствии с их индивидуальными признаками, такими как географическая принадлежность, область охвата, уровень влияния на определенные объекты или правовые механизмы.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: формирование широкого перечня разрозненной информации, предварительное формирование перечня классификационных групп, проверка отдельных объектов на принадлежность к каждой из отобранных групп, формирование окончательного перечня сгруппированной информации.

Цель метода: распределение объектов и наборов информации по классам в соответствии с их индивидуальными признаками.

Результат применения: отнесение проектов по цифровизации к конкретным странам или регионам, а также присвоение им категорий.

6. **Метод кабинетного исследования** – поиск, сбор и анализ уже существующей вторичной информации. Вторичная информация представляет собой данные, собранные ранее для целей, отличных от решаемых в настоящий момент. Основными достоинствами работы с вторичной информацией являются: небольшая стоимость работ, высокая скорость сбора информации, наличие нескольких источников информации, достоверность информации из независимых источников, возможность предварительного анализа проблемы.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор рассредоточенной вторичной информации, предварительное обобщение информации и ее систематизация, уточнение направлений информационного поиска по результатам предварительной систематизации, итоговое обобщение информации и ее систематизация, анализ собранной информации, формирование выводов и рекомендаций.

Цель данного метода заключается в поиске, сборе и анализе вторичной информации относительно предмета исследования.

Результат применения: выводы по предмету исследования, полученные по итогам кабинетного исследования; массив первично отобранной информации о составе участников реализуемых проектов по цифровизации.

7. **Контент-анализ** – анализ содержания текстов, материалов, размещенных в сети Интернет, применяемый при наличии большого объема несистематизированного текстового материала.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: подготовка совокупности изучаемых источников, выявление единиц анализа (ключевых слов, тем), анализ содержания текстов, материалов, размещенных в сети Интернет, интерпретация полученных результатов.

Цель анализа заключается в интерпретации имеющихся данных, позволяющей значительно упростить понимание и использование исходного материала. В качестве единицы анализа обычно используются слово, словосочетание или фраза.

Результат применения: массив первично отобранной информации о составе участников реализуемых проектов по цифровизации.

8. **Метод обобщения информации** – является необходимым для формулирования выводов, оценки степени достижения поставленных целей, уточнения дальнейших действий в рамках оказания услуг.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор и систематизация данных, первичный анализ данных, изложение данных.

Цель данного метода заключается в формулировании результатов, представляющих итог оказания услуг.

Результат применения: массив информации об основных характеристиках проектов по цифровизации, в рамках которых утверждаются необходимые стандарты.

9. **Гипотетико-дедуктивный метод** – метод, направленный на дедуктивное определение выводов из набора начальных гипотез об объекте исследования.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: построение системы гипотез, верификация системы гипотез, уточнение и конкретизация объекта исследования.

Цель метода: дедуктивное определение выводов из набора начальных гипотез об объекте исследования.

Результат применения: оценка воздействия конкретных проектов на сферу стандартизации.

10. **Метод качественного анализа информации** – анализ характеристик какого-то объекта изучения, необходимый для понимания его влияния на внешнюю среду и на другие объекты.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: отбор характеристик для анализа, анализ объекта изучения на соответствие характеристикам, формирование выводов по итогам анализа.

Цель метода: понимания влияния объекта изучения на внешнюю среду и на другие объекты.

Результат применения: эффективное использование имеющихся источников информации для сбора характеристик проектов по цифровизации.

11. **Институциональный метод** – определение и исследование места и роли политических институтов (государства, партий, политических организаций и движений, избирательных систем и т.д.) в жизни гражданского общества, а также в происходящих политических процессах.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение структуры и функций политических институтов, определение условий функционирования политических институтов, определение места политических институтов в политической системе общества, анализ взаимодействия политических институтов с институтами гражданского общества, анализ перспектив развития взаимодействия.

Цель метода: исследование места и роли политических институтов в жизни общества.

Результат применения: определение и анализ характеристик различных проектов в сфере цифровизации.

12. **Метод структурно-функционального анализа** – подход в описании и объяснении систем, при котором исследуются их элементы и зависимости между ними в рамках единого целого.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: выявление и анализ структуры, то есть совокупности таких элементов целого объекта, исследование взаимосвязи элементов этого целого объекта с точки зрения тех функций, которые они выполняют в нем и с помощью которых оно сохраняет жизнеспособность.

Цель метода заключается в изучение функциональных зависимостей элементов системы.

Результат применения: структурированное описание особенностей, присущих реализации тех или иных проектов в сфере цифровизации в разных странах.

13. **Абстрактно-логический метод** – процесс изучения сущности определенных явления и процессов путем проведения абстрактных логических рассуждений, при которых от некоторых характеристик объекта исследования допускается отвлечение для концентрации на других характеристиках.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: наблюдение, выдвижение гипотезы, доказательство гипотезы, подтверждение гипотезы новыми фактами.

Цель метода: изучение сущности явления в том случае, когда невозможно применение эксперимента.

Результат применения: оценка воздействия конкретных проектов в сфере цифровизации на практику внедрения новых стандартов.



**14. Метод исследования проблемы** – установление задач и действий, которые приводят или могут привести к определенному результату, а также причинно-следственных связей между конечным результатом и начальными условиями.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: формулирование задач для устранения проблемы, определение действий для устранения, определение причинно-следственных связей между поставленной проблемой и возможными действиями.

Цель метода: установление задач и действий, которые приводят или могут привести к определенному результату решения поставленной проблемы.

Результат применения: более полное понимание текущей ситуации при проведении анализа отобранных проектов и принимаемых по их итогу стандартов.

**15. Метод ключевых вопросов** – метод упорядочения имеющейся информации и сбора дополнительной информации при наличии проблемной ситуации.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение имеющейся информации, выделение области неизвестности, формирование идеи и разработка плана решения, осуществление плана и решение поставленных вопросов.

Цель метода: сбор дополнительной информации при возникновении проблемной ситуации в анализе или упорядочение имеющейся информации при решении определенной задачи.

Результат применения: более полное понимание текущей ситуации при выработке рекомендаций по комплексу шагов, направленных на внедрение опыта зарубежных стран в России.

**16. Метод комплексного анализа** – комплекс методов, направленный на установление структурных связей между переменными и постоянными элементами исследуемого объекта.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: выбор проблемы, постановка задачи, установление иерархии целей и задач, выбор путей решения задач, моделирование, оценка возможных стратегий и формирование выводов.

Цель метода: установление имеющихся структурных связей между объектами исследования при помощи комплекса общенаучных принципов.

Результат применения: выработка рекомендаций по комплексу шагов, направленных на внедрение опыта зарубежных стран при реализации проектов по цифровизации в России.

**5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.**

Предлагаемая методика направлена на оказание услуги «Анализ проектов по цифровизации, реализуемых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах государственными и коммерческими организациями, а также объединениями организаций (в совокупности не менее трех организаций и (или) объединений), в рамках которых утверждаются необходимые за рубежом стандарты в сфере сетевой и информационной безопасности и стандарты защиты персональных данных, разрабатываются механизмы защиты персональных данных» (абзац 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), на получение результата «доклад по результатам мониторинга за 2019 г., сформированный по структуре, представленной в п. 4.3. настоящего Технического задания, а также с учетом требований к формату, отраженным в п. 7 настоящего Технического задания» (абзац 2 пункта 5 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания).

Предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания будет реализована в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые данные и источники информации, в том числе: нормативные правовые акты, данные официальных сайтов правительственных учреждений приоритетных стран, база данных Thomson Reuters, база данных Euromonitor, сайты компаний сектора информационно-коммуникационных технологий в приоритетных странах.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые инструменты, в том числе текстовые редакторы для формирования информации, графические редакторы для визуализации данных, табличные редакторы для агрегирования и представления данных в табличной форме, поисковые системы международных исследовательских организаций и национальных органов власти.

***Предлагаемая методика оказания услуги «Анализ проектов и инициатив в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах по регулированию защиты персональных данных при использовании для целей государственного управления (статистического учета, оказания государственных услуг)» (абзац 9 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), ее эффективность и обоснованность***

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

#### **Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 9 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 9 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 9 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным алгоритмом.
4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 9 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.
5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 9 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.

#### **1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 9 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.**

*В современном мире при организации отношений между обществом и государством важным аспектом является обмен данными, относящимися к разным аспектам жизни. При этом государство осуществляет работу по сбору, хранению, использованию и распространению информации о гражданах, так как она необходима для объективного отражения окружающей действительности. При этом с расширением процессов по цифровизации с каждым годом перечень собираемых данных, а также способов и механизмов их сбора расширяется, в связи с чем увеличивается потребность граждан в защите персональной информации.*

*В информационном обществе также у граждан развивается понимание не только необходимости непосредственно защиты личной информации, но также и важности механизмов, используемых государством для защиты персональных данных при использовании их для целей государственного управления (в статистическом учете, оказании государственных услуг в цифровом виде и т.д.).*

*В связи с обозначенными тенденциями повышается важность правовой регламентации хранения и защиты информации, а также ответственности за ее неправомерное использование. В этой связи реализуемые государством проекты и инициативы по регулированию защиты персональных данных при их использовании для целей государственного управления должны регулярно подвергаться анализу для повышения их эффективности в меняющихся внешних условиях.*

*Таким образом, основной целью при оказании данной услуги будет выявление и анализ проектов и инициатив в странах, указанных в п. 3.1 Технического задания, направленных на развитие государственного регулирования защиты персональных данных при их использовании для целей государственного управления. Среди источников информации, которые могут быть использованы для отбора соответствующих проектов и инициатив, можно выделить сайты органов власти (в том числе сайты национальных статистических органов), сайты новостных и информационных агентств и т.д. Помимо этого, важным источником информации являются данные международных организаций, которые могут оказывать странам поддержку в реализации проектов, в том числе Всемирный банк.*

*Содержание итоговых материалов будет соответствовать требованиям п. 7 Технического задания, то есть они будут содержать все необходимые ключевые выводы о реализуемых проектах и инициативах по регулированию защиты персональных данных при их использовании для целей государственного управления.*

*В процессе оказания услуги на первом этапе будет проведена инвентаризация наиболее интересных с точки зрения целей анализа проектов и инициатив по регулированию защиты персональных данных. Далее будет проведен анализ собранных проектов и инициатив для выявления степени их влияния на*

использование персональных данных для целей государственного управления, а также позитивных и негативных эффектов от их реализации. По итогам анализа будут сформулированы выводы и рекомендации относительно возможности использования опыта той или иной страны в России.

## **2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 9 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.**

Услуга по анализу проектов и инициатив по регулированию защиты персональных данных при использовании их для целей государственного управления (статистического учета, оказания государственных услуг) будет включать в себя следующие этапы:

1. Инвентаризация соответствующих проектов и инициатив в странах, указанных в п. 3.1 Технического задания;
2. Анализ состава участников выделенных проектов и инициатив;
3. Анализ структуры проектов и инициатив, основных целей и задач, а также положений и целевых результатов;
4. Обобщение полученных результатов анализа и формирование соответствующих выводов относительно эффективности отобранных проектов и инициатив для целей защиты персональных данных и рекомендаций относительно возможности применения соответствующего опыта в России.

1. В рамках проведения инвентаризации проектов и инициатив по регулированию защиты персональных данных при использовании для целей государственного управления будут использованы **методы информационного поиска и выявления и анализа информационных источников**, целью применения которых будет определение релевантных источников информации и оценка их применимости для отбора соответствующих проектов и инициатив, необходимых для развития регулирования защиты персональных данных.

Далее с использованием **метода поиска и накопления информации**, а также **методов классификации и структурирования информации** будет сформирован итоговый перечень проектов и инициатив.

2. Для того, чтобы провести анализ состава участников выделенных проектов и инициатив, будут использованы **методы кабинетного исследования, информационного поиска и контент-анализа**, при помощи которых проводится анализ информационных материалов, характеризующих проекты и инициативы, отобранные в процессе инвентаризации.

Важной характеристикой участников проектов и инициатив, которые будут учитываться, является их принадлежность к конкретной категории – поставщик информации, пользователь информации, орган, ответственный за обработку и публикацию персональных данных и т.д. Для того, чтобы распределить участников проектов и инициатив по обозначенным группам будет использован **метод категорирования информации**.

3. Анализ отобранных проектов и инициатив, их основных целей и задач предполагает углубленное изучение их основных аспектов – целей и задач, запланированных и фактических результатов реализации, наличие фактического воздействия на защиту персональных данных при их использовании для целей государственного управления. Достижение обозначенных целей анализа и составление соответствующих выводов и рекомендаций предполагается за счет использования таких методов, как **метод обобщения информации, гипотетико-дедуктивный метод, метод качественного анализа, институциональный метод**.

По итогам проведенного анализа применительно к каждому из отобранных проектов для каждой из стран с использованием **абстрактно-логического метода** будут сформированы выводы и предложения относительно целесообразности и необходимости применения соответствующего опыта в дальнейшем при развитии стандартизации в России.

4. По итогам оказанных услуг, с учетом выделенных проектов и инициатив и полученных выводов по итогам анализа практики их реализации, будет сформулирован комплекс предложений и рекомендаций относительно того, как соответствующий опыт рассмотренных стран может быть применен при защите персональных данных в России. Одним из базовых методов, предполагаемых к использованию в процессе соответствующих предложений, можно выделить: **метод установления причинно-следственных связей, метод ключевых вопросов, метод исследования проблемы**.

После того, как применительно к каждой из стран будут сформулированы соответствующие выводы, рекомендации и предложения относительно применимости их опыта в России, с использованием **методов обобщения и систематизации информации** будут также сформулированы комплексные выводы о

возможности применения мирового опыта в сфере реализации проектов и инициатив по регулированию защиты персональных данных при их использовании для целей государственного управления.

### **3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 9 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным алгоритмом.**

Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 9 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания включает в себя: инвентаризацию проектов и инициатив по регулированию защиты персональных данных (на основе комплекса международных и национальных источников), анализ их состава и эффективности от их реализации, а также составление соответствующих выводов и рекомендаций для использования соответствующего опыта в России.

Для оказания услуги в части абзаца 7 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания могут использоваться альтернативные алгоритмы, предполагающие:

- отбор только национальных проектов и инициатив в сфере защиты персональных данных, реализуемых (или реализованных ранее) в странах, указанных в п. 3.1 Технического задания;
- обобщенный анализ национальной практики реализации соответствующих проектов и инициатив, составление обобщенных выводов по итогам анализа без привязки к конкретным рассмотренным проектам и инициативам;
- составление рекомендаций для использования мировой практики реализации проектов и инициатив в России.

Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказанию услуги в части абзаца 9 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания выгодно отличает более комплексный, глубокий и качественный анализ реальной практики реализации проектов и инициатив по регулированию защиты персональных данных.

### **4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 9 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания.**

В ходе оказания услуги будет использована комплексная методология, включающая в себя **18 ключевых методов**:

#### **1. Метод информационного поиска** – набор действий и процедур, позволяющих найти документальную информацию, необходимую для удовлетворения определенных потребностей.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: подготовка поиска, моделирование источников, выбор оптимального пути поиска, реализация поиска, оценка результатов поиска.

Цель метода: поиск неструктурированной документальной информации, необходимой для удовлетворения определенных потребностей. Потребность формулируется как информационный запрос, представленный в форме набора ключевых слов (словосочетаний), характеризующих предмет или область изучения, информацию о которых необходимо получить.

Результат применения: отбор проектов и инициатив, итогом реализации которых является утверждение укрепления системы защиты персональных данных при их использовании для целей государственного управления.

#### **2. Метод выявления информационных источников** используется на начальном этапе поиска информации в целях поиска и определения потенциальных источников информации, которые могут быть использованы при проведении исследования предметной области.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: поиск имеющихся источников информации по заданной тематике, отбор наиболее релевантных источников информации для дальнейшего анализа, составление перечня потенциальных источников информации.

Цель данного метода заключается в поиске и отборе источников информации, которые потенциально могут быть применены при анализе соответствующей проблематики.

Результат применения: набор релевантных источников информации, необходимых для инвентаризации проектов и инициатив.

#### **3. Метод анализа информационных источников** используется в целях определения возможности использования выявленных источников информации при проведении исследования предметной области по результатам изучения их характеристик, содержания.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: проверка полноты, достаточности, достоверности и точности информации, представленной в выявленных

источниках информации, составление перечня источников информации, которые будут использованы для проведения исследования предметной области.

Цель данного метода заключается в оценке выявленных источников информации с точки зрения возможности их использования при изучении предметной области исходя из полноты, достаточности, достоверности и точности информации, содержащихся в них.

Результат применения: перечень источников информации для использования при инвентаризации проектов и инициатив.

4. **Метод поиска и накопления информации** – один из ключевых этапов систематизации необходимой информации и ее классификации по группам, присущим для объекта исследования.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: формирование массивов (наборов) разрозненных данных из разных источников, классификация данных по определенным группам для более эффективного использования.

Цель метода: систематизация и классификация информации по группам, присущим для объекта исследования.

Результат применения: инвентаризация существующих и запланированных проектов и инициатив.

5. **Метод классификации информации** – распределение объектов и наборов информации по классам в соответствии с их индивидуальными признаками, такими как географическая принадлежность, область охвата, уровень влияния на определенные объекты или правовые механизмы.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: формирование широкого перечня разрозненной информации, предварительное формирование перечня классификационных групп, проверка отдельных объектов на принадлежность к каждой из отобранных групп, формирование окончательного перечня сгруппированной информации.

Цель метода: распределение объектов и наборов информации по классам в соответствии с их индивидуальными признаками.

Результат применения: отнесение проектов и инициатив к конкретным странам или регионам, а также присвоение им категорий.

6. **Метод структурирования информации.** Использование данного метода позволит разработать документы и материалы, характеризующиеся четкой структурой, отсутствием двусмысленности, повторений, внутренних противоречий. Это будет способствовать качественному оказанию услуг.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор информации, первичный анализ информации, выявлении классификационных признаков информации, разделение информации в зависимости от классификационных признаков.

Цель метода заключается в том, чтобы упростить понимание отдельных элементов массива данных и упростить понимание их взаимосвязи друг с другом.

Результат применения: структурированные документы, материалы и источники информации, необходимые для целей дальнейшего анализа.

7. **Метод кабинетного исследования** – поиск, сбор и анализ уже существующей вторичной информации. Вторичная информация представляет собой данные, собранные ранее для целей, отличных от решаемых в настоящий момент. Основными достоинствами работы с вторичной информацией являются: небольшая стоимость работ, высокая скорость сбора информации, наличие нескольких источников информации, достоверность информации из независимых источников, возможность предварительного анализа проблемы.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор рассредоточенной вторичной информации, предварительное обобщение информации и ее систематизация, уточнение направлений информационного поиска по результатам предварительной систематизации, итоговое обобщение информации и ее систематизация, анализ собранной информации, формирование выводов и рекомендаций.

Цель данного метода заключается в поиске, сборе и анализе вторичной информации относительно предмета исследования.

Результат применения: выводы по предмету исследования, полученные по итогам кабинетного исследования; массив первично отобранной информации о составе участников реализуемых проектов и инициатив.

8. **Контент-анализ** – анализ содержания текстов, материалов, размещенных в сети Интернет, применяемый при наличии большого объема несистематизированного текстового материала.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: подготовка совокупности изучаемых источников, выявление единиц анализа (ключевых слов, тем), анализ содержания текстов, материалов, размещенных в сети Интернет, интерпретация полученных результатов.

Цель анализа заключается в интерпретации имеющихся данных, позволяющей значительно упростить понимание и использование исходного материала. В качестве единицы анализа обычно используются слово, словосочетание или фраза.

Результат применения: массив первично отобранной информации о составе участников реализуемых проектов и инициатив.

9. **Метод категорирования** предполагает разделение элементов некоторого множества на категории в зависимости от их схожести и их отнесение к соответствующим категориям.

Включает следующую совокупность приемов и операций: определение характеристик категорирования; определение параметров категорирования; разбиение объектов на категории; отнесение объектов к соответствующим категориям; анализ и синтез полученных результатов.

Цель метода: более точное понимание исследуемых объектов путем выяснения их принадлежности к той или иной категории.

Результат применения: структурированный по категориям состав участников проектов и инициатив.

10. **Метод обобщения информации** – является необходимым для формулирования выводов, оценки степени достижения поставленных целей, уточнения дальнейших действий в рамках оказания услуг.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор и систематизация данных, первичный анализ данных, изложение данных.

Цель данного метода заключается в формулировании результатов, представляющих итог оказания услуг.

Результат применения: материалы в виде аналитической записки или отчета, подготовленные по итогам анализа проектов и инициатив.

11. **Гипотетико-дедуктивный метод** – метод, направленный на дедуктивное определение выводов из набора начальных гипотез об объекте исследования.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: построение системы гипотез, верификация системы гипотез, уточнение и конкретизация объекта исследования.

Цель метода: дедуктивное определение выводов из набора начальных гипотез об объекте исследования.

Результат применения: оценка воздействия конкретных проектов и инициатив на защиту персональных данных при их использовании для целей государственного управления.

12. **Метод качественного анализа информации** – анализ характеристик какого-то объекта изучения, необходимый для понимания его влияния на внешнюю среду и на другие объекты.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: отбор характеристик для анализа, анализ объекта изучения на соответствие характеристикам, формирование выводов по итогам анализа.

Цель метода: понимания влияния объекта изучения на внешнюю среду и на другие объекты.

Результат применения: оценка степени воздействия отобранных проектов и инициатив на защиту персональных данных.

13. **Институциональный метод** – определение и исследование места и роли политических институтов (государства, партий, политических организаций и движений, избирательных систем и т.д.) в жизни гражданского общества, а также в происходящих политических процессах.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение структуры и функций политических институтов, определение условий функционирования политических институтов, определение места политических институтов в политической системе общества, анализ взаимодействия политических институтов с институтами гражданского общества, анализ перспектив развития взаимодействия.

Цель метода: исследование места и роли политических институтов в жизни общества.

Результат применения: определение и анализ характеристик различных проектов и инициатив.

14. **Абстрактно-логический метод** – процесс изучения сущности определенных явления и процессов путем проведения абстрактных логических рассуждений, при которых от некоторых характеристик объекта исследования допускается отвлечение для концентрации на других характеристиках.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: наблюдение, выдвижение гипотезы, доказательство гипотезы, подтверждение гипотезы новыми фактами.

Цель метода: изучение сущности явления в том случае, когда невозможно применение эксперимента.

Результат применения: оценка воздействия конкретных проектов и инициатив на защиту персональных данных.

**15. Метод причинно-следственного анализа** применяется для определения возможных причин нежелательного события или проблемы. Он систематизирует возможные влияющие факторы в обобщенные категории таким образом, что позволяет рассматривать все возможные гипотезы.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: выделение совокупности явлений из общего ряда других явлений, подлежащих изучению, определение обстоятельств, которые предшествовали возникновению явления, выделение определяющих обстоятельств, способных быть причиной данного явления.

Цель метода заключается в определении структуры возможных причин нежелательного события или проблемы.

Результат применения: возможные причины наличия или отсутствия позитивных эффектов проектов и инициатив на защиту персональных данных.

**16. Метод ключевых вопросов** – метод упорядочения имеющейся информации и сбора дополнительной информации при наличии проблемной ситуации.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение имеющейся информации, выделение области неизвестности, формирование идеи и разработка плана решения, осуществление плана и решение поставленных вопросов.

Цель метода: сбор дополнительной информации при возникновении проблемной ситуации в анализе или упорядочение имеющейся информации при решении определенной задачи.

Результат применения: более полное понимание текущей ситуации при выработке рекомендаций при применению опыта зарубежных стран в России.

**17. Метод исследования проблемы** – установление задач и действий, которые приводят или могут привести к определенному результату, а также причинно-следственных связей между конечным результатом и начальными условиями.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: формулирование задач для устранения проблемы, определение действий для устранения, определение причинно-следственных связей между поставленной проблемой и возможными действиями.

Цель метода: установление задач и действий, которые приводят или могут привести к определенному результату решения поставленной проблемы.

Результат применения: более полное понимание текущей ситуации при проведении анализа отобранных ограничительных мер и барьеров.

**18. Метод систематизации информации** предполагает организацию информации в виде, удобном для работы, хранения и последующего обращения к ней.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: аккумулярование информации, первичный анализ информации, выбор способа систематизации информации (типа классификации информации), преобразование информации исходя из выбранного способа систематизации информации.

Цель метода заключается в приведении информации к определенному виду, позволяющему индивиду определенным образом на нее отреагировать.

Результат применения: систематизированные выводы и рекомендации по итогам анализа.

**5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 9 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.**

Предлагаемая методика направлена на оказание услуги «Анализ проектов и инициатив в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах по регулированию защиты персональных данных при использовании для целей государственного управления (статистического учета, оказания государственных услуг)» (абзац 9 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания), на получение результата «доклад по результатам мониторинга за 2019 г., сформированный по структуре, представленной в п. 4.3. настоящего Технического задания, а также с учетом требований к формату, отраженным в п. 7 настоящего Технического задания» (абзац 2 пункта 5 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания).

Предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 9 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания будет реализована в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 9 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые данные и источники

информации, в том числе: нормативные правовые акты, данные официальных сайтов правительственных учреждений приоритетных стран, база данных Thomson Reuters, база данных Euromonitor, сайты компаний сектора информационно-коммуникационных технологий в приоритетных странах, сайты международных организаций (в том числе – Всемирный банк, Международный валютный фонд и т.д.).

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 8 пункта 3 «Требования к содержанию оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые инструменты, в том числе текстовые редакторы для формирования информации, графические редакторы для визуализации данных, табличные редакторы для агрегирования и представления данных в табличной форме, поисковые системы международных исследовательских организаций и национальных органов власти.

**Предлагаемая методика оказания услуги «Мониторинг и анализ представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, а также о результатах их реализации» (подпункт 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания), ее эффективность и обоснованность**

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

#### **Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным алгоритмом.
4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для оказания которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуг в части подпункта 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.

#### **1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

*Процесс информатизации и цифровизации, получивший глобальный, общемировой характер, стал неотъемлемой чертой современного общества. Сегодня положение государства во многом зависит не от материальных ресурсов, а от степени развития информации, знаний и технологий. Особое значение в этой связи приобретает проблема обеспечения безопасности информации в первую очередь на уровне государственной системы.*

*Целью исследования в рамках обозначенной проблемы является мониторинг и анализ зарубежного опыта реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в области защиты персональных данных.*

*Таким образом, в рамках данного подпункта будет проведен поиск, отбор и качественный анализ нормативных документов, принятых и реализуемых в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания, в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных (в том числе планы мероприятий, концепции и стратегии).*

*Помимо анализа нормативных документов будет проведен поиск и конкретизация отраслевых проектов по цифровизации в части механизмов обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных, реализуемых в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания.*

*Развитие информационных технологий и электронного обмена данными создали необходимость определения основ взаимодействия между специалистами, работающими в этой сфере, с целью систематизации и упорядочения основных требований и характеристик к ИТ-продуктам с точки зрения обеспечения безопасности. В этой связи интерес представляет изучение и анализ правил и стандартов (как государственных, так и корпоративных) в сфере цифровой и информационной безопасности и*



защиты персональных данных, разрабатываемых и применяемых в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания. При анализе правил в сфере цифровой и информационной безопасности и защиты персональных данных будет сделан акцент на анализе правил, формируемых при цифровизации отдельных отраслей (таких как здравоохранение, финансовые и банковские услуги, образование, розничная торговля), а также экономики в целом. При анализе стандартов в сфере цифровой и информационной безопасности и защиты персональных данных акцент будет сделан на способах и механизмах защиты.

Дополнительно в рамках данного подпункта будут обобщены и проанализированы проекты по цифровизации, реализуемые государственными и коммерческими организациями, а также объединениями организаций, осуществляющими свою деятельность в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания, в рамках которых утверждаются стандарты в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных и разрабатываются механизмы защиты персональных данных.

Кроме того, в рамках данного подпункта будут обобщены и проанализированы проекты и инициативы по регулированию защиты персональных данных при использовании для целей государственного управления (статистического учета, оказания государственных услуг), реализуемые в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания.

В основу мониторинга и анализа опыта стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, в реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных будет положена информация, представленная в открытом доступе, в том числе на официальных сайтах правительств и органов власти стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, а также неправительственных организаций, оказывающих содействие в реализации политики в сфере информатизации и кибербезопасности в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания. Также будут использованы находящиеся в открытом доступе публикации в СМИ и заявления представителей органов власти и профильных организаций в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания, и информационно-аналитические и правовые базы данных (как российские, так и зарубежные/международные).

## **2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

Мониторинг и анализ представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, а также о результатах их реализации будет включать в себя следующие этапы:

1. Поиск, отбор и анализ нормативных документов, принятых и реализуемых в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания, в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных (в том числе планы мероприятий, концепции и стратегии).
2. Поиск, отбор и анализ отраслевых проектов по цифровизации в части механизмов обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных, реализуемых в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания.
3. Поиск, отбор и анализ правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации отдельных отраслей (в том числе здравоохранение, финансовые и банковские услуги, образование, розничная торговля) и экономики в целом в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах.
4. Поиск, отбор и анализ государственных и корпоративных стандартов, разрабатываемые в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты.
5. Поиск и анализ проектов по цифровизации, реализуемых в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах государственными и коммерческими организациями, а также объединениями организаций (в совокупности не менее трех организаций и (или) объединений), в рамках которых утверждаются необходимые за рубежом стандарты в сфере сетевой и информационной безопасности и стандарты защиты персональных данных, разрабатываются механизмы защиты персональных данных.
6. Поиск и анализ проектов и инициатив в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах по регулированию защиты персональных данных при использовании для целей государственного управления (статистического учета, оказания государственных услуг).
7. Обобщение полученных результатов анализа и формулирование соответствующих выводов.

1. На первом этапе оказания услуг по мониторингу и анализу представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, а также о результатах их реализации, на основе **методов поиска и накопления информации и метода сбора информации**, будет проведена инвентаризация и сформирован реестр нормативных актов, принятых и реализуемых в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания, в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных. Далее, опираясь на сформированные реестры нормативных актов, с применением **методов анализа нормативных (правовых) документов, толкования правовых норм, метода обобщения информации** будет проведен анализ нормативных документов, принятых и реализуемых в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания, в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных.

2. На втором этапе оказания услуг в рамках данного подпункта с применением **методов поиска и накопления информации, метода сбора информации, консолидации и интерпретации информации** будет проведен анализ отраслевых проектов по цифровизации в части механизмов обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных, реализуемых в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания.

3. На основе **метода поиска и накопления информации, метода сбора информации и метода агрегирования информации** будет собрана и проанализирована информация о правилах в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации отдельных отраслей (в том числе здравоохранение, финансовые и банковские услуги, образование, розничная торговля) и экономики в целом в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах.

4. На основе **методов поиска и накопления информации, сбора информации, метода нормативных (правовых) документов, толкования правовых норм, метода обобщения и интерпретации информации** будет проведен поиск, отбор и анализ государственных и корпоративных стандартов, разрабатываемые в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты.

5. На основе **методов поиска и накопления информации, сбора информации, структурирования, обобщения и систематизации информации** будет проведен поиск и анализ проектов по цифровизации, реализуемых в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах государственными и коммерческими организациями, а также объединениями организаций (в совокупности не менее трех организаций и (или) объединений), в рамках которых утверждаются необходимые за рубежом стандарты в сфере сетевой и информационной безопасности и стандарты защиты персональных данных, разрабатываются механизмы защиты персональных данных.

6. На основе **методов поиска и накопления информации, сбора информации, систематизации, обобщения и интерпретации информации** будет проведен поиск и анализ проектов и инициатив в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах по регулированию защиты персональных данных при использовании для целей государственного управления (статистического учета, оказания государственных услуг).

7. На последнем этапе будет произведено обобщение полученных результатов и сделаны соответствующие выводы, на основе которых будет подготовлен доклад по результатам мониторинга. Применяемые методы в данном случае – **метод обобщения, систематизации и интерпретации информации**.

**3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным алгоритмом.**

Выбранный алгоритм реализации предложенной методики оказания услуги в части подпункта 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания включает в себя: анализ нормативных документов в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных, принятых и реализуемых в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах; анализ отраслевых проектов по цифровизации в части механизмов обеспечения сетевой и информационной

безопасности, а также защиты персональных данных, реализуемых в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания; анализ правил в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных, формируемых при цифровизации отдельных отраслей и экономики в целом в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах; анализ государственных и корпоративных стандартов, разрабатываемые в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении персональных данных и способов и механизмов их защиты; анализ проектов по цифровизации, реализуемых в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах государственными и коммерческими организациями, а также объединениями организаций, в рамках которых утверждаются необходимые за рубежом стандарты в сфере сетевой и информационной безопасности и стандарты защиты персональных данных, разрабатываются механизмы защиты персональных данных; анализ проектов и инициатив в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах по регулированию защиты персональных данных при использовании для целей государственного управления; формулирование выводов.

Услуга в части подпункта 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания может быть выполнена с использованием альтернативных алгоритмов, в том числе следующих:

- коллективная работа экспертной группы с целью получения общего мнения об опыте проведения политики в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных, проводимой в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания;
- проведение опросов среди представителей органов государственной власти стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, по вопросам проводимой ими политики в сфере сетевой и информационной безопасности, а также в отношении защиты персональных данных, в том числе о реализуемых ими отраслевых проектов по цифровизации в части механизмов обеспечения сетевой и информационной безопасности и защиты данных, а также о реализуемых проектах и инициативах по регулированию защиты персональных данных при использовании для целей государственного регулирования;
- проведение опросов среди государственных и частных организаций, а также объединений организаций, осуществляющих свою деятельность в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания, по вопросам применяемых ими стандартов в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных, а также о реализуемых ими проектов по цифровизации, в рамках которых утверждаются стандарты в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных;
- на основе результатов коллективной работы и по итогам проведенных опросов формирование выводов о проводимой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политики в сфере информационной и сетевой безопасности и защиты данных.

Выбранный алгоритм реализации предложенной методики оказания услуги в части подпункта 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания выгодно отличает использование первичных источников информации, что позволит получить наиболее актуальные и полные сведения и провести наиболее обширный и глубокий их анализ. В отличие от описанных выше альтернативных вариантов формирования алгоритма исследования, выбранный в качестве основного позволит также дать более объективную оценку, поскольку используемые первичные данные будут свободны от интерпретаций других исследователей и экспертов. Также выбранный метод имеет преимущества с точки зрения временных и финансовых затрат.

#### **4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

В рамках оказания услуги по мониторингу и анализу представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, а также о результатах их реализации будут использованы **10 ключевых методов**:

- 1. Метод поиска и накопления информации** – один из ключевых этапов систематизации необходимой информации и ее классификации по группам, присущим для объекта исследования.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: формирование массивов (наборов) разрозненных данных из разных источников, классификация данных по определенным группам для более эффективного использования.

Цель метода: систематизация и классификация информации по группам, присущим для объекта исследования.

Результат применения: инвентаризация существующих и разрабатываемых нормативных документов, правил и стандартов (государственных и корпоративных) в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных; а также инвентаризация реализуемых отраслевых проектов по цифровизации в части механизмов обеспечения информационной и сетевой безопасности и защиты данных, проектов по цифровизации, реализуемых государственными и коммерческими организациями и объединениями организаций, в рамках которых утверждаются стандарты в сфере сетевой и информационной безопасности; инвентаризация проектов и инициатив по регулированию защиты персональных данных при использовании для целей государственного управления.

2. **Метод сбора информации** позволяет накапливать разнообразную информацию по интересующей проблематике.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор рассредоточенной вторичной информации о предметной области, предварительное обобщение информации и ее систематизация.

Цель данного метода заключается в подготовке предварительной информации по предметной области для последующего анализа.

Результат применения: массив информации по предметной области.

3. **Метод систематизации информации** предполагает организацию информации в виде, удобном для работы, хранения и последующего обращения к ней.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: аккумулярование информации, первичный анализ информации, выбор способа систематизации информации (типа классификации информации), преобразование информации исходя из выбранного способа систематизации информации.

Цель метода заключается в приведении информации к определенному виду, позволяющему индивиду определенным образом на нее отреагировать.

Результат применения: документы и материалы, подготовленные по итогам мониторинга и анализа информации о реализуемой в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания, политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных.

4. **Метод анализа нормативных (правовых) документов** применяется для извлечения информации из документальных источников при изучении процессов и явлений в целях решения определенных задач.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение профиля нормативных правовых документов в соответствии с требованиями, в том числе к сферам применения; параметрический поиск нормативных правовых документов по соответствующему профилю; определение перечня нормативных правовых документов для анализа, анализ нормативных правовых документов по перечню и извлечение из них информации относительно изучаемого процесса и явления.

Цель метода заключается в извлечении необходимой информации об изучаемом процессе или явлении из существующих нормативных (правовых) документов.

Результат применения: набор информации об изучаемом процессе и явлении, представленной в нормативных (правовых) документах (фактически – набор положений этих документов); систематизированная информация о приоритетах политики в сфере сетевой и информационной безопасности, а также защите данных, реализуемой в странах, перечисленных в пункте 3.1 Технического задания.

5. **Метод толкования правовых норм** используется для раскрытия содержания правовых норм в целях практической реализации.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: извлечение из нормативных правовых документов информации относительно изучаемого процесса или явления, интерпретация содержания нормативных правовых актов.

Цель метода заключается в раскрытии смысла норм права относительно изучаемого процесса или явления.

Результат применения: содержательная интерпретация норм права относительно изучаемого процесса или явления. Будет применен для интерпретации положений нормативных документов, а

также правил и стандартов (государственных и корпоративных), принятых и реализуемых в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных.

- 6. Метод обобщения информации** – является необходимым для формулирования выводов, оценки степени достижения поставленных целей, уточнения дальнейших действий в рамках осуществляемых видов работ.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор и систематизация данных, первичный анализ данных, изложение данных.

Цель данного метода заключается в формулировании результатов, представляющих итог оказания услуг.

Результат применения: материалы в виде аналитической записки или отчета, подготовленные по итогам оказания услуг. Будет применен при формировании результатов мониторинга и анализа представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных.

- 7. Метод агрегирования информации** – преобразование детализированной информации в пакеты (агрегаты) данных, что позволяет анализировать предмет исследования в терминах небольшого числа соответствующих агрегированных переменных. Данный метод предполагает выявление общих характеристик для некоторого множества явлений (процессов) с использованием законов логики.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение массива данных, определение групп агрегирования и этапов структурирования, определения уровня агрегирования и глубины структурирования, определение основных правил агрегирования/структурирования (при необходимости), получение преобразованной аналитической информации под соответствующую задачу исследования.

Цель метода заключается в преобразовании детализированной информации в агрегированный (обобщенный) вид.

Результат применения: аналитическая информация, агрегированная (обобщенная) под соответствующую задачу исследования.

- 8. Метод структурирования информации.** Использование данного метода позволит разработать документы и материалы, характеризующиеся четкой структурой, отсутствием двусмысленности, повторений, внутренних противоречий. Это будет способствовать качественному выполнению работ.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор информации, первичный анализ информации, выявлении классификационных признаков информации, разделение информации в зависимости от классификационных признаков.

Цель метода заключается в том, чтобы упростить понимание отдельных элементов массива данных и упростить понимание их взаимосвязи друг с другом.

Результат применения: документы и материалы, характеризующиеся четкой структурой; полученные ранее результаты представлены в структурированном и систематизированном виде.

- 9. Метод интерпретации информации** – интерпретация информации определяет совокупность предположений о характере данных, полученных в результате измерения (обследования) и подлежащих анализу. Позволяет формулировать гипотезы, которые требуют последующей верификации с помощью комплекса специальных методов, и выводы. Традиционный метод квалифицированного представления различной информации в ходе реализации различных действий, в том числе при подготовке разделов отчета.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: систематизация фактов, которые сортируются по степени их отношения к тому или ному вопросу, выявление ключевых моментов, построение предположений, объясняющих основные факты, получение дополнительных данных (при необходимости), оформление выводов и их проверка на соответствие другим фактам.

Цель данного метода заключается в переработке собранной информации с целью формулирования выводов по итогам проведенного обследования.

Результат применения: сформулированные выводы по итогам проведенного обследования.

- 10. Метод консолидации информации** – способ переработки исходной информации, при котором данные из различных областей знаний объединяются в одну группу в соответствии с определенной, заранее заданной характеристикой.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: извлечение данных из разрозненных источников информации и приведение их к единому виду, отвечающему потребностям проводимого исследования.

Цель метода: объединение данных из различных областей знаний в одну группу в соответствии с определенной, заранее заданной характеристикой.

Результат применения: анализ всей собранной информации в совокупности.

## **5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для оказания которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуг в части подпункта 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.**

Предлагаемая методика направлена на оказание услуги «Мониторинг и анализ представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, а также о результатах их реализации» (подпункт 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания), а также на получение результата «доклад по итогам мониторинга и анализа за 2019 год представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, а также о результатах их реализации» (абзац 3 пункта 5 Технического задания).

Предлагаемая методика оказания услуги в части подпункта 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания будет реализована в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части подпункта 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые данные и источники информации, в том числе: данные официальных сайтов правительств и органов власти стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, а также неправительственных организаций, оказывающих содействие в реализации политики в сфере информатизации и кибербезопасности в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания; исследования и обзоры государственных органов власти стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, и международных организаций (Всемирный банк, ОЭСР, Международный союз электросвязи (ITU), ЮНКТАД, ЮНЕСКО), аналитических агентств, институтов, например: Thomson Reuters, Fitch Solutions; публикации в СМИ и заявления представителей органов власти и профильных организаций в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания, и информационно-аналитические и правовые базы данных (как российские, так и зарубежные / международные).

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части подпункта 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые инструменты, в том числе: текстовые редакторы для формирования, редактирования и форматирования информации итогов исследования в текстовом виде, табличные редакторы для задач систематизации и табличного представления информации, а также ее анализа, международные и национальные электронные поисковые системы, поисковые системы международных исследовательских организаций и национальных органов власти для формирования перечня источников и сбора необходимых данных.

**Предлагаемая методика оказания услуги «Формирование предложений по использованию лучших практик в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных, выявленных по итогам мониторинга за 2019 г., в Российской Федерации» (подпункт 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания), ее эффективность и обоснованность**

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

### **Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным алгоритмом.

4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для оказания которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуг в части подпункта 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.

## **1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

*Система сетевой и информационной безопасности и защиты данных в России находится на стадии становления и пока не позволяет обеспечить безопасность и защиту информации в полном объеме<sup>4</sup>. В рейтинге по Национальному индексу информационной безопасности, в котором оценивается готовность стран предотвращать киберугрозы и управлять киберпреступлениями Россия находилась на 23-м месте из 131 стран мира<sup>5</sup>. В мировом рейтинге по уровню информационной безопасности за 2018 г. (Международный союз электросвязи ООН) Россия находилась на 26-м месте из 175 стран<sup>6</sup>. При этом представляется важным проанализировать целесообразность и возможность применения в России зарубежного опыта проведения политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных.*

*Целью оказания услуг по данному подпункту является подготовка предложений по использованию лучших практик в Российской Федерации в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных, выявленных по результатам мониторинга за 2019 г., сформированным по итогам оказания услуг в рамках подпункта 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.*

*Для того, чтобы оказать услуги по данному подпункту на основе анализа результатов мониторинга представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных будет сформирован перечень практик в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, которые потенциально могут быть применены в Российской Федерации. Исходя из перечня практик, будут сформированы предложения по их использованию в Российской Федерации. При этом при формировании предложений по применению лучших практик в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных будет учитываться существующая нормативная правовая база в сфере информационной безопасности и защиты данных, применяемая в Российской Федерации, а также российская повестка в сфере «цифровой экономики».*

## **2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

*Формирование предложений по использованию лучших практик в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных, выявленных по итогам мониторинга за 2019 г., в Российской Федерации будет включать в себя следующие этапы:*

1. *Обобщение и систематизация результатов мониторинга представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, а также о результатах их реализации, полученных по итогам оказания услуг в рамках подпункта 4.1 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.*
2. *Выявление лучших практик в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных.*
3. *Формирование предложений по применению лучших практик в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных в Российской Федерации.*

*1. На основе методов обобщения, систематизации и качественного анализа информации, полученной по итогам мониторинга представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, а также о результатах их реализации будет выполнена результирующая качественная оценка результатов мониторинга.*

<sup>4</sup> <https://searchinform.ru/informatsionnaya-bezopasnost/osnovy-ib/ib-v-rossii-i-mire/>

<sup>5</sup> <https://ncsi.ega.ee/ncsi-index/>

<sup>6</sup> [https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Documents/draft-18-00706\\_Global-Cybersecurity-Index-](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Documents/draft-18-00706_Global-Cybersecurity-Index-EV5_print_2.pdf)

2. С целью выявления лучших практик в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных с применением **методов формирования выборки, формирования системы критериев, метода оценки соответствия критериям и метода последовательного сравнения** будет подготовлен перечень лучших практик в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных, которые потенциально могут быть применены в Российской Федерации.

3. На основе перечня лучших практик в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных с использованием **формально-логического метода, метода системного анализа и метода подведения итогов** будут сформированы предложения по применению лучших практик в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных в Российской Федерации.

**3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным алгоритмом.**

Выбранный алгоритм реализации предложенной методики оказания услуги в части подпункта 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания включает в себя следующее: обобщение и систематизация результатов мониторинга представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, а также о результатах их реализации; выявление лучших практик в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных; формирование предложений по применению лучших практик в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных в Российской Федерации.

Для оказания услуги в части подпункта 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания могут использоваться альтернативные алгоритмы, предполагающие, например, использование экспертного метода – проведение коллективной работы экспертной группы с целью получения общего мнения о возможности и целесообразности применения опыта зарубежных стран в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных в Российской Федерации и формирование соответствующих предложений на основе результатов коллективной работы.

Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания выгодно отличает комплексный подход к отбору и анализу имеющихся практик в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных, который, в то же время, является более объективным и всеобъемлющим, чем альтернативный. В то же время, предлагаемый алгоритм является менее затратным (в плане финансов, времени, трудовых ресурсов), так как отбор экспертов и организация коллективной работы является затратным процессом, который, в то же время, не гарантирует успешного выполнения поставленных задач.

**4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

В рамках оказания услуги по формированию предложений по использованию лучших практик в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных, выявленных по итогам мониторинга за 2019 г., в Российской Федерации будут использованы **10 ключевых методов**:

**1. Метод обобщения информации** – является необходимым для формулирования выводов, оценки степени достижения поставленных целей, уточнения дальнейших действий в рамках осуществляемых видов работ.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор и систематизация данных, первичный анализ данных, изложение данных.

Цель данного метода заключается в формулировании результатов, представляющих итог оказания услуг.

Результат применения: материалы в виде аналитической записки или отчета, подготовленные по итогам оказания услуг. Будет применен при оценке результатов мониторинга представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных.

**2. Метод систематизации информации** предполагает организацию информации в виде, удобном для работы, хранения и последующего обращения к ней.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: аккумулирование информации, первичный анализ информации, выбор способа систематизации информации (типа классификации



информации), преобразование информации исходя из выбранного способа систематизации информации.

Цель метода заключается в приведении информации к определенному виду, позволяющему индивиду определенным образом на нее отреагировать.

Результат применения: систематизированные материалы, подготовленные по итогам оценки результатов мониторинга представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных.

3. **Метод качественного анализа информации** – анализ характеристик какого-то объекта изучения, необходимый для понимания его влияния на внешнюю среду и на другие объекты.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: отбор характеристик для анализа, анализ объекта изучения на соответствие характеристикам, формирование выводов по итогам анализа.

Цель метода: понимания влияния объекта изучения на внешнюю среду и на другие объекты.

Результат применения: оценка возможности и целесообразности применения опыта проведения политики в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных, проводимой в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания.

4. **Метод формирования выборки** – это процесс определения целевых объектов исследования и их отбора из всей совокупности потенциальных объектов.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: формирование набора признаков для формирования выборки, анализ генеральной совокупности с целью отбора элементов, включаемых в выборку.

Цель метода: поиск и отбор из проанализированных в подпункте 4.1 практик проведения политики в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных.

Результат применения метода: перечень практик в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных, которые потенциально могут быть применены в Российской Федерации.

5. **Метод формирования системы критериев** – выбор критериев отбора лучших практик проведения политики в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: верхнеуровневое обследование сферы исследования, отбор критериев, объединение разрозненных критериев в систему.

Цель метода: метод будет применен при отборе лучших практик проведения политики в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных.

Результат применения метода: перечень критериев для выявления лучших практик в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных, которые потенциально могут быть применены в Российской Федерации.

6. **Метод оценки соответствия критериям** – метод обработки информации на основании заранее выбранной совокупности правил, при котором определяется степень релевантности исследуемой информации данным правилам.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сравнение массива доступной информации со сформированной системой критериев, формирование выводов о соответствии информации заданным критериям.

Цель метода: выявление лучших практик проведения политики в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных.

Результат применения: перечень практик в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных, которые потенциально могут быть применены в Российской Федерации.

7. **Метод последовательного сравнения** представляет собой комплексную процедуру измерения, включающую как ранжирование, так и непосредственную оценку.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сравнение объектов исследования по одному признаку, формирование группы объектов со сходными характеристиками, сопоставление более узкой группы объектов уже по следующему признаку.

Цель метода: определение перечня лучших практик проведения политики в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных.

Результат применения: перечень практик в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных, которые потенциально могут быть применены в Российской Федерации.

8. **Метод подведения итогов** состоит в формулировании выводов и предложений по итогам проведенных работ.

Включает следующую совокупность приемов и операций: итоговое обобщение, оценка степени достижения поставленных целей, уточнение дальнейших действий.

Цель метода: представление выверенных оценок и предложений, подведение общих итогов оказания услуги.

Результат применения: выводы и предложения по результатам проведенных исследований.

- 9. Формально-логический метод** – классификация и исследование исследуемых объектов, а также формирование соответствующих предложений по их дальнейшему использованию.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: классификация объектов исследования, классификация, составление рекомендаций, приведение аргументации.

Цель метода: классификация и исследование исследуемых объектов, а также формирование соответствующих предложений по их дальнейшему использованию.

Результат применения: подготовка предложений по применению лучших практик в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных в Российской Федерации.

- 10. Метод системного анализа** – комплекс методов, направленный на установление структурных связей между переменными и постоянными элементами исследуемого объекта.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: выбор проблемы, постановка задачи, установление иерархии целей и задач, выбор путей решения задач, моделирование, оценка возможных стратегий и формирование выводов.

Цель метода: установление имеющихся структурных связей между объектами исследования при помощи комплекса общенаучных принципов.

Результат применения: подготовка предложений по применению лучших практик в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных в Российской Федерации.

- 5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для оказания которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуг в части подпункта 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.**

Предлагаемая методика направлена на оказание услуги «Формирование предложений по использованию лучших практик в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных, выявленных по итогам мониторинга за 2019 г., в Российской Федерации» (подпункт 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания), а также на получение результата «доклад по итогам мониторинга и анализа за 2019 год представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, а также о результатах их реализации, включающий в том числе предложения по применению зарубежного опыта реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в Российской Федерации» (абзац 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания).

Предлагаемая методика оказания услуги в части подпункта 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания будет реализована в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части подпункта 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые данные и источники информации, в том числе: данные официальных сайтов правительств и органов власти стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, а также неправительственных организаций, оказывающих содействие в реализации политики в сфере информатизации и кибербезопасности в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания; исследования и обзоры государственных органов власти стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, и международных организаций (Всемирный банк, ОЭСР, Международный союз электросвязи (ITU), ЮНКТАД, ЮНЕСКО), аналитических агентств, институтов, например: Thomson Reuters, Fitch Solutions; публикации в СМИ и заявления представителей органов власти и профильных организаций в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания, и информационно-аналитические и правовые базы данных (как российские, так и зарубежные / международные).

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части подпункта 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые инструменты, в том числе: текстовые редакторы для формирования, редактирования и форматирования информации итогов исследования в текстовом виде, табличные редакторы для задач систематизации и табличного представления информации, а также ее анализа, международные и национальные электронные поисковые системы, поисковые системы международных исследовательских организаций и национальных органов власти для формирования перечня источников и сбора необходимых данных.

***Предлагаемая методика оказания услуги «Формирование раздела доклада по итогам мониторинга за 2019 г. «Принятая и заявленная в виде инициатив в странах, указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания, политика в сфере сетевой и информационной безопасности, политика данных» (абзац 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания), ее эффективность и обоснованность***

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

#### **Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным механизмом.
4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.

#### **1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

*По итогам проведения исследования, в том числе исследования политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных формируется сводный аналитический материал, содержащий все ключевые выводы относительно отдельных аспектов проведенного анализа*

*Таким образом, целью оказания услуги по данному подпункту является подготовка раздела аналитического доклада по итогам мониторинга принятой и заявленной в виде инициатив в странах, указанных в п. 3.1 Технического задания политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных, содержащего следующую информацию:*

- об утвержденных в странах, указанных в п. 3.1 Технического задания нормативные правовые акты;
- о государственных и корпоративных стандартах, в том числе разрабатываемых в рамках реализации проектов по цифровизации государственными и коммерческими организациями, а также объединениями организаций;
- о правилах и механизмах обеспечения сетевой и информационной безопасности, а также защиты персональных данных в рамках реализации отраслевых проектов по цифровизации;
- о проектах и инициативах по регулированию и использованию данных для целей государственного управления в части защиты персональных данных.

*Содержание раздела доклада будет соответствовать требованиям п. 3 Технического задания, то есть документ будет включать в себя полученные в рамках оказания услуг результаты. Формат представления доклада установлен в п. 7 Технического задания.*

*Стоит отметить, что информация по странам и интеграционным объединениям в рамках доклада будет представлена в виде отдельных справок с целью ее наглядности и структурированности.*

*Фактически раздел доклада представляет собой обобщение ключевых выводов, полученных по итогам проведенного анализа по всем исследованным сферам и вопросам.*

#### **2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

*Подготовка раздела аналитического доклада по итогам мониторинга принятой и заявленной в виде инициатив в странах, указанных в п. 3.1 Технического задания политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных будет осуществляться в несколько этапов:*

1. Обзор ключевых результатов проведенных исследований;
2. Свод и резюмирование основных выводов, объединение их в раздел доклада.

1. В рамках первого этапа работы по данному пункту Технического задания будет осуществляться системный обзор полученных по итогам исследований выводов. В целях агрегации полученных выводов будут применяться **методы обобщения, систематизации и интерпретации информации, а также метод агрегирования информации.**

2. В целях формирования итогового документа будут применены **методы реферирования, подведения итогов** с целью выделения ключевых, наиболее релевантных с точки зрения целей анализа выводов для включения в доклад, а также **метод графической визуализации данных, табличный метод визуализации информации** для более наглядного представления полученных результатов.

**3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным механизмом.**

Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания включает в себя обзор ключевых результатов проведенных исследований; свод и резюмирование основных выводов для объединения их в доклад.

Для оказания услуги в части абзаца 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания могут использоваться альтернативные алгоритмы, предполагающие:

- формирование экспертной группы, целью которой является формирование аналитического отчета;
- формирование сводного отчета о результатах работы экспертной группы и проведения обсуждения результатов ее работы.

Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания выгодно отличает более детализированный, глубокий и комплексный анализ политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных. Выбранный алгоритм фактически базируется на уже проделанной работе по требованиям, определенным в пункте 3 Технического задания. В связи с этим представляется целесообразным учитывать именно эти результаты, нежели субъективные мнения экспертной группы.

**4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

В ходе оказания услуги по подготовке раздела аналитического доклада по итогам мониторинга принятой и заявленной в виде инициатив в странах, указанных в п. 3.1 Технического задания политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных, будут использованы **8 ключевых методов:**

**1. Метод обобщения информации** – является необходимым для формулирования выводов, оценки степени достижения поставленных целей, уточнения дальнейших действий в рамках оказания услуг.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор и систематизация данных, первичный анализ данных, изложение данных.

Цель данного метода заключается в формулировании результатов, представляющих итог оказания услуг.

Результат применения: материалы в виде аналитической записки или отчета, подготовленные по итогам оказания услуги.

**2. Метод систематизации информации** предполагает организацию информации в виде, удобном для работы, хранения и последующего обращения к ней.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: аккумулярование информации, первичный анализ информации, выбор способа систематизации информации (типа классификации информации), преобразование информации исходя из выбранного способа систематизации информации.

Цель метода заключается в приведении информации к определенному виду, позволяющему индивиду определенным образом на нее отреагировать.

Результат применения: документы и материалы, подготовленные по итогам оказания услуги.

3. **Метод интерпретации информации** – интерпретация информации определяет совокупность предположений о характере данных, полученных в результате измерения (обследования) и подлежащих анализу. Позволяет формулировать гипотезы, которые требуют последующей верификации с помощью комплекса специальных методов, и выводы. Традиционный метод квалифицированного представления различной информации в ходе реализации различных действий, в том числе при подготовке разделов отчета.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: систематизация фактов, которые сортируются по степени их отношения к тому или ному вопросу, выявление ключевых моментов, построение предположений, объясняющих основные факты, получение дополнительных данных (при необходимости), оформление выводов и их проверка на соответствие другим фактам.

Цель данного метода заключается в переработке собранной информации с целью формулирования выводов по итогам проведенного обследования.

Результат применения: выводы с объяснением итогов проведенного исследования.

4. **Метод агрегирования информации** – преобразование детализированной информации в пакеты (агрегаты) данных, что позволяет анализировать предмет исследования в терминах небольшого числа соответствующих агрегированных переменных. Данный метод предполагает выявление общих характеристик для некоторого множества явлений (процессов) с использованием законов логики.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение массива данных, определение групп агрегирования и этапов структурирования, определения уровня агрегирования и глубины структурирования, определение основных правил агрегирования/структурирования (при необходимости), получение преобразованной аналитической информации под соответствующую задачу исследования.

Цель метода заключается в преобразовании детализированной информации в агрегированный (обобщенный вид) вид.

Результат применения: аналитическая информация, агрегированная (обобщенная) под соответствующую задачу исследования.

5. **Метод реферирования (резюмирования)** – метод, заключающийся в выделении и описании ключевых положений и результатов проведенного исследования.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: обзор и изучение полученных по итогам анализа результатов, выявление и выбор ключевых положений и итогов, формирование краткого резюме основных выводов исследования в текстовом виде.

Цель данного метода заключается в выявлении и агрегировании ключевых выводов исследований в одном документе.

Результат применения: краткое резюме проведенных исследований.

6. **Метод подведения итогов** состоит в формулировании выводов и предложений по итогам оказания услуг.

Включает следующую совокупность приемов и операций: итоговое обобщение, оценка степени достижения поставленных целей, уточнение дальнейших действий.

Цель метода: представление выверенных оценок и предложений, подведение общих итогов оказания услуг.

Результат применения: выводы и предложения по результатам проведенных исследований.

7. **Метод графической визуализации данных** – метод условных изображений статистических данных с помощью геометрических фигур, линий, точек и разнообразных символических образов.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: подготовка набора данных, которые необходимо визуализировать, выбор способа визуализации данных (диаграмма, график, схема и т.д.), перевод набора данных в графический вид (построение диаграммы, графика, схемы и т.д.).

Цель данного метода заключается в наглядном представлении статистических данных для того, чтобы упростить и ускорить восприятие информации.

Результат применения: статистические данные, оформленные в виде графиков, диаграмм, схем, рисунков и т.д.

8. **Табличный метод визуализации информации** – способ представления результатов сводки и группировки данных (информации) в виде таблиц.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: подготовка набора данных (информации), которые необходимо визуализировать, представление набора данных (информации) в табличном виде (построение таблиц данных).

Цель данного метода заключается в наглядном представлении статистических данных (иной, в том числе текстовой, информации) для того, чтобы упростить и ускорить восприятие информации.

Результат применения: статистические данные (иная информация), оформленные в виде таблиц.

**5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.**

Предлагаемая методика направлена на оказание услуги «Формирование раздела доклада по итогам мониторинга за 2019 г. «Принятой и заявленной в виде инициатив в странах, указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания, политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политика данных»» (абзац 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания), а также на получение результата «формирование доклада по итогам проведенного мониторинга за 2019 г.» (пункт 4.3 Технического задания).

Предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания будет реализована в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые данные и источники информации, в том числе: нормативные правовые акты, данные официальных сайтов правительственных учреждений приоритетных стран, база данных Thomson Reuters, база данных Euromonitor, сайты компаний сектора информационно-коммуникационных технологий в приоритетных странах, сайты международных организаций (в том числе – Всемирный банк, Международный валютный фонд и т.д.), сайты аналитических агентств, таких как Forbes, Deloitte.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые инструменты, в том числе текстовые редакторы для формирования информации, графические редакторы для визуализации данных, табличные редакторы для агрегирования и представления данных в табличной форме и решения вычислительных задач, поисковые системы международных исследовательских организаций и национальных органов власти, инструменты Bloomberg и Thomson Reuters Eikon для поиска и аналитики статистических данных.

**Предлагаемая методика оказания услуги «Формирование раздела доклада по итогам мониторинга за 2019 г. «Статус реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в странах согласно п. 3.1. настоящего Технического задания» (абзац 7 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания), ее эффективность и обоснованность**

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

**Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным механизмом.
4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 7 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.

**1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

*По итогам проведения исследования статуса реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных в разных странах формируется сводный аналитический материал, содержащий все ключевые выводы и рекомендации.*

*Таким образом, целью оказания услуги по данному подпункту является подготовка раздела аналитического доклада по итогам мониторинга статуса реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных.*

*Содержание раздела доклада будет соответствовать требованиям в соответствии с п. 3 Технического задания, то есть документ будет включать в себя полученные в рамках оказания услуг результаты. Формат представления доклада установлен в п. 7 Технического задания.*

*Стоит отметить, что информация по странам и интеграционным объединениям в рамках доклада будет представлена в виде отдельных справок с целью ее наглядности и структурированности. При этом на основе комплекса полученных результатов анализа для отдельных стран будут сформированы также и обобщенные выводы о региональных тенденциях реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных.*

*Фактически раздел доклада представляет собой обобщение ключевых выводов, полученных по итогам проведенного анализа по вопросам.*

## **2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

*Подготовка раздела аналитического доклада по итогам мониторинга статуса реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных в странах, указанных в п. 3.1 Технического задания будет осуществляться в несколько этапов:*

- 1. Обзор ключевых результатов проведенных исследований.*
- 2. Свод и резюмирование основных выводов, объединение их в раздел доклада.*

*1. В рамках первого этапа работы по данному пункту Технического задания будет осуществляться системный обзор полученных по итогам исследований выводов. В целях агрегации полученных выводов будут применяться **методы обобщения и агрегирования информации, а также методы унификации и конкретизации информации** для того, чтобы сформировать комплексное представление о статусе реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных.*

*2. В целях формирования итогового документа будут применены **методы реферирования, подведения итогов** с целью выделения ключевых, наиболее релевантных с точки зрения целей анализа выводов для включения в доклад, а также **метод графической визуализации данных, табличный метод визуализации информации** для более наглядного представления полученных результатов.*

## **3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным механизмом.**

*Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания включает в себя обзор ключевых результатов проведенных исследований; свод и резюмирование основных выводов для объединения их в доклад.*

*Для оказания услуги в части абзаца 2 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания могут использоваться альтернативные алгоритмы, предполагающие:*

- формирование экспертной группы, целью которой является формирование аналитического отчета;*
- формирование сводного отчета о результатах работы экспертной группы и проведения обсуждения результатов ее работы.*

*Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания выгодно отличает более детализированный, глубокий и комплексный анализ статуса реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в странах согласно п. 3.1 Технического задания. Выбранный алгоритм фактически базируется на уже проделанной работе по требованиям, определенным*

в пункте 3 Технического задания. В связи с этим представляется целесообразным учитывать именно эти результаты, нежели субъективные мнения экспертной группы.

#### **4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 7 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

В ходе оказания услуги по подготовке раздела аналитического доклада по итогам мониторинга статуса реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных в странах согласно п. 3.1 Технического задания, будут использованы **8 ключевых методов**:

1. **Метод обобщения информации** – является необходимым для формулирования выводов, оценки степени достижения поставленных целей, уточнения дальнейших действий в рамках оказания услуг.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор и систематизация данных, первичный анализ данных, изложение данных.  
Цель данного метода заключается в формулировании результатов, представляющих итог оказания услуг.  
Результат применения: материалы в виде аналитической записки или отчета, подготовленные по итогам оказания услуг.
2. **Метод агрегирования информации** – преобразование детализированной информации в пакеты (агрегаты) данных, что позволяет анализировать предмет исследования в терминах небольшого числа соответствующих агрегированных переменных. Данный метод предполагает выявление общих характеристик для некоторого множества явлений (процессов) с использованием законов логики.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение массива данных, определение групп агрегирования и этапов структурирования, определения уровня агрегирования и глубины структурирования, определение основных правил агрегирования/структурирования (при необходимости), получение преобразованной аналитической информации под соответствующую задачу исследования.  
Цель метода заключается в преобразовании детализированной информации в агрегированный (обобщенный вид) вид.  
Результат применения: аналитическая информация, агрегированная (обобщенная) под соответствующую задачу исследования.
3. **Метод унификации информации** представляет собой приведение элементов заданного множества к единообразию по установленным признакам или сокращение числа элементов заданного множества.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор и первичная обработка набора данных; выбор критериев унификации (количества форм и типизации построения данных); приведение набора данных к единообразию.  
Цель метода заключается в создании единообразного комплекса материалов и документов, содержащих необходимую и достаточную информацию для решения конкретных задач.  
Результат применения: единообразный комплекс материалов и документов, содержащих необходимую и достаточную информацию о статусе реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в зарубежных странах.
4. **Метод конкретизации информации** предполагает концентрацию знаний, информации об изучаемом объекте.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: поиск и отбор информации, характеризующей объект; распределение информации на логические части и их сравнение, отделение основной информации от второстепенной, оформление результатов конкретизации (краткое описание, схемы, модели, таблицы и т.д.).  
Цель метода заключается в конкретизации предмета исследования путем исключения второстепенной информации об объекте.  
Результат применения: оформленные результаты конкретизации в виде краткого описания, схемы, модели, таблицы и т.п. по результатам проведенного анализа
5. **Метод реферирования (резюмирования)** – метод, заключающийся в выделении и описании ключевых положений и результатов проведенного исследования.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: обзор и изучение полученных по итогам анализа результатов, выявление и выбор ключевых положений и итогов, формирование краткого резюме основных выводов исследования в текстовом виде.  
Цель данного метода заключается в выявлении и агрегировании ключевых выводов исследований в одном документе.  
Результат применения: краткое резюме проведенных исследований.



6. **Метод подведения итогов** состоит в формулировании выводов и предложений по итогам оказания услуг.

Включает следующую совокупность приемов и операций: итоговое обобщение, оценка степени достижения поставленных целей, уточнение дальнейших действий.

Цель метода: представление выверенных оценок и предложений, подведение общих итогов оказания услуги.

Результат применения: выводы и предложения по результатам проведенных исследований.

7. **Метод графической визуализации данных** – метод условных изображений статистических данных с помощью геометрических фигур, линий, точек и разнообразных символических образов.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: подготовка набора данных, которые необходимо визуализировать, выбор способа визуализации данных (диаграмма, график, схема и т.д.), перевод набора данных в графический вид (построение диаграммы, графика, схемы и т.д.).

Цель данного метода заключается в наглядном представлении статистических данных для того, чтобы упростить и ускорить восприятие информации.

Результат применения: статистические данные, оформленные в виде графиков, диаграмм, схем, рисунков и т.д.

8. **Табличный метод визуализации информации** – способ представления результатов сводки и группировки данных (информации) в виде таблиц.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: подготовка набора данных (информации), которые необходимо визуализировать, представление набора данных (информации) в табличном виде (построение таблиц данных).

Цель данного метода заключается в наглядном представлении статистических данных (иной, в том числе текстовой, информации) для того, чтобы упростить и ускорить восприятие информации.

Результат применения: статистические данные (иная информация), оформленные в виде таблиц.

**5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 7 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.**

Предлагаемая методика направлена на оказание услуги «Формирование раздела доклада по итогам мониторинга за 2019 г. «Статуса реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в странах согласно п. 3.1. настоящего Технического задания»» (абзац 7 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания), а также на получение результата «формирование доклада по итогам проведенного мониторинга за 2019 г.» (пункт 4.3 Технического задания).

Предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 7 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания будет реализована в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 7 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые данные и источники информации, в том числе: нормативные правовые акты, данные официальных сайтов правительственных учреждений приоритетных стран, база данных Thomson Reuters, база данных Euromonitor, сайты компаний сектора информационно-коммуникационных технологий в приоритетных странах, сайты международных организаций (в том числе – Всемирный банк, Международный валютный фонд и т.д.), сайты аналитических агентств, таких как Forbes, Deloitte.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 7 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые инструменты, в том числе текстовые редакторы для формирования информации, графические редакторы для визуализации данных, табличные редакторы для агрегирования и представления данных в табличной форме и решения вычислительных задач, поисковые системы международных исследовательских организаций и национальных органов власти, инструменты Bloomberg и Thomson Reuters Eikon для поиска и аналитики статистических данных.

**Предлагаемая методика оказания услуги «Формирование раздела доклада по итогам мониторинга за 2019 г. «Результаты реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в странах согласно пункту 3.1 Технического задания, с учетом анализа доступных существующих оценок выгод и издержек реализации этой политики» (абзац 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания), ее эффективность и обоснованность**

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

#### **Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным механизмом.
4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.

#### **1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

*Государственная политика в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных в эпоху глобальной цифровизации является одним из главных инструментов развития страны. Реализация государственной политики осуществляется на основе нормативных правовых документов, программ и стратегий развития, стандартов и правил. Однако при исследовании зарубежного опыта проведения политики важно не только проанализировать механизмы ее реализации, но и определить эффективность такой политики за счет оценки результатов, выгод и издержек ее реализации.*

*Целью оказания услуг по данному подпункту является формирование раздела доклада по итогам оценки результатов реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания, в том числе оценка выгод и издержек реализации этой политики.*

*Для того, чтобы оказать услуги по данному подпункту будет проведен анализ состояния информационной безопасности в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания, в том числе анализ позиций стран в международных рейтингах (например, рейтинг по Национальному индексу информационной безопасности (National Cyber Security Index), мировой рейтинг по уровню информационной безопасности (Global Cybersecurity Index)), а также анализ динамики показателей, характеризующих состояние информационной безопасности в стране (например, общее количество инцидентов информационной безопасности, с которыми сталкиваются операторы связи или другие участники рынка; количество сообщений о нарушениях персональных данных и т.п.).*

*Кроме того, для оценки выгод и издержек реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных будет проведен поиск и анализ документов и исследований (в том числе государственных докладов) по данной проблематике государственных органов власти рассматриваемых стран, а также исследований международных организаций (в том числе ООН, ИТУ, ОЭСР), аналитических агентств, институтов и т.д.*

#### **2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

*Услуга по формированию раздела доклада по итогам оценки результатов реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в странах согласно пункту 3.1 Технического задания, с учетом анализа доступных существующих оценок выгод и издержек реализации этой политики будет оказываться в разрезе следующих этапов:*

1. Инвентаризация данных и показателей, характеризующих состояние сетевой и информационной безопасности в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания.
2. Анализ и оценка данных и показателей, характеризующих состояние сетевой и информационной безопасности в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания.
3. Сравнительный анализ международных рейтингов в сфере информационной безопасности стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания.
4. Поиск и систематизация документов и исследований по вопросам реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания.
5. Обобщение и формирование выводов по итогам оценки результатов реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в странах согласно пункту 3.1 Технического задания.

1. В рамках проведения инвентаризации данных и показателей, характеризующих состояние сетевой и информационной безопасности в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания будут применены **методы выявления и анализа информационных источников**, направленные на определение возможных источников информации и определения их целесообразности использования для проведения анализа состояния информационной безопасности в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания.

Далее на основе **метода сбора информации** будут подготовлены наборы данных и показателей, характеризующих состояние информационной безопасности в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания.

2. В целях оценки результатов реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в странах согласно пункту 3.1 Технического задания с применением **методов анализа и обработки статистических данных** будет проведен анализ данных и показателей, характеризующих состояние информационной безопасности указанных в пункте 3.1 Технического задания стран, выявленных на предыдущем этапе.

3. На основе **методов выявления и анализа информационных источников и метода кабинетного исследования** будут собраны данные о положениях стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, в международных рейтингах в сфере информационной безопасности.

Далее с применением **методов обобщения и систематизации информации, индикативного анализа и метода бенчмаркинга и сравнительного анализа** будет дана оценка состояния информационной безопасности стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания.

4. С целью оценки результатов реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных, в том числе оценки выгод и издержек реализации такой политики, с использованием **методов кабинетного исследования, обобщения и систематизации информации** будет проведен поиск и систематизация документов и исследований по вопросам реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания.

5. На основе **методов обобщения и систематизации информации, метода реферирования (резюмирования)** будут сформулированы выводы о результатах реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных, реализуемой в странах согласно пункту 3.1 Технического задания.

Результатом завершающего этапа станет подготовка раздела доклада по итогам мониторинга и анализа за 2019 год представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, а также о результатах их реализации, включающего в том числе результаты реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в странах согласно пункту 3.1 Технического задания, с учетом анализа доступных существующих оценок выгод и издержек реализации этой политики.

**3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным механизмом.**

Выбранный алгоритм реализации предложенной методики оказания услуги в части абзаца 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания включает в себя: инвентаризацию,

анализ и оценку данных и показателей, характеризующих состояние сетевой и информационной безопасности в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания; сравнительный анализ международных рейтингов в сфере информационной безопасности стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания; поиск и систематизация документов и исследований по вопросам реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания; обобщение и формирование выводов по итогам оценки результатов реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в странах согласно пункту 3.1 Технического задания.

Для оказания услуги в части абзаца 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания могут использоваться альтернативные алгоритмы, предполагающие:

- проведение опроса в виде интервью представителей органов власти стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, о результатах реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных, с учетом анализа доступных существующих оценок выгод и издержек реализации этой политики;
- формирование выводов о результатах реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания.

Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания выгодно отличает более комплексный, глубокий и качественный анализ состояния информационной безопасности в странах согласно пункту 3.1 Технического задания, позволяющий дать более обоснованную оценку результатов реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных. Данный алгоритм, в отличие от альтернативного описанного выше, позволяет снизить субъективность в оценках достигнутых результатов проведения такой политики, в том числе в оценках выгод и издержек ее реализации. Кроме того, проведение опроса, интервьюирования респондентов предполагает высокие затраты как финансов, так и временных и человеческих ресурсов.

#### **4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

В рамках оказания услуги по формированию раздела доклада по итогам оценки результатов реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в странах согласно пункту 3.1 Технического задания, с учетом анализа доступных существующих оценок выгод и издержек реализации этой политики будут использованы **11 ключевых методов**:

- 1. Метод выявления информационных источников** используется на начальном этапе поиска информации в целях поиска и определения потенциальных источников информации, которые могут быть использованы при проведении исследования предметной области.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: поиск имеющихся источников информации по заданной тематике, отбор наиболее релевантных источников информации для дальнейшего анализа, составление перечня потенциальных источников информации.

Цель данного метода заключается в поиске и отборе источников информации, которые потенциально могут быть применены при анализе соответствующей проблематики.

Результат применения: набор релевантных источников информации, которые потенциально могут быть использованы при анализе определенной проблематики, для дальнейшего их анализа.

- 2. Метод анализа информационных источников** используется в целях определения возможности использования выявленных источников информации при проведении исследования предметной области по результатам изучения их характеристик, содержания.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: проверка полноты, достаточности, достоверности и точности информации, представленной в выявленных источниках информации, составление перечня источников информации, которые будут использованы для проведения исследования предметной области.

Цель данного метода заключается в оценке выявленных источников информации с точки зрения возможности их использования при изучении предметной области исходя из полноты, достаточности, достоверности и точности информации, содержащихся в них.

Результат применения: перечень источников информации для использования при проведении исследования предметной области.

3. **Метод сбора информации** позволяет накапливать разнообразную информацию по интересующей проблематике.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор рассредоточенной вторичной информации о предметной области, предварительное обобщение информации и ее систематизация.  
Цель данного метода заключается в подготовке предварительной информации по предметной области для последующего анализа.  
Результат применения: массив информации по предметной области.
4. **Метод кабинетного исследования** – поиск, сбор и анализ уже существующей вторичной информации. Вторичная информация представляет собой данные, собранные ранее для целей, отличных от решаемых в настоящий момент. Основными достоинствами работы с вторичной информацией являются: небольшая стоимость работ, высокая скорость сбора информации, наличие нескольких источников информации, достоверность информации из независимых источников, возможность предварительного анализа проблемы.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор рассредоточенной вторичной информации, предварительное обобщение информации и ее систематизация, уточнение направлений информационного поиска по результатам предварительной систематизации, итоговое обобщение информации и ее систематизация, анализ собранной информации, формирование выводов и рекомендаций.  
Цель данного метода заключается в поиске, сборе и анализе вторичной информации относительно предмета исследования.  
Результат применения: выводы по предмету исследования, полученные по итогам кабинетного исследования. Применение данного метода обеспечит эффективный поиск информации о результатах реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в странах согласно пункту 3.1 Технического задания.
5. **Метод анализа статистических данных** применяется для определения релевантных и извлечения статистических данных из национальных и международных систем статистики в целях решения определенных задач.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение релевантных источников статистических данных, определение набора статистических данных, необходимых для решения определенных задач, извлечение статистических данных, необходимых для решения определенных задач, из выявленных источников статистических данных.  
Цель данного метода заключается в извлечении статистических данных, необходимых для решения конкретных задач.  
Результат применения: статистические данные, необходимые для решения определенных задач. Будет использован для оценки состояния информационной безопасности в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания.
6. **Метод обработки статистических данных** заключается в оценке статистических данных и индуктивном поиске закономерностей в этих данных.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: категоризация данных, обобщение данных, выбор показателей, используемых при анализе, расчет отобранных показателей, представление данных.  
Цель данного метода заключается в том, чтобы представить количественные данные в сжатой форме, с тем, чтобы облегчить их понимание.  
Результат применения: оценка собранной статистической информации. Будет использован для оценки состояния информационной безопасности в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания.
7. **Метод индикативного анализа** – один из видов анализа, основанный на сопоставлении формализованных показателей – индикаторов.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: отбор индикаторов для сопоставления, определение значений отобранных индикаторов, сопоставление значений отобранных индикаторов.  
Цель данного метода заключается в описании специфики объекта изучения по сравнению с другими объектами.  
Результат применения: выявленные особенности объекта изучения в сравнении с другими объектами. Будет применен при анализе международных рейтингов в сфере информационной безопасности стран согласно пункту 3.1 Технического задания.

- 8. Метод бенчмаркинга и сравнительного анализа.** Использование бенчмаркинга предполагает сравнение сопоставимых единиц анализа в терминах общих индикаторов, иными словами представляет собой метод сравнения с заданными стандартами, позволяющий поместить оцениваемый объект среди ему подобных и получить комплексное представление о том, почему эффективность или результативность его деятельности существенно отличаются от остальных.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение предметных областей бенчмаркинга (областей сравнения), анализ положения изучаемого объекта в выбранной предметной области, сбор внешней информации о положении объектов сравнения в выбранной предметной области, анализ собранных данных и формирование выводов.

Цель метода заключается в выявлении причин, почему характеристики, эффективность или результативность оцениваемого объекта существенно отличаются от остальных.

Результат применения: выводы о положении оцениваемого объекта в сравнении с остальными объектами. В рамках оказания услуги данный метод будет применен при анализе международных рейтингов в сфере информационной безопасности стран согласно пункту 3.1 Технического задания.

- 9. Метод обобщения информации** – является необходимым для формулирования выводов, оценки степени достижения поставленных целей, уточнения дальнейших действий в рамках оказываемых услуг.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор и систематизация данных, первичный анализ данных, изложение данных.

Цель данного метода заключается в формулировании результатов, представляющих итог оказания услуг.

Результат применения: материалы в виде аналитической записки или отчета, подготовленные по итогам оказания услуг. Будет применен при оценке результатов реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в странах согласно пункту 3.1 Технического задания

- 10. Метод систематизации информации** предполагает организацию информации в виде, удобном для работы, хранения и последующего обращения к ней.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: аккумулирование информации, первичный анализ информации, выбор способа систематизации информации (типа классификации информации), преобразование информации исходя из выбранного способа систематизации информации.

Цель метода заключается в приведении информации к определенному виду, позволяющему индивиду определенным образом на нее отреагировать.

Результат применения: систематизированные материалы, подготовленные по итогам оценки реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в странах согласно пункту 3.1 Технического задания.

- 11. Метод реферирования (резюмирования)** – метод, заключающийся в выделении и описании ключевых положений и результатов проведенного исследования.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: обзор и изучение полученных по итогам анализа результатов, выявление и выбор ключевых положений и итогов, формирование краткого резюме основных выводов исследования в текстовом виде.

Цель данного метода заключается в выявлении и агрегировании ключевых выводов исследований в одном документе.

Результат применения: краткое резюме проведенных исследований.

- 5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.**

Предлагаемая методика направлена на оказание услуги «Результаты реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в странах согласно пункту 3.1 Технического задания, с учетом анализа доступных существующих оценок выгод и издержек реализации этой политики» (абзаца 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания), а также на получение результата «доклад по итогам мониторинга и анализа за 2019 год представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, а также о результатах их реализации, включающий в том числе результаты реализации политики в сфере сетевой и

информационной безопасности, политики данных в странах согласно пункту 3.1 Технического задания, с учетом анализа доступных существующих оценок выгод и издержек реализации этой политики» (абзац 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания).

*Предлагаемые методика оказания услуги в части абзаца 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания будет реализована в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.*

*Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые данные и источники информации, в том числе: статистические данные и информация, публикуемые официальными представителями национальных и межрегиональных (например, Евростат) органов статистики и органов государственного управления стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, в том числе в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных, а также международными организациями, например: Всемирным банком, ОЭСР, Международным союзом электросвязи (ITU), ЮНКТАД, ЮНЕСКО, Statista; данные международных рейтингов в сфере информационной безопасности, в том числе рейтинг по Национальному индексу информационной безопасности (National Cyber Security Index), мировой рейтинг по уровню информационной безопасности (Global Cybersecurity Index); исследования и обзоры государственных органов власти стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, и международных организаций (Всемирный банк, ОЭСР, Международный союз электросвязи (ITU), ЮНКТАД, ЮНЕСКО), аналитических агентств, институтов, например: Thomson Reuters, Bloomberg, Euromonitor, Fitch Solutions, Atradius N.V., Oxford Economics.*

*Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 8 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые инструменты, в том числе: текстовые редакторы для формирования, редактирования и форматирования информации итогов исследования в текстовом виде, табличные редакторы для решения вычислительных задач, а также агрегирования, систематизации и табличного представления информации, а также ее анализа, международные и национальные электронные поисковые системы, поисковые системы международных исследовательских организаций и национальных органов власти для формирования перечня источников и сбора необходимых данных.*

***Предлагаемая методика оказания услуги «Формирование раздела доклада по итогам мониторинга за 2019 г. «Оценка влияния государственной политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах на Российскую Федерацию (в первую очередь с точки зрения предложения на рынках стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, российских решений в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных)» (абзац 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания), ее эффективность и обоснованность***

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

#### **Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным механизмом.
4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.

**1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

*Россия является одной из ключевых участников международных отношений. Государственная политика, проводимая странами, в частности, в отношении России, не может не оказывать влияние на развитие других стран.*

*Целью оказания услуг по данному подпункту является формирование раздела доклада по итогам оценки влияния государственной политики в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, на Российскую Федерацию.*

*С целью оказания услуг в рамках данного подпункта будет проведен анализ политического курса стран, перечисленных в пункте 3.1 Технического задания, в отношении Российской Федерации, его влияния на развитие рынка сетевой и информационной безопасности и защиты данных. Кроме того, будут проанализированы основные сферы сотрудничества и интересы России и стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания.*

*Отдельный акцент при анализе государственной политики стран, перечисленных в пункте 3.1 Технического задания, будет сделан на оценку возможности предоставления на рынок этих стран российских решений в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных. Для этого будет проведен анализ ограничительных мер и барьеров, принимаемых странами, указанными в пункте 3.1 Технического задания, в том числе:*

- налоговое и таможенно-тарифное регулирование;*
- специальные защитные меры;*
- субсидии и компенсационные меры для местных поставщиков;*
- меры ценового контроля;*
- меры финансового контроля;*
- лицензирование;*
- количественные ограничения.*

*Для оценки влияния государственной политики в сфере сетевой и информационной безопасности стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, будет осуществлен поиск и анализ нормативных правовых документов в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных, а также регулирующих вопросы внешнеэкономической деятельности, будет проведен анализ официальных сайтов национальных органов, следящих за соблюдением ограничительных мер и барьеров для выявления действующих мер и барьеров, а также (при наличии соответствующей информации) данных о правоприменительной практике в рассматриваемом направлении. Кроме того, анализ будет строиться на основе информации, представленной на официальных сайтах международных организаций и интеграционных объединений, членами которых являются страны, указанные в пункте 3.1 Технического задания (например, база данных ЕС по доступу на зарубежные рынки, сайт ОЭСР, международная база данных ЮНКТАД по нетарифным мерам в международной торговле).*

## **2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

*Услуга по формированию раздела доклада по итогам оценки влияния государственной политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах на Российскую Федерацию (в первую очередь с точки зрения предложения на рынках стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, российских решений в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных) будет оказываться в разрезе следующих этапов:*

- 1. Анализ политического курса стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, в отношении Российской Федерации;*
- 2. Выявление и анализ сфер сотрудничества и интересов России и стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных;*
- 3. Инвентаризация и анализ ограничительных мер и барьеров, применяемых странами, указанными в пункте 3.1 Технического задания.*
- 4. Оценка влияния государственной политики (в том числе ограничительных мер и барьеров) на Российскую Федерацию с точки зрения возможности предложения на рынках стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, российских решений в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных.*



1. В рамках анализа политического курса стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, в отношении Российской Федерации с **применением методов информационного поиска, контент-анализа, метода внешнего анализа документов, метода консолидации и интерпретации информации** будет проведен поиск и анализ нормативных правовых документов в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных, а также регулирующих вопросы внешнеэкономической деятельности стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания; а также публикаций в СМИ и заявлений представителей органов власти и профильных организаций в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания.

2. На основе **методов информационного поиска и кабинетного исследования, метода анализа конкретных ситуаций** будут выявлены и проанализированы основные сферы сотрудничества и интересов России и стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных.

3. В рамках проведения инвентаризации ограничительных мер и барьеров, применяемых странами, указанными в пункте 3.1 Технического задания, будут использованы **методы кабинетного исследования и контент-анализа**, направленные на рассмотрение всех доступных источников и отбор необходимой для настоящего пункта информации.

Далее на основе **метода консолидации информации, а также методов качественного и количественного анализа информации**, для каждой страны, указанной в пункте 3.1 Технического задания будут сформированы перечни существующих ограничительных мер и барьеров.

Для проведения анализа отобранных для каждой страны, указанной в пункте 3.1 Технического задания, ограничительных мер и барьеров будут использованы методы **интерпретации информации и системного анализа**.

4. На завершающем этапе по итогам проведенного анализа с использованием **методов анализа конкретных ситуаций, метода системного анализа, метода постановки проблемы, метода исследования проблемы и интерпретации информации** будут сформулированы выводы о влиянии государственной политики (в том числе ограничительных мер и барьеров) в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, на Российскую Федерацию с точки зрения предложения на рынки этих стран российских решений в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных.

Результатом завершающего этапа станет подготовка раздела доклада по итогам мониторинга и анализа за 2019 год представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, а также о результатах их реализации, включающего в том числе результаты оценки влияния государственной политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах на Российскую Федерацию (в первую очередь с точки зрения предложения на рынках стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, российских решений в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных).

**3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным механизмом.**

Выбранный алгоритм реализации предложенной методики оказания услуги в части абзаца 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания включает в себя: анализ политического курса стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, в отношении Российской Федерации; выявление и анализ сфер сотрудничества и интересов России и стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных; инвентаризация и анализ ограничительных мер и барьеров, применяемых странами, указанными в пункте 3.1 Технического задания; оценка влияния государственной политики (в том числе ограничительных мер и барьеров) на Российскую Федерацию с точки зрения возможности предложения на рынках стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, российских решений в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных.

Для оказания услуги в части абзаца 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания могут использоваться альтернативные алгоритмы, предполагающие:

- проведение опроса в виде интервью представителей органов власти стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, о проводимой в отношении Российской Федерации политики, а также о проводимой политике в сфере внешнеэкономической деятельности;
- проведение опросов российских организаций, имеющих опыт поставки решений в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных на рынки стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания;
- на основе результатов проведенных опросов формирование выводов о влиянии государственной политики стран согласно пункту 3.1 Технического задания в сфере сетевой и информационной безопасности на Российскую Федерацию с точки зрения возможности предложения российских решений в данной области на рынки этих стран.

Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания выгодно отличает более комплексный, глубокий и качественный анализ политического курса указанных в пункте 3.1 Технического задания стран в отношении Российской Федерации, в сфере внешнеэкономической деятельности, а также в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных, позволяющий снизить субъективность и дать более обоснованную оценку влияния государственной политики стран согласно пункту 3.1 Технического задания в сфере сетевой и информационной безопасности на Российскую Федерацию с точки зрения возможности предложения российских решений в данной области на рынки этих стран. Кроме того, проведение опроса, интервьюирования респондентов предполагает высокие затраты как финансов, так и временных и человеческих ресурсов.

#### **4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

В рамках оказания услуги по формированию раздела доклада по итогам оценки влияния государственной политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах на Российскую Федерацию (в первую очередь с точки зрения предложения на рынках стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, российских решений в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных) будут использованы **12 ключевых методов**:

1. **Метод информационного поиска** – набор действий и процедур, позволяющих найти документальную информацию, необходимую для удовлетворения определенных потребностей.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: подготовка поиска, моделирование источников, выбор оптимального пути поиска, реализация поиска, оценка результатов поиска.  
Цель метода: поиск неструктурированной документальной информации, необходимой для удовлетворения определенных потребностей. Потребность формулируется как информационный запрос, представленный в форме набора ключевых слов (словосочетаний), характеризующих предмет или область изучения, информацию о которых необходимо получить.  
Результат применения: отбор информации по заданной тематике.
2. **Метод кабинетного исследования** – поиск, сбор и анализ уже существующей вторичной информации. Вторичная информация представляет собой данные, собранные ранее для целей, отличных от решаемых в настоящий момент. Основными достоинствами работы с вторичной информацией являются: небольшая стоимость работ, высокая скорость сбора информации, наличие нескольких источников информации, достоверность информации из независимых источников, возможность предварительного анализа проблемы.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор рассредоточенной вторичной информации, предварительное обобщение информации и ее систематизация, уточнение направлений информационного поиска по результатам предварительной систематизации, итоговое обобщение информации и ее систематизация, анализ собранной информации, формирование выводов и рекомендаций.  
Цель данного метода заключается в поиске, сборе и анализе вторичной информации относительно предмета исследования.  
Результат применения: выводы по предмету исследования, полученные по итогам кабинетного исследования; массив первично отобранной информации по заданной тематике.
3. **Контент-анализ** – анализ содержания текстов, материалов, размещенных в сети Интернет, применяемый при наличии большого объема несистематизированного текстового материала.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: подготовка совокупности изучаемых источников, выявление единиц анализа (ключевых слов, тем), анализ содержания текстов, материалов, размещенных в сети Интернет, интерпретация полученных результатов.

Цель анализа заключается в интерпретации имеющихся данных, позволяющей значительно упростить понимание и использование исходного материала. В качестве единицы анализа обычно используются слово, словосочетание или фраза.

Результат применения: выводы по предмету исследования, полученные по итогам контент-анализа (существующие характеристики и закономерности развития по направлению исследования).

4. **Метод анализа конкретных ситуаций** позволяет провести глубокое и детальное изучение реальной обстановки (в части отдельных происходящих событий), выполняется для того, чтобы выявить ее характерные свойства, оценить или спрогнозировать их влияние.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: выявление потенциальных показателей (индикаторов), характеризующих состояние изучаемого явления, процесса или объекта, анализ достижения потенциальных показателей (индикаторов) в результате наступления отдельного события, формирование выводов о характерных свойствах изучаемого явления, процесса или объекта.

Цель метода заключается в выявлении характерных свойств изучаемого явления (события), процесса или объекта, оценке или прогнозе их влияния.

Результат применения: оценка влияния государственной политики рассматриваемых стран в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных на Российскую Федерацию.

5. **Метод внешнего анализа документов** – выявление и анализ внешних обстоятельств создания документа (например, времени и места появления, авторство, цели публикации, других оказавших влияние факторов).

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор информации об условиях создания документа, анализ данной информации для формирования выводов.

Цель метода: анализ документов на предмет выявления конкретных мер стимулирования, которые, в свою очередь, будут систематизированы с точки зрения инструментов и сфер воздействия.

Результат применения метода: перечень мер, систематизированный по заданным критериям отбора.

6. **Метод консолидации информации** – способ переработки исходной информации, при котором данные из различных областей знаний объединяются в одну группу в соответствии с определенной, заранее заданной характеристикой.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: извлечение данных из разрозненных источников информации и приведение их к единому виду, отвечающему потребностям проводимого исследования.

Цель метода: объединение данных из различных областей знаний в одну группу в соответствии с определенной, заранее заданной характеристикой.

Результат применения: анализ всей собранной информации в совокупности.

7. **Метод качественного анализа информации** – анализ характеристик какого-то объекта изучения, необходимый для понимания его влияния на внешнюю среду и на другие объекты.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: отбор характеристик для анализа, анализ объекта изучения на соответствие характеристикам, формирование выводов по итогам анализа.

Цель метода: понимания влияния объекта изучения на внешнюю среду и на другие объекты.

Результат применения: оценка влияния государственной политики рассматриваемых стран в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных на Российскую Федерацию, в том числе оценка степени воздействия обнаруженных ограничительных мер и барьеров на реализацию (продажу) российских решений в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в рассматриваемые страны.

8. **Метод количественного анализа информации** – набор действий и механизмов, базирующихся на использовании в исследовании измеряемых величин, как правило, в числовом выражении.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: отбор характеристик (измерений) для анализа, анализ объекта исследования по размеру той или иной характеристики, формирование выводов по итогам анализа.

Цель метода: количественный анализ имеющихся факторов и наборов информации.

Результат применения: общее определение количества ограничительных мер и барьеров и анализ этих мер (в первую очередь – мер, частью которых является числовое выражение величин – налоговое и тарифное регулирование, количественные ограничения и т.д.).

- 9. Метод постановки проблемы** – один из этапов исследования, предполагающий формулирование конкретной и исчерпывающей цели исследования при учете текущих внешних условий.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: анализ текущих внешних и внутренних условий, влияющих на объект исследования, выявление критических точек и объектов для исследования, формулирование и постановка проблемы исследования.

Цель метода: формулирование конкретной и исчерпывающей цели исследования при учете текущих внешних условий

Результат применения: более полное понимание текущей ситуации при оценке влияния государственной политики рассматриваемых стран в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных на Российскую Федерацию.

- 10. Метод исследования проблемы** – установление задач и действий, которые приводят или могут привести к определенному результату, а также причинно-следственных связей между конечным результатом и начальными условиями.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: формулирование задач для устранения проблемы, определение действий для устранения, определение причинно-следственных связей между поставленной проблемой и возможными действиями.

Цель метода: установление задач и действий, которые приводят или могут привести к определенному результату решения поставленной проблемы.

Результат применения: более полное понимание текущей ситуации при оценке влияния государственной политики рассматриваемых стран в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных на Российскую Федерацию.

- 11. Метод системного анализа** – комплекс методов, направленный на установление структурных связей между переменными и постоянными элементами исследуемого объекта.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: выбор проблемы, постановка задачи, установление иерархии целей и задач, выбор путей решения задач, моделирование, оценка возможных стратегий и формирование выводов.

Цель метода: установление имеющихся структурных связей между объектами исследования при помощи комплекса общенаучных принципов.

Результат применения: влияния государственной политики рассматриваемых стран в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты данных на Российскую Федерацию, в том числе оценка степени воздействия обнаруженных ограничительных мер и барьеров на реализацию (продажу) российских решений в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных в рассматриваемые страны.

- 12. Метод интерпретации информации.** Интерпретация информации определяет совокупность предположений о характере данных, полученных в результате измерения (обследования) и подлежащих анализу. Позволяет формулировать гипотезы, которые требуют последующей верификации с помощью комплекса специальных методов, и выводы. Традиционный метод квалифицированного представления различной информации в ходе реализации различных действий, в том числе при подготовке разделов отчета.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: систематизация фактов, которые сортируются по степени их отношения к тому или ному вопросу, выявление ключевых моментов, построение предположений, объясняющих основные факты, получение дополнительных данных (при необходимости), оформление выводов и их проверка на соответствие другим фактам.

Цель данного метода заключается в переработке собранной информации с целью формулирования выводов по итогам проведенного обследования.

Результат применения: сформулированные выводы по итогам проведенного обследования.

- 5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для оказания которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуг в части абзаца 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.**

Предлагаемая методика направлена на оказание услуги «Оценка влияния государственной политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах на Российскую Федерацию (в первую очередь с точки зрения предложения на рынках стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, российских решений в сфере сетевой и

информационной безопасности и защиты данных)» (абзац 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания), а также на получение результата «доклад по итогам мониторинга и анализа за 2019 год представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, а также о результатах их реализации, включающего в том числе результаты оценки влияния государственной политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах на Российскую Федерацию (в первую очередь с точки зрения предложения на рынках стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, российских решений в сфере сетевой и информационной безопасности и защиты персональных данных)» (абзац 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания).

Предлагаемые методика оказания услуги в части абзаца 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания будет реализована в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые данные и источники информации, в том числе: нормативные правовые акты, данные официальных сайтов правительственных учреждений стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, находящиеся в открытом доступе публикации в СМИ и заявления представителей органов власти и профильных организаций в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания, и информационно-аналитические и правовые базы данных (как российские, так и зарубежные / международные), в том числе База данных ЕС по доступу на зарубежные рынки, сайт ОЭСР, международная база данных ЮНКТАД по нетарифным мерам в международной торговле, база данных Thomson Reuters, база данных Euromonitor; исследования и обзоры государственных органов власти стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, и международных организаций (Всемирный банк, ОЭСР, Международный союз электросвязи (ITU), ЮНКТАД, ЮНЕСКО), аналитических агентств, институтов, например: Thomson Reuters, Bloomberg, Euromonitor, Fitch Solutions, Atradius N.V., Oxford Economics.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 9 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые инструменты, в том числе: текстовые редакторы для формирования, редактирования и форматирования информации итогов исследования в текстовом виде, табличные редакторы для агрегирования, систематизации и табличного представления информации, а также ее анализа, международные и национальные электронные поисковые системы, поисковые системы международных исследовательских организаций и национальных органов власти для формирования перечня источников и сбора необходимых данных.

**Предлагаемая методика оказания услуги «Предложения по применению зарубежного опыта реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в Российской Федерации» (абзац 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания), ее эффективность и обоснованность**

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

#### **Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным механизмом.
4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.

## **1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части абзаца 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

*В условиях повсеместной цифровизации, приобретающий общемировой характер, большое значение приобретает проблема обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных. Российская система сетевой и информационной безопасности и защиты данных по степени развития пока еще отстает от большинства наиболее развитых в этой сфере стран<sup>7</sup>. В связи с этим целесообразно провести анализ зарубежного опыта реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных с точки зрения возможности его применения в Российской Федерации.*

*Целью оказания услуг по данному подпункту является подготовка раздела доклада по итогам формирования предложений по применению в Российской Федерации зарубежного опыта реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных.*

*Раздел доклада будет включать в себя предложения по использованию в Российской Федерации лучших зарубежных практик в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных, сформированные при оказании услуг в рамках подпункта 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.*

*При оказании услуг в рамках данного подпункта будет проведен анализ опыта государственной политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания.*

*По итогам анализа опыта государственной политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах, будет сформирован перечень практик в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, которые потенциально могут быть применены в Российской Федерации.*

*Далее с учетом существующей нормативной правовой базы в сфере информационной безопасности и защиты данных, применяемой в Российской Федерации, а также российской повестки в сфере «цифровой экономики», исходя из перечня практик, будут сформированы предложения по их использованию в Российской Федерации.*

*Фактически раздел доклада представляет собой обобщение ключевых выводов, полученных по итогам проведенного анализа по применению в Российской Федерации зарубежного опыта реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных.*

## **2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

*Услуга по подготовке раздела доклада по итогам формирования предложений по применению в Российской Федерации зарубежного опыта реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных будет оказываться в разрезе следующих этапов:*

- 1. Обзор ключевых результатов проведенного исследования по формированию предложений по использованию лучших практик в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в Российской Федерации;*
- 2. Свод и резюмирование основных выводов, объединение их в доклад.*

*1. На первом этапе оказания услуг по данному подпункту на основе **методов агрегирования, обобщения, консолидации и систематизации информации** будет осуществляться системный обзор сформулированных предложений по применению в Российской Федерации зарубежного опыта реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных, полученных в рамках оказания услуг по подпункту 4.2 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.*

*2. На основе методов **реферирования и подведения итогов** будет непосредственно сформирован раздел доклада.*

---

<sup>7</sup> Исходя из позиции России в мировом рейтинге по уровню информационной безопасности за 2018 г. и в рейтинге по Национальному индексу информационной безопасности // Источники: <https://ncsi.ega.ee/ncsi-index/>; [https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Documents/draft-18-00706\\_Global-Cybersecurity-Index-EV5\\_print\\_2.pdf](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Documents/draft-18-00706_Global-Cybersecurity-Index-EV5_print_2.pdf)

Таким образом, результатом завершающего этапа станет подготовка раздела доклада по итогам мониторинга и анализа за 2019 год представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, а также о результатах их реализации, включающего в том числе предложения по применению зарубежного опыта реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в Российской Федерации.

### **3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным механизмом.**

Выбранный алгоритм реализации предложенной методики оказания услуги в части абзаца 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания включает в себя: обзор ключевых результатов проведенного исследования по формированию предложений по использованию лучших практик в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в Российской Федерации; свод и резюмирование основных выводов, объединение их в доклад.

Для оказания услуги в части абзаца 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания могут использоваться альтернативные алгоритмы, предполагающие:

- формирование экспертной группы, целью которой является формирование раздела доклада;
- составление раздела доклада по результатам работы и обсуждения сформированной экспертной группы.

Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания выгодно отличает более комплексный, глубокий и качественный анализ имеющихся практик в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных, который, в то же время, является более объективным и всеобъемлющим, чем альтернативный, так как выбранный алгоритм фактически базируется на уже оказанных с максимальной глубиной и детализацией услугах в рамках подпункта 4.2. пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания. В связи с этим представляется целесообразным учитывать именно эти результаты, нежели субъективные мнения узкой группы экспертов.

### **4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части абзаца 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

В рамках оказания услуги по подготовке раздела доклада по итогам формирования предложений по применению в Российской Федерации зарубежного опыта реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных будут использованы **6 ключевых методов**:

1. **Метод консолидации информации** – способ переработки исходной информации, при котором данные из различных областей знаний объединяются в одну группу в соответствии с определенной, заранее заданной характеристикой.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: извлечение данных из разрозненных источников информации и приведение их к единому виду, отвечающему потребностям проводимого исследования.

Цель метода: объединение данных из различных областей знаний в одну группу в соответствии с определенной, заранее заданной характеристикой.

Результат применения: анализ всей собранной информации в совокупности.

2. **Метод агрегирования информации** – преобразование детализированной информации в пакеты (агрегаты) данных, что позволяет анализировать предмет исследования в терминах небольшого числа соответствующих агрегированных переменных. Данный метод предполагает выявление общих характеристик для некоторого множества явлений (процессов) с использованием законов логики.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение массива данных, определение групп агрегирования и этапов структурирования, определения уровня агрегирования и глубины структурирования, определение основных правил агрегирования/структурирования (при необходимости), получение преобразованной аналитической информации под соответствующую задачу исследования.

Цель метода заключается в преобразовании детализированной информации в агрегированный (обобщенный вид) вид.

Результат применения: аналитическая информация, агрегированная (обобщенная) под соответствующую задачу исследования.

3. **Метод обобщения информации** – является необходимым для формулирования выводов, оценки степени достижения поставленных целей, уточнения дальнейших действий в рамках осуществляемых видов работ.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор и систематизация данных, первичный анализ данных, изложение данных.

Цель данного метода заключается в формулировании результатов, представляющих итог оказания услуг.

Результат применения: материалы в виде аналитической записки или отчета, подготовленные по итогам оказания услуг.

4. **Метод систематизации информации** предполагает организацию информации в виде, удобном для работы, хранения и последующего обращения к ней.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: аккумулярование информации, первичный анализ информации, выбор способа систематизации информации (типа классификации информации), преобразование информации исходя из выбранного способа систематизации информации.

Цель метода заключается в приведении информации к определенному виду, позволяющему индивиду определенным образом на нее отреагировать.

Результат применения: документы и материалы, подготовленные по итогам оказания услуг.

5. **Метод подведения итогов** состоит в формулировании выводов и предложений по итогам проведенных работ.

Включает следующую совокупность приемов и операций: итоговое обобщение, оценка степени достижения поставленных целей, уточнение дальнейших действий.

Цель метода: представление выверенных оценок и предложений, подведение общих итогов оказания услуги.

Результат применения: выводы и предложения по результатам проведенных исследований.

6. **Метод реферирования (резюмирования)** – метод, заключающийся в выделении и описании ключевых положений и результатов проведенного исследования.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: обзор и изучение полученных по итогам анализа результатов, выявление и выбор ключевых положений и итогов, формирование краткого резюме основных выводов исследования в текстовом виде.

Цель данного метода заключается в выявлении и агрегировании ключевых выводов исследований в одном документе.

Результат применения: краткое резюме проведенных исследований.

## 5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будет применяться предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.

Предлагаемая методика направлена на оказание услуги «Предложения по применению зарубежного опыта реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в Российской Федерации» (абзаца 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания), а также на получение результата «доклад по итогам мониторинга и анализа за 2019 год представленной в открытом доступе информации о реализуемой в указанных в пункте 3.1 Технического задания странах политике в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, а также о результатах их реализации, включающего в том числе предложения по применению зарубежного опыта реализации политики в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных в Российской Федерации» (абзаца 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания).

Предлагаемая методика оказания услуги в части абзаца 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания будет реализована в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые данные и источники информации, в том числе: данные официальных сайтов правительств и органов власти стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, а также неправительственных организаций, оказывающих содействие в реализации политики в сфере информатизации и кибербезопасности в странах, указанных в пункте 3.1



Технического задания; исследования и обзоры государственных органов власти стран, указанных в пункте 3.1 Технического задания, и международных организаций (Всемирный банк, ОЭСР, Международный союз электросвязи (ITU), ЮНКТАД, ЮНЕСКО), аналитических агентств, институтов, например: Thomson Reuters, Fitch Solutions; публикации в СМИ и заявления представителей органов власти и профильных организаций в странах, указанных в пункте 3.1 Технического задания, и информационно-аналитические и правовые базы данных (как российские, так и зарубежные / международные).

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части абзаца 10 подпункта 4.3 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые инструменты, в том числе: текстовые редакторы для формирования, редактирования и форматирования информации итогов исследования в текстовом виде, табличные редакторы для агрегирования, систематизации и табличного представления информации, а также ее анализа, международные и национальные электронные поисковые системы, поисковые системы международных исследовательских организаций и национальных органов власти для формирования перечня источников и сбора необходимых данных.

**Предлагаемая методика оказания услуги «Формирование макета информационно-правового массива данных, содержащего структуру сведений о политике стран, указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания, в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных (далее – информационно-правовой массив данных). Макет должен содержать структуру информационно-правового массива, целью которого является отражение информации об основных документах, формирующих политику в сфере сетевой и информационной безопасности и политику данных в странах, указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания» (подпункт 4.4 пункта 4 Технического задания), ее эффективность и обоснованность**

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

#### **Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.4 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.4 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.4 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным механизмом.
4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.4 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будут применяться предлагаемые методика и алгоритм оказания услуги в части подпункта 4.4 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.

#### **1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.4 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

Согласно материалам доклада Международного союза электросвязи (ITU) «Global Cybersecurity Index 2018»<sup>8</sup>, к концу 2018 г. в мире насчитывалось 3,9 млрд пользователей сети Интернет, что составляло 51,2% населения Земли. Отмечается, что рост количества онлайн-пользователей является важным шагом на пути к более инклюзивному, глобальному информационному сообществу и, вместе с тем, влечет за собой потребность в усилении кибербезопасности.

Курс на построение цифровой экономики, который был взят как на страновом, так и на межправительственном уровне в последние годы, предусматривает разработку и внедрение соответствующих документов, формирующих политику в сфере сетевой и информационной безопасности и политику данных. Ключевыми элементами соответствующих дорожных карт, национальных программ и стратегий являются механизмы регулирования сетевой и информационной безопасности. Они представляют собой систему юридических средств, организованных наиболее последовательным образом

<sup>8</sup> [https://www.itu.int/dms\\_pub/itu-d/opb/str/D-STR-GCI.01-2018-PDF-E.pdf](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-GCI.01-2018-PDF-E.pdf)

в целях преодоления препятствий, стоящих на пути удовлетворения интересов субъектов права, участвующих в цифровой трансформации.

Для обеспечения успеха развития цифровой экономики необходимо непрерывно и последовательно принимать меры сразу по нескольким направлениям развития сетевой и информационной безопасности (включая персональные данные), причем как на национальном и межправительственном, так и на отраслевом уровне. В этой связи особый интерес представляют сведения о политике стран и межправительственных объединений в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных.

Целью оказываемых услуг по данному пункту является разработка макета информационно-правового массива данных с информацией об основных документах, формирующих политику в сфере сетевой и информационной безопасности и политику данных в странах, указанных в п. 3.1. Технического задания. Структура макета будет включать в себя, в том числе, следующие характеристики:

- наименование документа;
- сфера применения (сфера деятельности, к которой относится документ (отрасль, на регулирование сетевой и информационной безопасности и политики));
- наименование проекта по цифровизации, в рамках которого разработан документ (при наличии);
- организация, утверждающая документ, и/или организация-разработчик документа;
- основные положения документа (аспекты (предмет) регулирования в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных, механизмы регулирования);
- ссылка на страницу (источник), где размещен документ.

Результатом выполнения предложения по методике оказания услуги станет макет информационно-правового массива данных с информацией об основных документах, формирующих политику в сфере сетевой и информационной безопасности и политику данных в странах, указанных в п. 3.1. Технического задания. В соответствии с п. 7 Технического задания, макет информационно-правового массива представляется Заказчику в электронном виде в форматах doc/docx или xls/xlsx в незащищенном от редактирования виде по электронной почте или официальным письмом (с направлением скан-копии официального письма с приложениями по электронной почте).

В целях получения указанного результата будет проведено кабинетное исследование документов, формирующих политику в сфере сетевой и информационной безопасности и политику данных в странах, указанных в п. 3.1. Технического задания. На следующем этапе планируется проведение сравнительного анализа документов рассматриваемых стран и межправительственных объединений, включая программные и стратегические документы в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных, принятые и реализуемые в приоритетных странах в соответствии с п.3.1 Технического задания. По итогам анализа в результате синтеза и обобщения результатов будет составлена структура сведений, обязательных для включения в макет массива данных. На заключительном этапе в результате итогового обобщения и систематизации полученных сведений будет сформирован макет информационно-правового массива данных с основными параметрами развития зарубежных стран в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных.

Для достижения наилучшего результата оказания услуги, ее предполагается оказывать на основе комплекса современных методов исследования, сочетающих универсальные и частные способы и приемы.

## **2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.4 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

Оказание услуги по формированию макета информационно-правового массива данных, содержащего структуру сведений о политике стран, указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания, в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных, будет включать в себя следующие этапы:

1. Кабинетное исследование документов, формирующих политику в сфере сетевой и информационной безопасности и политику данных в странах, указанных в п. 3.1. Технического задания, предварительное обобщение и систематизация информации.
2. Сравнительный анализ документов, включая программные и стратегические документы в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных, принятые и реализуемые в приоритетных странах в соответствии с п.3.1 Технического задания.
3. Формирование структуры сведений, обязательных для включения в макет массива данных.

#### 4. Итоговое обобщение и систематизация полученных сведений, формирование макета информационно-правового массива данных.

1. В ходе проведения кабинетного исследования документов, формирующих политику в сфере сетевой и информационной безопасности и политику данных в приоритетных странах и межправительственных объединениях будет применен **метод предварительного документального поиска**, направленный на формирование базы действующих программных документов. Далее с помощью **метода адресного поиска** и **метода семантического информационного поиска** будет осуществлен сбор первоначальной информации о нормативно-правовом регулировании в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных. Затем будет применен **метод информационного поиска**, предусматривающий сбор рассредоточенной информации о предметной области в ранее не охваченных, в том числе официальных, информационных источниках.

2. На следующем этапе на основе **метода сопоставления терминов и понятий** будет проведен сравнительный анализ документов, включая программные и стратегические документы в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных. На основе **метода интерпретации информации** будет устранена амбивалентность и двусмысленность исследуемых юридических терминов и понятий.

3. На основе **метода обобщения информации** и **метода систематизации структуры данных** будет сформирована структура сведений, обязательных для включения в макет массива данных. На данном этапе особое внимание будет уделено уточнению сферы деятельности, к которой относится документ (отрасль, на регулирование сетевой и информационной безопасности и политики).

4. Результаты анализа будут преобразованы в совокупность агрегированных категорий с помощью **метода агрегирования информации** и представлены в виде таблиц с применением **табличного метода визуализации данных**. Затем с помощью **метода форматирования** полученный макет информационно-правового массива данных будет представлен в формате данных, который установлен в п.7 Технического задания.

### 3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.4 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным механизмом.

Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.4 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания включает в себя следующие этапы: кабинетное исследование документов, формирующих политику в сфере сетевой и информационной безопасности и политику данных в странах, указанных в п. 3.1. Технического задания, предварительное обобщение и систематизация информации; сравнительный анализ документов, включая программные и стратегические документы в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных, принятые и реализуемые в приоритетных странах в соответствии с п.3.1 Технического задания; формирование структуры сведений, обязательных для включения в макет массива данных; итоговое обобщение и систематизация полученных сведений, формирование макета информационно-правового массива данных.

Для оказания услуги в части подпункта 4.4 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания могут использоваться альтернативные алгоритмы, например направление официального запроса в органы государственной власти, ответственные за разработку политики стран, указанных в п. 3.1. Технического задания, в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных.

Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.4 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания выгодно отличается от отсутствия необходимости внешнего взаимодействия, поскольку все услуги могут быть оказаны Исполнителем самостоятельно. При этом необходимо учесть, что направление официального запроса в органы государственной власти за рубежом сопряжено с административными и организационными трудностями и не предполагает обязательной обратной связи.

### 4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.4 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.

В ходе оказания услуг по формированию макета информационно-правового массива данных в рассматриваемых странах и межгосударственных объединениях, перечисленных в п. 3.1. Технического задания, будут использованы **12 ключевых методов**:

1. **Метод предварительного документального поиска** применяется на этапе предварительного поиска информации для определения релевантных документальных источников.  
Включает следующую совокупность приемов и операций: определение набора ключевых слов; отбор поисковых машин; составление и выполнение запросов к поисковым машинам.  
Цель метода: составление предварительного набора документальных источников данных по предметной области.  
Результаты применения: список документальных ресурсов, подлежащих детальному рассмотрению.
2. **Метод адресного поиска** предполагает поиск документов по чисто формальным признакам, указанным в запросе.  
Включает следующую совокупность приемов и операций: информационная подготовка поиска; моделирование поисковых источников и адресов поиска; выбор оптимального поискового пути; реализация поиска; предварительная оценка полученных результатов.  
Цель метода: минимизация «шумовой» информации.  
Результаты применения: отбор наиболее информативных и достоверных источников данных из списка документальных ресурсов.
3. **Метод семантического информационного поиска** позволяет учесть семантические отношения между ключевыми словами запроса.  
Включает следующую совокупность приемов и операций: составление упорядоченного набора слов и словосочетаний, наиболее точно характеризующих предмет исследования (тезаурус); осуществление целевого запроса по тезаурусу; обзор результатов целевого запроса.  
Цель метода: максимальная конкретизация и сужение области поиска.  
Результаты применения: сбор первоначальной информации о сетевой и информационной безопасности и политике данных из действующих документов в области цифрового развития.
4. **Информационный поиск** – процесс поиска неструктурированной документальной информации, удовлетворяющей информационные потребности.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: работа с литературным материалом; запросы в организации-держатели информации (государственные и общественные образовательные организации, при необходимости); привлечение к работе консультантов или экспертов; поиск информации в автоматизированных информационных системах; поиск в ресурсах компьютерных сетей.  
Цель метода заключается в получении сведений, необходимых для проведения исследования.  
Результат применения: набор информации, необходимой для проведения исследования, отбор наиболее информативных и достоверных источников данных о предметной области из информационной базы исследования.
5. **Метод сопоставления терминов и понятий** направлен на сопоставление различных юридических толкований терминов и понятий на основе выработанных критериев с целью выявления их сходства и различия.  
Включает следующую совокупность приемов и операций: определение терминов и понятий по тематикам сетевой и информационной безопасности и политики данных; выстраивание системы критериев, позволяющих оценивать рассматриваемые термины и понятия с разных сторон; сравнительный анализ толкований рассматриваемых терминов и понятий; фиксирование полученных результатов.  
Цель метода: сопоставление объекта сравнения со средством сравнения для выделения ключевых признаков.  
Результаты применения: выявление закономерностей толкования терминов и понятий по тематикам сетевой и информационной безопасности и политики данных рассматриваемых стран и межгосударственных объединений, перечисленных в п. 3.1. Технического задания.
6. **Метод обобщения информации** является необходимым для формулирования выводов, оценки степени достижения поставленных целей, уточнения дальнейших действий в рамках оказываемых видов услуг.  
Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор и систематизация данных, первичный анализ данных, изложение данных.  
Цель данного метода заключается в формулировании результатов, представляющих итог оказания услуг.  
Результат применения: обобщенная информация о сетевой и информационной безопасности и политике данных из действующих документов в области цифрового развития.

**7. Метод систематизации структуры данных** подразумевает систематическое исследование взаимосвязей между набором показателей (в том числе, статистических).

Включает следующую совокупность приемов и операций: объединение ранее разрозненных понятий и суждений в качественно новые сведения; получение новой структуры информации.

Цель метода: выявление общих характеристик массива данных и упорядочивание его структуры.

Результат применения: формирование структуры данных о сетевой и информационной безопасности и политике данных.

**8. Метод агрегирования информации** – преобразование детализированной информации в пакеты (агрегаты) данных, что позволяет анализировать предмет исследования в терминах небольшого числа соответствующих агрегированных переменных. Данный метод предполагает выявление общих характеристик для некоторого множества явлений (процессов) с использованием законов логики.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: определение массива данных, определение групп агрегирования и этапов структурирования, определения уровня агрегирования и глубины структурирования, определение основных правил агрегирования/структурирования (при необходимости), получение преобразованной аналитической информации под соответствующую задачу исследования.

Цель метода заключается в преобразовании детализированной информации в агрегированный (обобщенный) вид.

Результат применения: аналитическая информация, агрегированная (обобщенная) под соответствующую задачу исследования.

**10. Табличный метод визуализации информации** – способ представления результатов сводки и группировки данных (информации) в виде таблиц.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: подготовка набора данных (информации), которые необходимо визуализировать, представление набора данных (информации) в табличном виде (построение таблиц данных).

Цель данного метода заключается в наглядном представлении статистических данных (иной, в том числе текстовой, информации) для того, чтобы упростить и ускорить восприятие информации.

Результат применения: информационно-правовой массив данных, оформленный в виде таблиц.

**11. Метод форматирования** предполагает приведение отчетных материалов в соответствие с требованиями к представлению результатов оказания услуг.

Включает следующую совокупность приемов и операций: изучение установленного формата; изменение текстового документа на уровне символов (изменение гарнитуры, начертания, размера и цвета шрифта, межбуквенного интервала в слове, анимации и т.д.); изменение формата документа.

Цель метода: представление данных в определенном формате.

Результат применения: представление макета информационно-правового массива данных в формате данных, который установлен в п. 7 Технического задания.

**12. Метод интерпретации информации.** Интерпретация информации определяет совокупность предположений о характере данных, полученных в результате измерения (обследования) и подлежащих анализу. Позволяет формулировать гипотезы, которые требуют последующей верификации с помощью комплекса специальных методов, и выводы. Традиционный метод квалифицированного представления различной информации в ходе реализации различных действий, в том числе при подготовке разделов отчета.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: систематизация фактов, которые сортируются по степени их отношения к тому или ному вопросу, выявление ключевых моментов, построение предположений, объясняющих основные факты, получение дополнительных данных (при необходимости), оформление выводов и их проверка на соответствие другим фактам.

Цель данного метода заключается в переработке собранной информации с целью формулирования выводов по итогам проведенного анализа.

Результат применения: сформулированные выводы по итогам проведенного анализа.

**5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будут применяться предлагаемые методика и алгоритм оказания услуги в части подпункта 4.4 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.**

Предлагаемая методика направлена на оказание услуги «Формирование макета информационно-правового массива данных, содержащего структуру сведений о политике стран, указанных в п. 3.1. настоящего

*Технического задания, в сфере сетевой и информационной безопасности и политике данных (далее – информационно-правовой массив данных). Макет должен содержать структуру информационно-правового массива, целью которого является отражение информации об основных документах, формирующих политику в сфере сетевой и информационной безопасности и политику данных в странах, указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания» (подпункт 4.4 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания), на получение результата « макет информационно-правового массива данных, сформированный в соответствии с требованиями, отраженными в п. 4.4. настоящего Технического задания, а также требованиями к формату, отраженными в п. 7 настоящего Технического задания» (пункт 5 Технического задания).*

*Предлагаемая методика оказания услуги в части подпункта 4.4 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания будет реализована в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.*

*Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части подпункта 4.4 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые данные и источники информации, в том числе:*

- *архивы документов стратегического планирования в сфере сетевой и информационной безопасности и политики данных в странах, указанных в п. 3.1. Технического задания (в том числе, ITU National Cybersecurity Strategies repository<sup>9</sup>);*
- *справочно-правовые системы по законодательству стран, указанных в п. 3.1. Технического задания;*
- *базы данных аналитических исследований (Thomson Reuters, Euromonitor International, Bloomberg, Fitch Solutions, Atradius N.V., Oxford Economics).*

*Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части подпункта 4.4 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые инструменты, в том числе: текстовые и табличные редакторы, графические редакторы для визуализации данных (MS Power Point, RAWGraphs), онлайн-инструменты для поиска и аналитики статистических данных (Bloomberg, Statista).*

***Предлагаемая методика оказания услуги «Наполнение информационно-правового массива данных сведениями о нормативных правовых документах, стандартах и правилах (регулировании) в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных, принятых в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах в течение 2019 г. (по состоянию на 6 декабря 2019 г.), а также сведениями об основных положениях указанных документов, стандартов и правил» (подпункт 4.5 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания), ее эффективность и обоснованность.***

Предлагаемая методика специфична для объекта закупки и имеет непосредственное отношение к сфере сетевой и информационной безопасности.

#### **Структура (оглавление)**

1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.5 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.5 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.5 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным механизмом.
4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.5 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.
5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будут применяться предлагаемые методика и алгоритм оказания услуги в части подпункта 4.5 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.

**1. Расширенное (детализированное) описание предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.5 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

<sup>9</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/National-Strategies-repository.aspx>



Развитие цифровой экономики, будучи одним из новых трендов мирового социального-экономического развития, влечет за собой возможности для функционирования международных и национальных рынков и развития мирового хозяйства в целом. С увеличением объемов и сложности информационных потоков, в масштабах экономической и социальной жизни как на национальном, так и на межправительственном уровне, цифровизация из метода улучшения отдельных сторон жизни человека превращается в полноценный драйвер мирового общественного развития, направленный на повышение эффективности экономики и качества жизни населения.

Одним из ключевых показателей цифровой трансформации является аудитория Интернет-пользователей. Согласно материалам доклада Международного союза электросвязи (ITU) «Global Cybersecurity Index 2018»<sup>10</sup>, к 2023 г. уровень проникновения Интернета в мире достигнет 70%, что увеличивает потребность в кибербезопасности. В условиях неопределенности и динамичного изменения внешней среды актуальным становится вопрос структурирования и систематизации сведений о регулировании в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных.

Целью оказания услуг по данному подпункту является наполнение информационно-правового массива данных, сформированного в рамках подпункта 4.4 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания. В основу содержательной части информационно-правового массива данных будут положены сведения о нормативных правовых документах, стандартах и правилах в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных, принятых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах в течение 2019 г. (по состоянию на 6 декабря 2019 г.). Информационно-правовой массив данных также будет дополнен сведениями об основных положениях указанных документов, стандартов и правил.

Итоговым результатом станет заполненный информационно-правовой массив данных, содержащий сведения о нормативных правовых документах, стандартах и правилах (регулировании) в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных, принятых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах в течение 2019 г. (по состоянию на 6 декабря 2019 г.), а также сведения об основных положениях указанных документов, стандартов и правил. В соответствии с п. 7 Технического задания, информационно-правовой массив данных представляется в электронном виде в форматах doc/docx или xls/xlsx в незащищенном от редактирования виде на CD-R диске в 2 (двух) экземплярах.

Для достижения наилучшего результата оказания услуги, ее предполагается осуществлять на основе комплекса современных методов исследования, сочетающих универсальные и частные способы и приемы.

## **2. Алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.5 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

Услуга по наполнению информационно-правового массива данных сведениями о нормативных правовых документах, стандартах и правилах (регулировании) в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных, принятых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах в течение 2019 г. (по состоянию на 6 декабря 2019 г.), а также сведениями об основных положениях указанных документов, стандартов и правил, будет включать в себя следующие этапы: обобщение информации, ее систематизация, наполнение информационно-правового массива данных сведениями о нормативных правовых документах, стандартах и правилах (регулировании) в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных, принятых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах в течение 2019 г. (по состоянию на 6 декабря 2019 г.), а также сведениями об основных положениях указанных документов, стандартов и правил.

Обобщение полученной информации и ее систематизация осуществляется с использованием **метода качественного анализа информации и метода обобщения информации.**

На основе **метода актуализации исходных данных и метода сводки данных** планируется наполнить информационно-правовой массив данных сведениями о нормативных правовых документах, стандартах и правилах (регулировании) в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных, принятых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах в течение 2019 г. (по состоянию на 6 декабря 2019 г.), а также сведениями об основных положениях указанных документов, стандартов и правил. Для представления полученного массива данных планируется использовать **табличный метод визуализации информации и метод форматирования.**

<sup>10</sup> [https://www.itu.int/dms\\_pub/itu-d/opb/str/D-STR-GCI.01-2018-PDF-E.pdf](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-GCI.01-2018-PDF-E.pdf)

### **3. Обоснование эффективности предлагаемого алгоритма выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.5 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, по сравнению с альтернативным механизмом.**

*Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.5 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания включает в себя обобщение информации, ее систематизацию, наполнение информационно-правового массива данными сведениями о нормативных правовых документах, стандартах и правилах (регулировании) в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных, принятых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах в течение 2019 г. (по состоянию на 6 декабря 2019 г.), а также сведениями об основных положениях указанных документов, стандартов и правил.*

*Для оказания услуги в части подпункта 4.5 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания могут использоваться альтернативные алгоритмы, например модели машинного обучения, характерной чертой которых является не прямое решение задачи, а обучение в процессе решения необходимого и достаточного количества схожих по типу задач.*

*Выбранный алгоритм выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.5 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания выгодно отличает возможность применения экспертных методов (качественной оценки) в ситуациях, когда оценка на основе точных расчетов затруднена.*

*В свою очередь, в настоящее время все модели машинного обучения имеют те или иные недостатки, связанные, например, с высокой вычислительной сложностью (Байесовское обучение), возникновением систематических ошибок при трактовках условных зависимостей (графические/генеративные модели), «переобучением» алгоритма (градиентный спуск). Зачастую отсутствует возможность приемлемого упрощения алгоритма для решения поставленной задачи, а имеющиеся данные не позволяют сделать состоятельные, эффективные и несмещенные оценки выборочной совокупности. Кроме того, разработка программ машинного обучения может быть сопряжена с высокими затратами на реализацию.*

### **4. Методы выполнения предложения по методике оказания услуги в части подпункта 4.5 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания.**

*В ходе оказания услуги по наполнению информационно-правового массива данных будут использованы 6 ключевых методов:*

- 1. Метод качественного анализа информации** – анализ характеристик какого-то объекта изучения, необходимый для понимания его влияния на внешнюю среду и на другие объекты.

*Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: отбор характеристик для анализа, анализ объекта изучения на соответствие характеристикам, формирование выводов по итогам анализа.*

*Цель метода: понимания влияния объекта изучения на внешнюю среду и на другие объекты.*

*Результат применения: формирование экспертного заключения по вопросу наполнения информационно-правового массива данных.*

- 2. Метод обобщения информации** является необходимым для формулирования выводов, оценки степени достижения поставленных целей, уточнения дальнейших действий в рамках оказываемых видов услуг.

*Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: сбор и систематизация данных, первичный анализ данных, изложение данных.*

*Цель данного метода заключается в формулировании результатов, представляющих итог оказания услуг.*

*Результат применения: материалы в виде аналитической записки или отчета, подготовленные по итогам оказания услуг; переход от менее общего к более общему пониманию составляющих информационно-правового массива данных.*

- 3. Метод актуализации исходных данных** предполагает приведение данных в соответствие с состоянием отображаемых объектов предметной области.

*Включает следующую совокупность приемов и операций: предварительный отбор показателей и данных, требующих актуализации; добавление, исключение и редактирование соответствующих записей.*

*Цель метода: поддержание данных в актуальном состоянии.*

*Результат применения: составление актуализированного макета информационно-правового массива данных.*



- 4. Метод сводки данных** направлен на обобщение конкретных единичных данных, образующих совокупность в целях выявления типических черт и закономерностей, присущих изучаемому явлению в целом.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: выбор группированного признака, определение порядка формирования групп, разработка системы данных (показателей) для характеристики отдельных групп, разработка макетов данных (таблиц) для представления результатов сводки.

Цель данного метода заключается в выявлении типических черт и закономерностей, присущих изучаемому явлению в целом.

Результат применения: сводная характеристика изучаемого явления; заполнение информационно-правового массива данных сведениями о нормативных правовых документах, стандартах и правилах (регулировании) в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных, принятых в указанных в п. 3.1. Технического задания странах в течение 2019 г. (по состоянию на 6 декабря 2019 г.), а также сведениями об основных положениях указанных документов, стандартов и правил.

- 5. Табличный метод визуализации информации** – способ представления результатов сводки и группировки данных (информации) в виде таблиц.

Включает в себя следующую совокупность приемов и операций: подготовка набора данных (информации), которые необходимо визуализировать, представление набора данных (информации) в табличном виде (построение таблиц данных).

Цель данного метода заключается в наглядном представлении статистических данных (иной, в том числе текстовой, информации) для того, чтобы упростить и ускорить восприятие информации.

Результат применения: данные (иная информация), оформленные в виде таблиц (будет использован для табличного представления информационно-правового массива данных).

- 6. Метод форматирования** предполагает приведение отчетных материалов в соответствие с требованиями к представлению результатов оказанных услуг.

Включает следующую совокупность приемов и операций: изучение установленного формата; изменение текстового документа на уровне символов (изменение гарнитуры, начертания, размера и цвета шрифта, межбуквенного интервала в слове, анимации и т.д.); изменение формата документа.

Цель метода: представление данных в определённом формате.

Результаты применения: представление информационно-правового массива данных в формате, который установлен в п. 7 Технического задания.

## **5. Перечень конкретных услуг (пунктов Технического задания) для выполнения которых будут применяться предлагаемые методика и алгоритм оказания услуги в части подпункта 4.5 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания, обоснование ее применимости.**

Предлагаемая методика направлена на оказание услуги «Наполнение информационно-правового массива данных сведениями о нормативных правовых документах, стандартах и правилах (регулировании) в сфере сетевой и информационной безопасности, политики данных, принятых в указанных в п. 3.1. настоящего Технического задания странах в течение 2019 г. (по состоянию на 6 декабря 2019 г.), а также сведениями об основных положениях указанных документов, стандартов и правил» (подпункт 4.5 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания), на получение результата «информационно-правовой массив данных, сформированный с учетом требований к содержанию, представленных в п. 4.4. и п. 4.5. настоящего Технического задания, а также требований к формату, отраженным в п. 7 настоящего Технического задания» (пункт 5 Технического задания).

Предлагаемая методика оказания услуги в части подпункта 4.5 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания будет реализована в сроки, установленные в пункте 6 Технического задания.

Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части подпункта 4.5 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые данные и источники информации, в том числе:

- официальные сайты в сети Интернет органов, организаций и объединений, ответственных за разработку стандартов в сфере цифровизации экономики (стандарты данных и их использования) в указанных в п. 3.1. Технического задания странах;

- *российские и зарубежные (в том числе международные) информационно-аналитические и правовые базы данных (например, ITU National Cybersecurity Strategies repository<sup>11</sup>);*
- *базы данных аналитических исследований (Thomson Reuters, Euromonitor International, Bloomberg, Fitch Solutions, Atradius N.V., Oxford Economics).*

*Для реализации предлагаемой методики оказания услуги в части подпункта 4.5 пункта 4 «Содержание оказываемых Услуг» Технического задания имеются все необходимые инструменты, в том числе: текстовые и табличные редакторы информации, онлайн-инструменты для поиска и аналитики статистических данных (Bloomberg, Statista, Knoema, IndexMundi).*

2. Мы ознакомлены с материалами, содержащимися в технической части конкурсной документации, влияющими на стоимость оказания услуг.

---

<sup>11</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/National-Strategies-repository.aspx>